

Aperçu de la confidentialité dans l'app Santé

Voyez comment l'app Santé et HealthKit protègent votre vie privée

Mai 2023

Table des matières

- Introduction 3**
- Confidentialité intégrée 3**
- Chiffrement de bout en bout 4**
 - Synchronisation des données de l'app Santé 4
- Contrôle des apps de tiers 4**
 - Exigences pour les apps utilisant HealthKit 5
- Traitement et contrôles sur l'appareil 5**
- Dossiers médicaux 6**
- Partage dans l'app Santé 6**
 - Partage avec les équipes de soins 7
- Amélioration de Santé et Activité 7**
- Conclusion 8**

Introduction

Les principes d'Apple en matière de respect de la vie privée

Restriction de la collecte de données

Nous faisons appel à des technologies et techniques novatrices pour minimiser la quantité de données auxquelles nous – ou toute autre personne – pouvons avoir accès.

Traitement sur l'appareil

Nous minimisons la collecte de données en traitant le plus d'information possible sur votre appareil plutôt que de l'envoyer à un serveur.

Transparence et contrôle

Nous vous aidons à bien comprendre quelles données sont recueillies pour que vous puissiez choisir avec qui vous les partagez et comment elles serviront.

Sécurité

Les mesures de protection, comme le chiffrement de bout en bout, sont la base de la confidentialité.



Si vous utilisez l'authentification à deux facteurs et un mot de passe, la première fois que vous lancez l'app Santé, un message vous expliquera comment vos données sont protégées.

L'app Santé simplifie l'accès à vos données de santé et de mise en forme et vous fournit des renseignements pratiques qui vous aident à vivre plus sainement. Elle regroupe plus de 150 types de données de santé provenant d'Apple Watch et d'iPhone, d'apps et d'appareils de tiers, et de fournisseurs de soins connectés. HealthKit enregistre de façon sécuritaire les renseignements de santé et de mise en forme et vous laisse le plein contrôle sur chaque type de données de santé pouvant être consultées ou ajoutées à l'app Santé.

Nos vies étant de plus en plus connectées, nous partageons une quantité sans précédent d'information personnelle. Cette augmentation s'accompagne d'une hausse importante des attaques et dans la majorité des cas, ce sont des renseignements personnels confidentiels qui sont touchés.

Aucun type d'information n'est plus personnel que les renseignements qui concernent votre santé. Nous avons donc pensé l'app Santé et HealthKit avec la confidentialité en tête. En fait, nous créons des logiciels qui protègent ces données et vous donnent le contrôle de celles qui sont stockées dans l'app Santé, partagées avec des apps de tiers ou confiées à des gens en qui vous avez confiance.

Confidentialité intégrée

Quatre principes de confidentialité fondamentaux régissent tout ce que nous faisons chez Apple : la restriction de la collecte de données, le traitement sur l'appareil, la transparence et le contrôle ainsi que la sécurité. Nous avons conçu les fonctionnalités de santé en respectant d'entrée de jeu chacun de ces principes.

Restriction de la collecte de données

iOS réduit la quantité de données sur la santé envoyées aux serveurs d'Apple en les générant directement sur l'appareil. Les données de l'app Santé sont chiffrées de bout en bout pour ceux et celles qui utilisent l'authentification à deux facteurs et un mot de passe sur un appareil qui exécute iOS 12 ou une version ultérieure. Par conséquent, personne ne peut consulter les données de l'app Santé, pas même Apple.

Traitement sur l'appareil

Les données de l'app Santé, comme les Tendances et les Faits marquants, le rythme cardiaque au repos et le Suivi du cycle, sont calculées sur l'appareil, ce qui garantit qu'Apple n'en prend pas connaissance pour produire des résumés et de l'information sur votre santé.

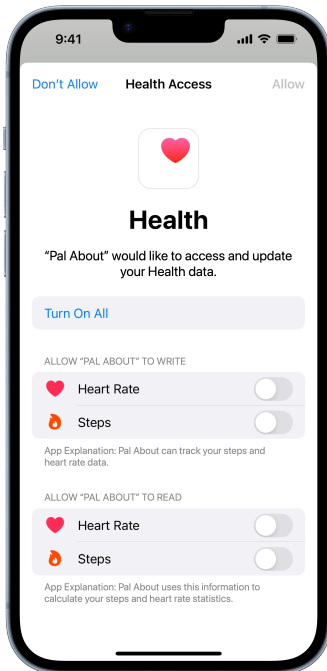
Transparence et contrôle

Parce que les données sur la santé sont confidentielles, nous tenons à nous assurer que ce soit vous qui décidiez lesquelles sont partagées, qui les reçoit et comment elles sont utilisées. Vous pouvez consulter et gérer la communication des données avec vos proches et les fournisseurs de services de santé dans l'onglet Partage de l'app Santé. Les apps peuvent demander un accès à certains

types de données via HealthKit, mais il vous revient de choisir si vous voulez les partager et, le cas échéant, quels renseignements.

Qu'est-ce que le chiffrement de bout en bout ?

Les données chiffrées de bout en bout peuvent être déchiffrées exclusivement sur vos appareils de confiance, à savoir ceux sur lesquels vous avez ouvert une session avec votre identifiant Apple. Personne, Apple comprise, ne peut y accéder sans votre accord. Si vous perdez l'accès à votre compte, vous êtes la seule personne qui puisse récupérer ces données (au moyen du mot de passe de l'appareil, d'un contact de récupération ou d'une clé de secours).



Les apps doivent demander votre autorisation pour accéder aux données médicales. Vous pouvez contrôler en détail le type de données partagées.

Sécurité

Sur votre appareil, les données de santé et de mise en forme recueillies par iPhone et Apple Watch sont chiffrées et protégées par un mot de passe. Elles se synchronisent sur Apple Watch et iPhone en toute sécurité. De cette façon, une personne qui manipule votre appareil ne peut pas accéder à l'information contenue dans l'app Santé sans votre mot de passe. Pour ceux et celles qui utilisent l'authentification à deux facteurs et un mot de passe sur un appareil exécutant iOS 12 ou une version ultérieure, les données de l'app Santé sont chiffrées de bout en bout lors de la synchronisation entre plusieurs appareils. Par conséquent, personne ne peut consulter vos données de santé sans votre permission.

Chiffrement de bout en bout

Les renseignements de santé stockés dans HealthKit sont chiffrés sur votre appareil et ne sont accessibles qu'avec votre mot de passe, Touch ID ou Face ID. En revanche, votre fiche médicale reste à disposition quand votre appareil est verrouillé pour permettre aux secours d'avoir accès à vos renseignements de santé depuis l'écran verrouillé, en cas d'urgence. Apple ne peut pas consulter les données de l'app Santé synchronisées à iCloud des personnes qui utilisent l'authentification à deux facteurs et un mot de passe sur un appareil qui exécute iOS 12 ou une version ultérieure. Plus de 95 % des personnes utilisant iCloud avaient activé l'authentification à deux facteurs en août 2022.

Synchronisation des données de l'app Santé

Les données de l'app Santé sont également chiffrées de bout en bout au moment de leur synchronisation sur vos appareils depuis iCloud. Cela permet à vos appareils d'afficher la version la plus à jour de vos renseignements de santé et d'activité sans toutefois les révéler à Apple. Vous pouvez désactiver la synchronisation des données de l'app Santé en choisissant Réglages > Identifiant Apple > iCloud > Santé.

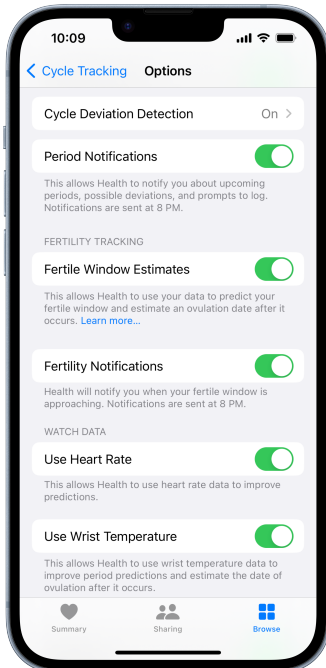
Contrôle des apps de tiers

Dans l'app Santé, les données – toujours chiffrées – sont partagées avec d'autres apps uniquement si vous autorisez leur communication, par type de renseignements. Les apps demandent l'accès à vos renseignements de santé via HealthKit.

Sans votre autorisation, aucune app n'a accès aux données de l'app Santé ni ne peut en ajouter. Les apps doivent au préalable envoyer une demande d'accès à vos renseignements dans l'app Santé. Vous pouvez choisir précisément quelles données de l'app Santé communiquer aux apps de tiers. Par défaut, rien n'est partagé, et si vous refusez l'accès à un type de données, l'app ne peut déterminer si c'est parce que vous lui avez refusé l'accès ou si c'est parce que ces données n'existent tout simplement pas. Par exemple, une personne peut accorder à une app l'accès aux données sur son nombre de pas, mais pas à ses



Suivi du cycle utilise la température au poignet et les données cardiaques relevées par Apple Watch pour améliorer ses prédictions et offrir une estimation de la date des ovulations passées.



Il vous revient de décider si Suivi du cycle a accès ou non aux données de fréquence cardiaque et de température au poignet.

niveaux de glycémie, et l'app en question ne saura pas si ces renseignements existent ou non sur le téléphone. Ce système est conçu pour empêcher les apps de faire des suppositions sur votre état de santé à partir du type d'information que vous consignez. Les données de l'app Santé que vous choisissez de partager sont communiquées exclusivement à l'app qui en fait usage; Apple n'y a pas accès. Si vous révoquez l'accès d'une app aux données de l'App santé dans les réglages Confidentialité et sécurité, celle-ci ne pourra plus les consulter.

Exigences pour les apps utilisant HealthKit

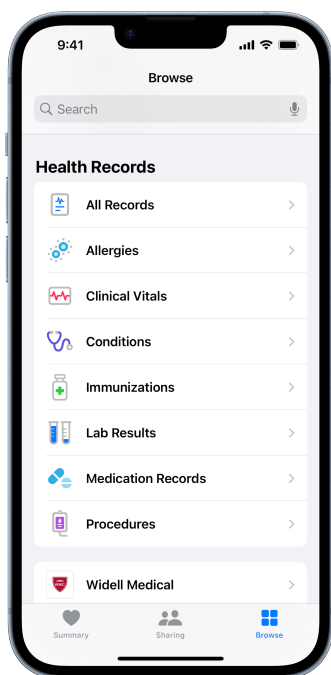
Les apps doivent se conformer à certains critères pour demander l'accès aux données de l'app Santé via HealthKit. Ces critères sont indiqués dans les Directives sur la procédure d'évaluation de l'App Store et le Contrat de licence de l'Apple Developer Program. Seules les apps de tiers offrant des services de santé et de mise en forme peuvent demander l'accès aux renseignements de HealthKit, et vous devez autoriser le partage. Toutes les demandes d'accès aux données de l'app Santé doivent être accompagnées d'une justification, soumise en même temps que la demande. Les renseignements que vous choisissez de partager avec les apps via HealthKit ne peuvent pas être utilisés à des fins publicitaires ou promotionnelles, ni vendus à des courtiers en données. Une politique de confidentialité qui décrit comment vous pouvez révoquer votre consentement et demander que vos données soient supprimées doit être fournie pour toutes les apps qui veulent s'intégrer à HealthKit.

Traitement et contrôles sur l'appareil

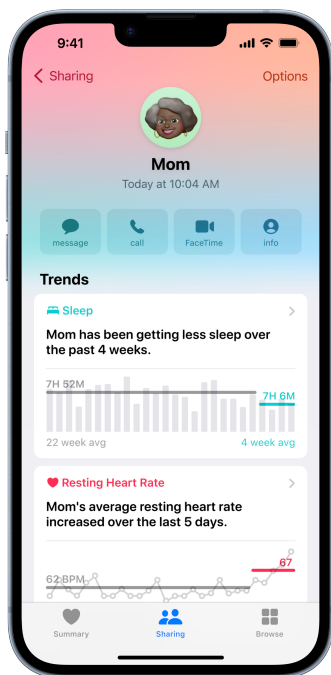
Apple stocke les données chiffrées de l'app Santé dans iCloud et permet la synchronisation entre appareils tout en réduisant la quantité de renseignements de santé présents sur ses serveurs. Par conséquent, les données montrées dans l'app Santé sont générées entièrement sur iPhone et Apple Watch. Les capteurs intégrés d'Apple Watch et d'iPhone, comme le capteur cardio-optique et le gyroscope, envoient leurs données au système d'exploitation. Celui-ci émet ensuite localement les résumés de santé stockés dans HealthKit, qui sont finalement présentés sur Apple Watch et dans l'app Santé.

Vous pouvez désactiver le calcul de certaines données de santé. Par exemple, votre iPhone combine les données du gyroscope, de l'accéléromètre et du baromètre, puis iOS les convertit en données sur le nombre de marches ou de paliers montés. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité dans Réglages > Confidentialité et sécurité > Mouvements et forme > Suivi d'activité physique. Dans l'app Watch, choisissez Réglages > Confidentialité pour choisir la façon dont les capteurs de la montre sont utilisés pour calculer les données dans l'app Santé.

Le Suivi du cycle est un autre exemple de fonctionnalité générant des données d'utilisation localement, sur l'appareil. Si vous activez la prédiction des règles, le système d'exploitation peut utiliser les jours de règles enregistrés pour générer une prédiction de la date des prochaines règles et une estimation de la période de fertilité. En plus des renseignements sur les dernières règles et la durée du



Vous pouvez verser dans l'app Santé les dossiers médicaux de votre prestataire de soins.



Vous décidez quels types de données de santé partager avec vos proches.

cycle consignés dans l'app par la personne qui l'utilise, l'app Santé peut utiliser les données des capteurs d'Apple Watch pour réaliser les calculs du Suivi du cycle. Les données sur le rythme cardiaque enregistrées sur Apple Watch peuvent servir à améliorer les prédictions du Suivi du cycle, tout comme les données sur la température du poignet enregistrées sur Apple Watch Series 8 ou Apple Watch Ultra, qui contribuent par ailleurs à l'estimation de la date des ovulations passées.

Vous pouvez aussi décider de la façon dont ces données sont utilisées dans l'app Santé. Vous pouvez contrôler les données qui sont utilisées pour produire certains résumés de santé, comme Suivi du cycle et le suivi du sommeil. Par exemple, choisir le menu Options dans la fonction Suivi du cycle vous mène à une série d'interrupteurs qui régissent les données utilisées pour produire des prédictions.

Dossiers médicaux

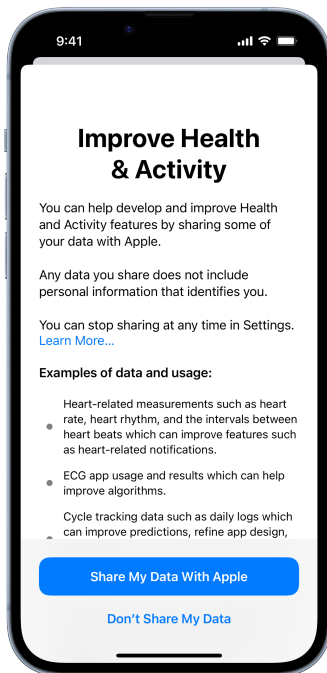
Avec la fonctionnalité Dossiers médicaux, vos dossiers provenant de divers établissements sont consultables aux côtés de vos autres données médicales dans l'app Santé. Les données de Dossiers médicaux sont recueillies via une connexion directe aux établissements de soins, sans transiter par les serveurs d'Apple.

Elles sont chiffrées en transit et au repos. À cette fin, Apple vous permet de demander et de télécharger vos dossiers médicaux par l'entremise d'une connexion sans intermédiaire chiffrée entre votre iPhone et l'API d'une clinique ou d'un système de santé. Ce transfert de données chiffré s'effectue hors du réseau d'Apple, qui ne conserve pas les clés servant à chiffrer et déchiffrer les données et n'y a pas accès. L'analyse des données provenant de ces dossiers, images comprises, se fait sur l'appareil. Par défaut, Apple n'a pas accès aux données entreposées dans Dossiers médicaux, sur iPhone.

Vous pouvez ouvrir une session de portail patient-e directement dans l'app Santé, et ces portails doivent obligatoirement utiliser OAuth 2.0. Ainsi, il suffit d'une ouverture de session pour créer une connexion continue aux API de dossier de santé électronique de votre prestataire de soins. De temps à autre, l'app Santé communique avec ces API pour télécharger les nouveaux dossiers et ainsi mettre à jour les données de l'app Santé. À tout moment, vous pouvez mettre fin à la récupération des dossiers auprès d'un établissement en supprimant le compte correspondant dans l'app Santé, ce qui supprime les dossiers associés. Le compte et les données disparaîtront également de vos autres appareils connectés à iCloud avec le même identifiant Apple. La fonctionnalité Dossiers médicaux est uniquement offerte au Canada, aux États-Unis et au Royaume-Uni.

Partage dans l'app Santé

L'app Santé vous aide également à prendre votre santé en main en vous proposant, au choix, des modes de partage de données avec vos proches. Les données de Santé peuvent être communiquées à cinq personnes, et c'est vous



Si vous avez choisi de partager les analyses, un message vous demandera si vous voulez améliorer les fonctionnalités de Santé et Activité.

qui décidez lesquelles. À tout moment, vous pouvez modifier ce partage ou y mettre fin.

Pour transmettre des données de Santé à un de vos contacts, rendez-vous dans l'onglet Partage. Quand vous recevez une notification de Santé importante – fréquence cardiaque élevée ou bruit élevé, par exemple – vous décidez si vous la partagez. Vous pouvez déterminer en détail quels indicateurs partager, comme ceux d'activité, de santé cardiaque et de mobilité. Si vous décidez d'interrompre le partage de vos données de l'app Santé, celles-ci sont supprimées de l'appareil de l'autre personne.

Les données de l'app Santé partagées avec une autre personne via cette app demeurent chiffrées, et ce, de manière à ce que seule cette personne puisse les consulter.

La personne qui choisit de communiquer des données de Santé et celle qui les reçoit doivent toutes deux posséder un compte iCloud avec authentification à deux facteurs. Ainsi, le partage n'est possible que dans une situation où les données sont chiffrées de bout en bout.

Partage avec les équipes de soins

Vous pouvez partager certaines données de l'app Santé non seulement avec vos proches, mais aussi avec votre prestataire de soins. Les données sont transmises et entreposées par Apple, mais sont chiffrées de bout en bout. Apple ne peut donc ni les déchiffrer ni les consulter. Si vous décidez de mettre fin au partage avec un établissement de soins, celui-ci ne pourra plus accéder aux données via cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez notre [document technique](#) (en anglais) sur la sécurité et la confidentialité du partage de données de l'app Santé avec les prestataires. Le partage des données de l'app Santé avec les fournisseurs de soins est uniquement offert aux États-Unis.

Amélioration de Santé et Activité

Vous pouvez décider de partager certaines données avec Apple pour contribuer à améliorer Santé et Activité. Si vous avez déjà choisi de partager les données de diagnostic, l'appareil vous demandera si vous voulez améliorer Santé et Activité. Si vous décidez de partager vos données avec Apple pour participer à l'amélioration de ses produits, de l'information liée à l'activité, aux entraînements et à la santé sera transmise. Ces données servent exclusivement à l'amélioration des fonctionnalités d'activité, de mise en forme et de santé d'Apple.

Elles ne sont pas liées à votre identifiant Apple et ne sont pas partagées avec Apple si vous ne cochez pas Améliorer Santé et Activité. Les données de santé et de mise en forme sont agrégées d'une manière qui ne permet pas de vous identifier personnellement, et sont analysées sur votre appareil iOS et votre Apple Watch avant leur envoi à Apple.

Conclusion

Dès le départ, nous avons conçu l'app Santé et HealthKit dans le respect de la confidentialité, car nous estimons que chacun et chacune doivent avoir le plein contrôle de leurs données de santé. À l'exception de la fiche médicale, les données protégées par HealthKit sont chiffrées et inaccessibles par défaut quand l'appareil est verrouillé par un mot de passe, Touch ID ou Face ID. Si vous avez activé l'authentification à deux facteurs et que vous synchronisez vos données de l'app Santé avec iCloud, celles-ci sont chiffrées de bout en bout. Vous avez le contrôle sur chaque type de données que vous choisissez de partager avec des apps, vos proches ou vos prestataires de soins. Pour afficher des indicateurs et produire des bilans de santé, iPhone et Apple Watch traitent les données sur l'appareil, sans envoyer d'information consultable à Apple. Les données de l'app Santé ne sont jamais partagées avec des tiers sans votre autorisation explicite. Pour en savoir plus sur l'engagement d'Apple en matière de confidentialité, rendez-vous sur apple.com/ca/fr/privacy.

© 2023 Apple Inc. Tous droits réservés. Apple et le logo Apple, Apple Watch, watchOS et iCloud sont des marques de commerce d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. iOS est une marque de commerce ou une marque de commerce déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays; elle est utilisée sous licence. Les autres produits et dénominations sociales mentionnés ici peuvent être des marques de commerce de leurs sociétés respectives. Les caractéristiques des produits peuvent changer sans préavis. Le présent document n'est fourni qu'à titre d'information; Apple se dégage de toute responsabilité quant à son utilisation. Pour en savoir plus sur la disponibilité des fonctionnalités de l'app Santé dans votre région ou votre langue, consultez les pages www.apple.com/ca/fr/ios/feature-availability et www.apple.com/ca/fr/watchos/feature-availability. Mai 2023