



Aloitusopas

Apple Business Manager

Yleiskatsaus

Sisältö

[Yleiskatsaus](#)

[Alkuun pääseminen](#)

[Määrittäminen](#)

[Resurssit](#)

Apple Business Manager on verkkopohjainen portaali IT-ylläpitäjille iPhonea, iPadia, iPod touchia, Apple TV:n ja Macin käyttöönottoon yhdestä paikasta. Apple Business Manager toimii saumattomasti yhdessä mobiililaitteen hallintaratkaisun (MDM, mobile device management) kanssa ja sen avulla voidaan helposti automatisoida laitteiden käyttöönoton hallinta, hankkia ja jakaa sisältöä sekä luoda hallittuja Apple ID:itä työntekijöille.

Laiterekisteröintiohjelma (DEP) ja määrälisenssi-ohjelma (VPP) on nyt täysin integroitu Apple Business Manageriin, joten organisaatiot voivat nyt keskittää kaikki organisaation Apple-laitteiden käyttöönottoon tarvittavat asiat yhteen paikkaan. Nämä ohjelmat eivät ole enää saatavilla 1. joulukuuta 2019 alkaen.

Laitteet

Apple Business Managerin mahdollistama automaattinen laiterokisteröinti tarjoaa organisaatioille nopean ja sujuvan tavan ottaa käyttöön ja rekisteröidä MDM:ään yrityksen omistamia Apple-laitteita ilman, että jokainen laite täytyy käsitellä tai valmistella fyysisesti.

- Helpota käyttöönottoa käyttäjille selkeyttämällä vaiheet käyttöönottoapurissa varmistaen, että työntekijät saavat oikeat määritykset heti aktivoinnin jälkeen. IT-tiimit voivat nyt muokata kokemusta entisestään tarjoamalla työntekijöille suostumustekstiä, yritysbrändäystä ja nykyaikaista todentamista.
- Yrityksen omistamia laitteita voidaan hallita paremmin käyttämällä valvontaa, joka tarjoaa lisää laitehallintavaihtoehtoja, joita ei ole saatavilla muille käyttöönottomalleille, pysyvä MDM mukaan lukien.
- Hallitse MDM-oletuspalvelimia entistä helpommin asettamalla laitetyyppikohtainen oletuspalvelin. Nyt voit myös rekisteröidä iPhonea, iPadia ja Apple TV:n käsin Apple Configurator 2:lla laitteiden hankintatavasta riippumatta.

Sisältö

Apple Business Manager tarjoaa organisaatioille mahdollisuuden hankkia helposti suuria määriä sisältöä. Käyttävätpä työntekijät iPhonea, iPadia tai Macia, voit tarjota upeaa ja käyttövalmista sisältöä joustavien ja turvallisten jakeluvaihtoehtojen avulla.

- Osta suuria määriä apppeja, kirjoja ja räätälöityjä apppeja, mukaan lukien organisaation sisällä kehitetyt apit. Voit helposti siirtää appilisenssejä sijaintien välillä ja jakaa lisenssejä samassa sijainnissa olevien ostajien kesken. Näet myös kootun luettelon ostohistoriasta, mukaan lukien MDM:n kautta käytössä olevien lisenssien määrän.
- Jaa apppeja ja kirjoja suoraan hallittuihin laitteisiin tai valtuutetuille käyttäjille ja seuraa kätevästi sitä, mitä sisältöä on jaettu kullekin käyttäjälle tai laitteelle. Hallitulla jakelulla voit hallita koko jakeluprosessia säilyttäen samalla appien omistuksen. Appien, joita tietty laite tai käyttäjä ei enää tarvitse, käyttöoikeus voidaan poistaa, ja ne voidaan määrittää uudelleen organisaation sisällä.

- Käytä eri maksutapoja, kuten luottokortteja ja hankintatilauksia. Organisaatiot voivat ostaa määrällisenssiluottoa (alueilla, joissa se on saatavilla) Applelta tai Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä tietyllä summalla, joka toimitetaan tilin haltijalle sähköisesti luottona.
- Jaa appi laitteisiin tai käyttäjille kaikissa maissa, joissa se on saatavilla. Näin voit jaella niitä kansainvälisellä tasolla. Kehittäjä voi tuoda appinsa saataville useissa maissa tavallisen App Store -julkaisuprosessin kautta.

Huomaa: Kirjaostokset Apple Business Managerissa eivät ole saatavilla kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Lisätietoja ominaisuuksien ja ostotapojen saatavuudesta on osoitteessa support.apple.com/HT207305.

Ihmiset

Apple Business Managerin avulla organisaatiot voivat luoda ja hallita työntekijöiden tilejä, jotka integroituvat olemassa olevaan infrastruktuuriin, ja tarjota pääsyn Applen appeihin ja palveluihin sekä Apple Business Manageriin.

- Luo hallittuja Apple ID:itä, joiden avulla työntekijät voivat tehdä yhteistyötä Applen appien ja palveluiden parissa ja päästä käsiksi iCloud Drivea käyttävissä hallituissa apeissa oleviin työtietoihin. Nämä tilit ovat kunkin organisaation omistamia ja hallinnoimia.
- Hyödynnä yhdistettyä todennusta yhdistämällä Apple Business Manager Microsoft Azure Active Directoryn kanssa. Hallitut Apple ID:t luodaan automaattisesti, kun kukin työntekijä kirjautuu ensimmäistä kertaa yhteensopivaan Apple-laitteeseen olemassa olevilla tunnuksillaan.
- Käytä hallittuja Apple ID:itä työntekijän omistamalla laitteella yhdessä henkilökohtaisen Apple ID:n kanssa iOS 13:n, iPadOS:n ja macOS Catalinan uusilla käyttäjän rekisteröintiominaisuuksilla. Vaihtoehtoisesti voidaan käyttää hallittuja Apple ID:itä ensisijaisena (ja ainoana) Apple ID:nä missä tahansa laitteessa. Hallitut Apple ID:t voivat myös käyttää iCloudia verkossa sen jälkeen, kun Apple-laitteeseen on kirjaututtu ensimmäistä kertaa.
- Määritä muita rooleja organisaatiosi IT-tiimeille, jotta voit tehokkaasti hallita laitteita, appeja ja tilejä Apple Business Managerissa. Käytä ylläpitäjän roolia ehtojen hyväksymiseen tarpeen vaatiessa ja vastuiden helppoon siirtämiseen, kun joku lähtee organisaatiosta.

Huomaa: iCloud Drivea ei tällä hetkellä tueta käyttäjän rekisteröinnissä.

iCloud Drivea voidaan käyttää hallitulla Apple ID:llä, jos se on laitteen ainoa Apple ID.

Alkuun pääseminen

Apple Business Manageriin rekisteröityminen

Rekisteröityminen on helppoa ja vie vain pari minuuttia, joten pääset aloittamaan Apple Business Managerin käytön nopeasti. Kaikki yritykset voivat osallistua palveluun sitouduttuaan noudattamaan sen ehtoja. Apple pidättää oikeuden määrittää kunkin organisaation kelpoisuuden osallistua ohjelmaan.

Pääset alkuun suorittamalla rekisteröitymisen verkossa ja antamalla organisaatiosi tiedot, kuten nimen, puhelinnumeron ja yrityksesi voimassa olevan D-U-N-S-numeron. Dun & Bradstreet (D&B) antaa ehdot täyttävälle yrityksille D-U-N-S-numerot ja tallentaa ne tietokantaansa.

Klikkaa [tästä](#) ja käy tarkistamassa olemassa oleva D-U-N-S-numero tai hankkimassa uusi. Apple tarkistaa ohjelmaan rekisteröityneet yritykset D&B-tietokannasta. Jos jokin antamistasi tiedoista ei vastaa D&B:n tietoja, saat ilmoituksen, jotta voit tarkistaa ja korjata tiedot. Jos antamasi tiedot ovat sinusta oikein, ota yhteyttä D&B:hen ja varmista, että tietokannan tiedot ovat ajan tasalla.

Sinun tulee antaa yrityksesi liittyvä sähköpostiosoite. Kuluttajille tarkoitettuja sähköpostiosoitteita palveluista kuten Gmail tai Yahoo Mail ei hyväksytä. Tähän sähköpostiosoitteeseen liittyvästä tilistä tulee Apple Business Managerin alkuperäinen ylläpitäjä, eikä sitä voida liittää olemassa olevaan Apple ID:hen tai muihin Applen palveluihin.

Anna yhteyshenkilö, joka voi vahvistaa alkuperäisen sivuston ylläpitäjän ja vahvistaa, että hänellä on valtuudet sitouttaa organisaatiosi Apple Business Managerin ehtoihin. Tämä ylläpitäjä on myös vastuussa ehtojen hyväksymisestä ja ylimääräisten ylläpitäjien määrittämisestä, jotka vastaavat palvelun hallinnasta yrityksesi puolesta.

Apple tarkistaa ohjelman rekisteröitymislomakkeessa lähettämäsi tiedot. Tarkistusprosessin aikana sinulta ja vahvistavalta yhteyshenkilöltä saatetaan pyytää lisätietoja puhelimitse tai sähköpostitse ennen kuin rekisteröinti hyväksytään. Tarkista, että suodattimet sallivat sähköpostiviestit kaikista apple.com-verkotunnuksista. Vastaa sähköpostiin tai soita pikaisesti takaisin, jos puhelu jää vastaamatta. Näin rekisteröintiprosessi etenee sujuvasti.

Kun yrityksesi on hyväksytty, vahvistava yhteyshenkilö saa sähköpostin, jossa pyydetään vahvistamaan alkuperäinen ylläpitäjä tai delegoimaan ylläpito. Vahvistuksen jälkeen ylläpitäjää pyydetään luomaan alkuperäisen ylläpitäjän hallittu Apple ID ja hyväksymään Apple Business Manager -sopimus ja mahdolliset lisäehdot.

Apple Business Manageriin päivittäminen

Jos organisaatiossasi käytetään tällä hetkellä vanhaa laiterekisteröintiohjelmaa tai määrälisenssiohjelmaa, sen on siirryttävä Apple Business Manageriin ennen 1. joulukuuta 2019. Lisätietoja saat vieraillemalla osoitteessa support.apple.com/HT208817.

Jos organisaatiosi on jo rekisteröity Applen käyttöönotto-ohjelmiin, voit tehdä päivityksen kirjautumalla sisään osoitteessa deploy.apple.com Applen käyttöönotto-ohjelmien edustajan tiliä käyttäen ja seuraamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Päivitysprosessi kestää vain muutaman minuutin. Päivityksen jälkeen Apple Business Managerista löytyvät tilit, MDM-palvelimet, laitteet, palvelimen suojaustunnukset, laitetilaukset ja muu tiliisi kuuluva sisältö.

Organisaatiollasi saattaa olla yksi tai useampi erillinen VPP-tili. Jos organisaatiollasi on VPP-ostajia, jotka eivät olleet mukana Apple Business Manager -päivityksessä, löydät lisätietoja heidän kutsumisestaan Apple Business Manageriin osoitteesta support.apple.com/HT208817.

Kun olet päivittänyt Apple Business Manageriin, et enää pääse Applen käyttöönotto-ohjelmien verkkosivustolle.

Määrittäminen

Nyt kun organisaatiosi on rekisteröitynyt Apple Business Manageriin, voit aloittaa laitteiden ja sisällön hallinnan lisäämällä ylimääräisiä tilejä, syöttämällä ostotietoja ja määrittämällä rooleja.

Ylimääräisten ylläpitäjien luominen ja roolien määrittäminen

Ensimmäisen sisäänkirjautumisen yhteydessä alkuperäiselle ylläpitäjälle ilmoitetaan, että käytössä on vain yksi ylläpitäjätili. Voit luoda ylimääräisiä ylläpitäjiä seuraavasti:

1. Klikkaa sivupalkissa Accounts.
2. Klikkaa ikkunan yläreunassa olevaa Add a new account -painiketta.
3. Syötä tarvittavat tiedot, kuten etu- ja sukunimi, hallittu Apple ID, ylläpitäjän rooli ja sijainti sekä sähköpostiosoite.
4. Syötä tarvittaessa toinen etunimi (valinnainen).
5. Klikkaa ikkunan oikeassa alakulmassa Save.

Jokaiselle Apple Business Manager -tilille on määritetty yksi tai useampia rooleja, jotka rajaavat sitä, mitä tilin käyttäjä voi tehdä. Tilillä voi esimerkiksi olla sekä laitevastaavan että sisältövastaavan roolit.

Lisäksi tietyt roolit voivat hallita toisia rooleja. Esimerkiksi tili, jolla on henkilöstövastaavan rooli, voi toimia tilinä, jolla on sisältövastaavan rooli. Tällä tavoin henkilöstövastaavan roolissa voidaan myös ostaa appeja ja kirjoja. Roolien määrittäminen kannattaa suunnitella ja roolityyppeihin kannattaa tutustua ennen tilien luomista ja oikeuksien jakamista.

Yhdistetyn todennuksen määrittäminen

Voit käyttää yhdistettyä todennusta Apple Business Managerin yhdistämiseen omaan Microsoft Azure Active Directoryysi (AD). Siten käyttäjien Microsoft Azure AD -käyttäjätunnuksia ja salasanoja voidaan käyttää heidän hallittuina Apple ID:inä. He voivat kirjautua yhteensopivaan Apple-laitteeseen ja jopa iCloudiin verkossa Microsoft Azure AD -tunnuksillaan. Näin pääset alkuun:

1. Kirjautu Apple Business Manageriin tilillä, jonka rooli on joko ylläpitäjä tai henkilöstövastaava.
2. Valitse Settings ja Accounts, klikkaa Federated Authentication -osiossa Edit ja klikkaa sitten Connect.
3. Valitse "Sign in to Microsoft Azure Portal" käyttämällä Microsoft Azure AD:n Global Administrator-, Application Administrator- tai Cloud Application Administrator -ylläpitäjän tilillä.
4. Syötä haluamasi verkkotunnuksen nimi. Vain verkkotunnuksia, jotka eivät ole muiden organisaatioiden käytössä, voidaan lisätä.
5. Valitse "Open Microsoft Sign In" ja syötä edellisessä vaiheessa määritetyssä verkkotunnuksessa olevan Microsoft Azure AD:n Global Administrator-, Application Administrator- tai Cloud Application Administrator -tilin tunnus.

Yhdistettyä todennusta määrittäessäsi Apple Business Manager tarkistaa, onko verkkotunnukseksi nimi jo olemassa olevaa Apple ID:tä. Jos joku muu käyttää Apple ID:tä, joka sisältää haluamasi verkkotunnuksen, kyseisen Apple ID:n käyttäjätunnus voidaan pyytää takaisin käyttäjältä organisaatiosi omaan käyttöön. Lisätietoja on osoitteessa support.apple.com/HT209349.

Jos sinulla on olemassa olevia hallittuja Apple ID:itä, voit siirtää ne yhdistettyyn todennukseen muuttamalla niiden tiedot vastaamaan yhdistettävää verkkotunnusta ja käyttäjätunnusta. Jos toisella organisaatiolla on hallittuja Apple ID:itä verkkotunnuksessa, jota haluat käyttää, Apple selvittää, kuka verkkotunnuksen omistaa ja ilmoittaa sinulle, kun selvitys on suoritettu. Jos useammalla organisaatiolla on oikeus käyttää verkkotunnusta, mikään organisaatio ei voi käyttää sitä yhdistettyyn todentamiseen.

Kun olet kirjautunut sisään ja ylläpitäjän tiliin ja käyttäjätunnusten ristiriitojen tarkistus on suoritettu, voit laittaa yhdistetyn todennuksen päälle seuraavasti:

1. Kirjaudu Apple Business Manageriin tilillä, jonka rooli on joko ylläpitäjä tai henkilöstövastaava.
2. Valitse sivupalkin alareunassa Settings, valitse Accounts ja valitse sitten Federated Authentication -osiossa Edit.
3. Laita yhdistetty todennus päälle niille verkkotunnuksille, jotka on lisätty onnistuneesti Apple Business Manageriin.

Lisätietoja yhdistetyn todennuksen käyttöönotosta Microsoft Azure AD:n kanssa saat Apple Business Managerin käyttöoppaasta osoitteesta support.apple.com/guide/apple-business-manager.

Ostotietojen syöttäminen

Käyttääksesi automatisoitua laiterekisteröintiä sinun on tarkistettava ja päivitettävä laitteiden ostamista koskevat tiedot. Valitse Device Management Settings ja lisää sitten Apple-asiakasnumerosi tai jälleenmyyjän tunnisteesi. Jos organisaatiosi ostaa suoraan Applelta ja ohjelmaan osallistuvalla Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä tai operaattorilta, sinun täytyy syöttää sekä Apple-asiakasnumero että jälleenmyyjän tunniste.

- **Apple-asiakasnumero.** Jos ostat laitteita tai ohjelmistoja suoraan Applelta, saat organisaatiollesi osoitetun tilinumeron. Tämä numero tarvitaan, jotta ehdot täyttävät tilaukset ja laitteet voidaan yhdistää Apple Business Manageriin. Jos et tiedä numeroa, ota yhteyttä organisaatiosi hankintapäällikköön tai talousosastoon. Organisaatiollasi saattaa olla useita Apple-asiakasnumeroita, jotka voit lisätä Apple Business Manageriin, kun sinut on hyväksytty ohjelmaan.
- **Organisaation tunniste.** Kun olet rekisteröitynyt ohjelmaan, sinulle annetaan organisaation tunniste, jonka löydät Apple Business Managerin Settings-osiossa. Jos ostat Applen laitteita ohjelmaan osallistuvalla Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä tai operaattorilta, sinun tulee antaa tämä numero jälleenmyyjälle tai operaattorille, jotta laiteostoksesi voidaan rekisteröidä Apple Business Manageriin.

- **Jälleenmyyjän tunniste.** Jos ostat laitteita tai ohjelmistoja suoraan ohjelmaan osallistuvilta Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä tai operaattorilta, sinun tulee antaa jälleenmyyjän tunnisteesi. Jos et tiedä tätä numeroa, ota yhteyttä jälleenmyyjään. Jos ostat useilta jälleenmyyjiltä, syötä kunkin jälleenmyyjän tunniste. Sinun on myös annettava organisaatiosi tunniste jälleenmyyjälle, jotta he voivat toimittaa laiteostostesi tiedot. Jälleenmyyjän tunnisteiden antaminen ei yksin riitä laitteiden Apple Business Manager -rekisteröintiin.
- **Apit ja kirjat.** Jotta appoja ja kirjoja voidaan ostaa, valitse Settings-kohdassa Apps and Books. Hyväksy appien ja kirjojen ehdot ja päivitä laskutustiedot käymällä annetut vaiheet läpi. Voit myös tarkastella ostohistoriaa ja siirtää ostoksia yhdestä sijainnista toiseen Apps and Books -asetuksissa.

Laitteiden määrittämisen hallinta

Apple Business Manager integroi kaikki laiterekisteröintiohjelman olemassa olevat ominaisuudet. Lisäksi MDM-palvelimia voidaan nyt asettaa oletuspalvelimiksi laitetyypin mukaan, joten voit asettaa yhden palvelimen Macien oletuspalvelimeksi ja toisen iPhone- ja iPad-laitteiden oletuspalvelimeksi.

Linkit MDM-ratkaisusi. Linkit MDM-ratkaisusi valitsemalla Settings > Device Management Settings. Näin muodostat yhteyden MDM-palvelimelle tai -palvelimille. Apple Business Managerissa luetellut palvelimet on yhdistetty fyysisiin MDM-palvelimiisi. Voit lisätä palvelimia milloin vain.

Lisää uusi MDM-palvelin antamalla nimi ja valtuutustiedot. Jokaisen palvelimen tulee olla Applen tiedossa ja valtuutettu hallinnoimaan laitteitasi. MDM-palvelimen valtuutus tehdään kaksivaiheisen vahvistusprosessin kautta. Saat MDM-ratkaisusi myyjältä tarkempaa dokumentaatiota ratkaisuun liittyen.

Liitä laitteita. Voit liittää laitteita palvelimiisi käyttäen tilaus- tai sarjanumeroita. Vain tähän oikeutetut laitteet ovat saatavilla MDM-palvelimeen liittämistä varten ohjelman verkkosivustolla.

Voit etsiä joko tilaus- tai sarjanumeron perusteella tilauksia, jotka olet tehnyt suoraan Applelle 1. maaliskuuta 2011 jälkeen. Jos olet tehnyt tilauksia ohjelmaan osallistuvilta Applen valtuutetulta jälleenmyyjältä tai operaattorilta, näkyvä jakso riippuu jälleenmyyjän päätöksestä. Tilauksesi näkyy Apple Business Managerissa 24 tunnin kuluessa siitä, kun jälleenmyyjä on onnistuneesti lisännyt sen.

Voit myös ladata CSV-tiedoston, jossa on luetteloitu kaikki laitteet. Laitteet ovat CSV-tiedostossa sarjanumeron mukaisessa järjestyksessä. Kun kirjoitat järjestyskenttään All Available, näkyviin tulee luettelo kaikista laitteista. Asettamalla MDM-palvelimen oletuspalvelimeksi voit automaattisesti liittää siihen äskettäin ostettuja laitteita.

Jos olet ostanut laitteita muilta kuin Applelta tai ohjelmaan osallistuvilta Applen valtuutetuilta jälleenmyyjiltä tai operaattoreilta, myös kyseiset laitteet voidaan lisätä Apple Business Manageriin Apple Configurator 2:lla. Käsien rekisteröidyt käyttöönotetut laitteet käyttäytyvät kuten muutkin rekisteröidyt laitteet, ja myös niitä koskevat pakollinen valvonta ja MDM-rekisteröinti. Käyttäjällä on kuitenkin

30 päivän kokeilujakso, jonka aikana hän voi poistaa laitteen rekisteröinnistä, valvonnasta ja MDM-hallinnasta.

Lisätietoja laitteiden rekisteröinnistä käsin:

support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859.

Huomaa: Sopimusehtojen mukaisesti laitteet, jotka myydään, katoavat, palautetaan jälleenmyyjälle tai poistuvat muulla tavoin käytöstä, tulisi poistaa pysyvästi organisaatiosi hallittujen laitteiden luettelosta Apple Business Managerissa. Kun laite on poistettu, sitä ei voida enää lisätä uudelleen, ellei sitä rekisteröidä käsin Apple Configurator 2:lla tuettuihin laitteisiin.

Tarkista tiedot. Kun olet ottanut käyttöön MDM-palvelimia ja liittänyt laitteita, voit tarkastella monia liitettyjä laitteita koskevia tietoja, kuten:

- laitteen liittämisen päivämäärä
- tilausnumerot
- sen MDM-palvelimen nimi, johon laitteet on liitetty
- laitteiden kokonaismäärä, luetteloituna laitetyypin mukaan

Sisällön ostaminen

Apple Business Managerissa ostoprosessi etenee selkeästi. Voit etsiä sisältöä, määrittää haluamasi sisällön lukumäärän ja suorittaa maksun nopeasti määrälisenssiluotolla tai yrityksen luottokortilla.

Etsi appia tai kirjaa. Rajaa hakutuloksia valitsemalla mediatyypiksi iOS- ja iPadOS-apit, Mac-apit tai kirjat. Klikkaa kategoriapudotusvalikkoa, jos haluat etsiä apppeja ja kirjoja aihealueen mukaan. Universal-apit, jotka toimivat sekä iPhoneissa että iPadissa, ovat tunnistettavissa universal-merkistä.

Syötä lukumäärä. Kun olet löytänyt sinua kiinnostavaa sisältöä, valitse sen nimi hakuluettelosta, tarkista sisällön tiedot ja syötä ostettava lukumäärä.

Sisällön jakaminen ja lataaminen

Hallitussa jakelussa voit käyttää MDM-ratkaisua tai Apple Configurator 2:ta appien ja kirjojen jakelun hallintaan.

Linkitä MDM-ratkaisusi. Käyttääksesi MDM:ää jakeluun sinun on ensin linkitettävä MDM-ratkaisusi Apple Business Managerissa olevaan sijaintiin suojaustunnuksen avulla. Lataa suojaustunnus valitsemalla Settings > Apps and Books ja valitsemalla sitten sopivan sijainnin tunnus. Lataa tämä tunnus MDM-palvelimellesi linkin luomista varten. **Huomaa:** Suojaustunnukset vanhenevat vuoden kuluttua.

Jos käytät Apple Configurator 2:ta laitteiden ja sisällön hallintaan, kirjaudu sopivalla sisältövastaavan tilillä Account-valikon kautta. iOS 10:n ja macOS Sierran sekä niitä uudempien versioiden avulla säästät aikaa ja verkon kaistanleveyttä esilataamalla apppeja kaikkia käyttöönottoja varten tällä menetelmällä.

Kun olet yhteydessä MDM-palvelimeen, voit määrittää apppeja ja kirjoja – myös äskettäin määritettyjä apppeja ja niiden päivityksiä – monin eri tavoin laitteisiin ja käyttäjille myös silloin, kun App Store ei ole käytössä.

Appien määrittäminen laitteille. Jos organisaatiosi haluaa säilyttää hallittujen laitteiden ja sisällön hallinnan kokonaan itsellään, tai jos Apple ID:tä ei kannata hankkia jokaiselle käyttäjälle, voit jakaa appeja suoraan laitteisiin käyttäen MDM-ratkaisuasi tai Apple Configurator 2:ta. Kun appi on määritetty laitteeseen, se lähetetään siihen MDM:llä tai lisätään Apple Configurator 2:lla. Kutsua ei vaadita. Kaikilla laitetta käyttävillä on pääsy tähän appiin. Määrittääksesi appeja laitteisiin tarvitset yhden hallitun jakelun lisenssin laitetta kohti.

Appien ja kirjojen määrittäminen käyttäjille. Kutsu käyttäjiä MDM-ratkaisullasi lähettämällä sähköpostia tai push-ilmoituksia. Käyttäjät hyväksyvät kutsun kirjautumalla palveluun laitteillaan henkilökohtaista Apple ID:tään käyttäen. Vaikka yrityksesi voi määrittää appeja ja kirjoja Apple ID:lle, Apple ID pysyy täysin yksityisenä eikä näy ylläpitäjälle. Kun käyttäjät ovat hyväksyneet kutsun ja ehdot, he saavat yhteyden MDM-palvelimeesi ja voivat alkaa ladata heille määritettyjä appeja ja kirjoja. Voit myös asentaa apin hiljaisesti valvotuille iOS- ja iPadOS-laitteille. Määritetyt apit ovat automaattisesti ladattavissa käyttäjän kaikkiin laitteisiin ilman lisävaivaa tai lisämaksuja. Määrittääksesi appeja ja kirjoja käyttäjille tarvitset yhden hallitun jakelun lisenssin käyttäjää kohti.

Huomaa: Jos olet aikaisemmin määrittänyt appeja käyttäjille, MDM-ratkaisut voivat toteuttaa hiljaisen siirtymän käyttäjäkohtaisista määrittämisistä laitekohtaisiin määrittämiisi. Laitteen tulee olla rekisteröity MDM-ratkaisuun. Lisätietoja saat tutustumalla MDM-ratkaisusi dokumentaatioon.

Poista appien käyttöoikeuksia ja siirrä niitä eteenpäin. Kun laite tai käyttäjä ei enää tarvitse määrittämiäsi appeja, voit poistaa niiden käyttöoikeudet ja siirtää ne toisille laitteille tai käyttäjille. Jos appi on määritetty käyttäjälle, hänellä on mahdollisuus ostaa henkilökohtainen kopio. Jos appi otettiin käyttöön hallittuna appina iOS:n tai iPadOS:n MDM-hallintaratkaisulla, ylläpitäjällä on lisäksi mahdollisuus poistaa se ja kaikki sen data välittömästi. Tässä tapauksessa on hyvä ilmoittaa käyttäjille tai antaa lisäaikaa ennen kuin poistaa appeja heidän laitteiltaan. Kun kirjat on jaettu, ne ovat vastaanottajan omaisuutta eikä niiden käyttöoikeutta voida poistaa tai siirtää toiselle käyttäjälle.

Tärkeää tietoa appien määrittämisestä

Ylläpitäjät voivat määrittää appeja laitteisiin kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, joilla niitä myydään App Storessa. Esimerkiksi Yhdysvalloissa tiilillä ostettu appi voidaan määrittää laitteisiin tai käyttäjille Ranskassa, kunhan se on saatavilla Ranskan App Storesta.

MDM-ratkaisulla appeja voidaan määrittää ainoastaan laitteisiin, joissa on iOS 7 tai uudempi tai macOS 10.9 tai uudempi. Appien määrittäminen suoraan laitteisiin ilman Apple ID:tä edellyttää iOS 9:ää tai uudempaa ja macOS 10.10:tä tai uudempaa.

Räätälöityjen appien ostaminen ja jakaminen

Tekemällä yhteistyötä kolmannen osapuolen kehittäjän kanssa voit saada ainutlaatuisia yrityksesi tarpeisiin räätälöityjä iOS- ja iPadOS-appeja ja jakaa niitä laajasti organisaatiossasi valmiina myytävien App Store -appien rinnalla. Näin iPhone ja iPadin käyttö laajenee entisestään. Riippumatta siitä, ulkoistatko kehittämisen itsenäiselle alihankkijalle tai kaupalliselle kehittäjälle vai jaatko omat appisi sisäisesti, räätälöityjen appien jakaminen Apple Business Managerin kautta on helpoin tapa sekä sinulle että organisaatiollesi.

Yrityksellesi luodut räätälöidyt apit ovat vain sinun saatavillasi. Muut organisaatiot eivät näe tai saa niitä käyttöönsä, joten prosessi on sekä turvallinen että yksityinen. Apple tarkistaa räätälöidyt apit ennen kuin ne tulevat saataville tilillesi, joten voit

olla varma, että niiden toimivuus ja laatu on varmistettu. Kehittäjä määrittelee räätälöityjen appien hinnoittelun tai voi päättää, että ne saa ladata ilmaiseksi.

Tyypillisiä tapoja räätälöidä appeja ovat muun muassa yrityksen brändin yhdistäminen käyttöliittymään tai ainutlaatuisten, liiketoimintaprosesseihin tai työkulkuihin liittyvien ominaisuuksien lisääminen. Kehittäjät voivat myös lisätä yrityksen ympäristöön sopivia määrittelyjä tai liikekumppanille, jälleenmyyjälle tai franchise-yritykselle räätälöityjä ominaisuuksia.

Tee yhteistyötä kehittäjäsi kanssa. Aloita ottamalla yhteyttä kehittäjään. Apple Developer -kehittäjäohjelmaan rekisteröityneet kehittäjät, jotka ovat hyväksyneet viimeisimmän ohjelmistolisenssisopimuksen, voivat lähettää räätälöityjä appeja jakelua varten App Connectin kautta. Jos haluamasi kehittäjä tai liikekumppani ei ole rekisteröitynyt Apple Developer -ohjelmaan, pyydä häntä rekisteröitymään osoitteessa developer.apple.com/programs. Kun kehittäjä on luonut apin ja määrittänyt sinut valtuutetuksi ostajaksi, hän voi tarjota apin ilmaiseksi tai asettaa tietyn hinnan juuri sinulle. Anna kehittäjällesi joko organisaation tunniste Apple Business Managerista tai ylläpitäjäsi hallittu Apple ID.

Sisäisten appikehittäjien kanssa työskenteleminen. Käytä talon sisällä kehitetyille apeille samaa yllä kuvattua tapaa räätälöityjen appien jakamiseen omalle organisaatiollesi. Tällöin ei tarvitse käyttää Developer Enterprise Program -ohjelmaa, ja apissa voidaan hyödyntää App Storen edistykellisiä ominaisuuksia, kuten esimerkiksi app thinning ja analytiikka. Toisin kuin Developer Enterprise Program -ohjelmassa, jakamista varten ei ole tarvetta päivittää ja ylläpitää varmenteita.

Hanki räätälöity appi. Kehittäjän tulee liittää räätälöity appi organisaatioosi ja ilmoittaa sinulle, kun se on valmis ladattavaksi. Tätä varten kehittäjä tarvitsee organisaation tunnisteesi, joka löytyy kohdasta Settings > Enrollment Information. Kun kirjaudut Apple Business Manageriin, näet sivupalkissa Content-kohdan alapuolella Custom Apps -osion. Räätälöidyt apit ovat saatavilla vain kehittäjän nimeämille yrityksille eivätkä muut organisaatiot näe niitä.

Tärkeää tietoa räätälöidyistä apeista

- **Appien tarkistus.** Jokainen jakeluun tarkoitettu räätälöity appi ja jokainen appiversio (päivitys) käy läpi Applen tarkistusprosessin. Samat appien tarkistusohjeet, joita käytetään App Store -apeissa, koskevat myös räätälöityjä appeja.
- **Appien suojaus.** Jos appisi sisältää luottamuksellisia yritystietoja, appiin kannattaa sisällyttää todentamismenetelmä. Apple ei suojaa räätälöityjä appeja, ja niiden sisältämien tietojen turvallisuus on kehittäjän vastuulla. Apple suosittelee vahvasti apin sisäistä todentamista ja salausta iOS:n ja iPadOS:n parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Jos haluat lisätietoja turvallisen koodaamisen parhaista käytännöistä, vieraile [Developer Library](https://developer.apple.com/library) -sivustolla.
- **Appien varmennus.** Jotta voidaan varmentaa, että räätälöidyt apit ovat tarkistusohjeiden mukaisia, Applen täytyy voida kirjautua sisään ja käyttää appia. Tee yhteistyötä kehittäjäsi tai liikekumppanisi kanssa ja selvitä, miten tähän vaatimukseen voidaan vastata siten, että yrityksen omistamia tai luottamuksellisia tietoja käsitellään asianmukaisesti. Kannattaa luoda testitilejä tai luottamuksellisesta sisällöstä puhdistettua näytedataa, jotta luottamuksellisuus voidaan säilyttää.

Resurssit

Lisätietoja saat Apple Business Managerin käyttöoppaasta osoitteesta support.apple.com/guide/apple-business-manager.

Lisätietoa Apple Business Managerista löydät seuraavista:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Apple Business Managerin julkaisutiedot: support.apple.com/HT208802
- Päivittäminen Apple Business Manageriin: support.apple.com/HT208817
- Lisätietoja hallituista Apple ID:istä: support.apple.com
- Lisätietoja Microsoft Azure AD:sta
- IT-resurssit: www.apple.com/fi/business/it/
- Yritystuki: www.apple.com/fi/support/business