



Panoramica sulla distribuzione di iOS e iPadOS

Indice

Introduzione

Modelli di proprietà

Fasi della distribuzione

Opzioni di assistenza

Riepilogo

Introduzione

iPad e iPhone possono rivoluzionare la tua azienda e il modo di lavorare dei tuoi dipendenti. Possono aumentare la produttività in modo significativo lasciando ai dipendenti la libertà e la flessibilità di lavorare in modi nuovi, fuori e dentro all'ufficio. Questo approccio innovativo porta vantaggi all'intera organizzazione: gli utenti accedono più facilmente alle informazioni, diventando più autonomi e migliorando le proprie abilità di problem solving.

Offrendo il supporto per iOS e iPadOS, il reparto IT non si limita più a risolvere problemi tecnici e a ridurre i costi, ma ha un ruolo attivo nell'influenzare la strategia dell'azienda e nel trovare soluzioni a problemi reali. I vantaggi saranno evidenti a tutti i livelli, grazie a una forza lavoro più motivata e a nuove opportunità di business.

Configurare e distribuire iPhone e iPad in ambito aziendale non è mai stato così facile. Con Apple Business Manager e una soluzione per la gestione dei dispositivi mobili (Mobile Device Management, MDM) di altri fornitori, le organizzazioni possono distribuire dispositivi e app iOS e iPadOS in modo semplice e su larga scala.

- La soluzione MDM permette di configurare e gestire i dispositivi, nonché di distribuire e gestire le app in wireless.
- Apple Business Manager automatizza la registrazione dei dispositivi Apple nella soluzione MDM, semplificando la distribuzione grazie alla configurazione zero touch a cura del reparto IT.
- Permette di acquistare app e libri in grandi quantità e di distribuirli in wireless agli utenti.
- Consente inoltre di creare ID Apple gestiti per ogni dipendente usando l'autenticazione federata con Microsoft Azure AD.

Questo documento offre le linee guida per la distribuzione dei dispositivi iOS e iPadOS in azienda, e ti aiuta a creare il piano di distribuzione più adatto alla tua organizzazione. Questi argomenti sono trattati più ampiamente nella "Guida di riferimento per la distribuzione di iPhone e iPad", disponibile online: support.apple.com/guide/deployment-reference-ios.

Modelli di proprietà

Il primo passo importante verso la distribuzione consiste nel valutare e scegliere il modello di proprietà più adatto, in quanto l'approccio da adottare dipende da chi detiene la proprietà dei dispositivi. Si parte dalla scelta della soluzione migliore per l'azienda.

I modelli di proprietà più comunemente usati dalle grandi aziende sono due:

- dispositivi di proprietà dell'organizzazione;
- dispositivi di proprietà dell'utente.

La maggior parte delle organizzazioni opta per un solo modello; tuttavia, a seconda del contesto, si può anche decidere di adottare un approccio misto. Per esempio, un reparto dell'azienda potrebbe scegliere una strategia che prevede l'uso di dispositivi di proprietà dell'utente. In questo caso, gli utenti configureranno il proprio dispositivo personale, ma i dati aziendali saranno protetti e gestiti in modo centralizzato, senza interferire con i contenuti e le app personali degli utenti. Invece, per i punti vendita della stessa organizzazione si potrebbe impiegare una strategia che prevede l'uso di dispositivi di proprietà dell'azienda, in modo che più dipendenti possano condividere gli stessi dispositivi iOS e iPadOS per elaborare le transazioni dei clienti.

Imparando a conoscere questi modelli di distribuzione potrai identificare più facilmente le scelte migliori per il tuo ambiente aziendale. Una volta individuato il modello giusto, il tuo team potrà analizzare in dettaglio le opzioni di distribuzione e gestione offerte da Apple.

Dispositivi di proprietà dell'azienda

Nell'ambito di questo modello, i dispositivi possono essere assegnati ai singoli dipendenti per le attività quotidiane o a gruppi di dipendenti che svolgono lo stesso lavoro, o configurati per un utilizzo specifico limitato a un'app in particolare. I dispositivi assegnati a un utente singolo possono essere personalizzati dall'utente finale. In genere, i dispositivi limitati a un'app in particolare o condivisi tra utenti non vengono personalizzati dall'utente finale. Combinando questi due modelli di distribuzione con tecnologie chiave di Apple e una soluzione MDM, potrai automatizzare completamente la configurazione e il setup dei dispositivi.

Distribuzione individuale. Con il modello di distribuzione individuale, ciascun utente può scegliere il proprio dispositivo e registrarlo in una soluzione MDM che distribuirà impostazioni e app over-the-air. Se i dispositivi sono stati acquistati direttamente da Apple, oppure da un Rivenditore Autorizzato Apple o da un operatore aderenti al programma, potrai usare Apple Business Manager per registrare automaticamente i nuovi dispositivi nella soluzione MDM. Questa procedura è nota come registrazione automatica dei dispositivi. Una volta conclusa la configurazione dei dispositivi, gli utenti potranno aggiungere app e dati personali, oltre all'account aziendale e alle app fornite dalla tua organizzazione.

Distribuzione non individuale. Quando i dispositivi sono utilizzati da più persone o per un unico scopo, come in un ristorante o in un hotel, di solito è l'amministratore IT che si occupa di configurarli e gestirli in modo centralizzato, invece di lasciare agli utenti il compito di effettuare il setup. Inoltre, di norma gli utenti non sono autorizzati a installare app o archiviare dati personali sui dispositivi. La registrazione automatica dei dispositivi tramite Apple Business Manager permette anche di automatizzare la configurazione dei dispositivi non individuali. La tabella di seguito mostra cosa devono fare utenti e amministratori in ogni singola fase della distribuzione con dispositivi di proprietà dell'azienda. Se non diversamente indicato, le azioni si riferiscono sia a distribuzioni *individuali* sia a distribuzioni *non individuali*.

	Amministratore	Utente
Preparazione	- Valutazione dell'infrastruttura - Scelta di una soluzione MDM - Iscrizione a Apple Business Manager	L'utente non deve fare nulla
Configurazione	- Configurazione dei dispositivi - Distribuzione di app e libri	L'utente non deve fare nulla
Distribuzione	- Distribuzione dei dispositivi Solo con distribuzione individuale - Personalizzazione da parte degli utenti	Solo con distribuzione individuale - Download e installazione di app e libri - Se necessario, utilizzo di un ID Apple, un account App Store e un account iCloud Solo con distribuzione non individuale - L'utente non deve fare nulla
Gestione	- Gestione dei dispositivi - Distribuzione e gestione di contenuti aggiuntivi	Solo con distribuzione individuale - Scoperta di nuove app da usare Solo con distribuzione non individuale - L'utente non deve fare nulla

Dispositivi di proprietà dell'utente

Quando i dispositivi sono acquistati e configurati dall'utente (in quella che viene comunemente detta distribuzione BYOD o con dispositivi personali), è comunque possibile fornire l'accesso a servizi aziendali come Wi-Fi, posta elettronica e calendari con una soluzione MDM usando la nuova opzione per la registrazione degli utenti in iOS 13 e iPadOS.

Le distribuzioni con dispositivi personali permettono agli utenti di impostare e configurare i propri dispositivi. Possono registrarli nella soluzione MDM dell'organizzazione di cui fanno parte per accedere alle risorse aziendali, configurare varie impostazioni e installare un profilo di configurazione o le app aziendali. Gli utenti devono dare il proprio consenso a registrare il dispositivo nella soluzione MDM dell'organizzazione.

La funzione di registrazione degli utenti per i dispositivi personali permette di gestire in modo sicuro le risorse e i dati aziendali, rispettando la privacy, i dati e le app degli utenti. Il reparto IT può quindi applicare solo impostazioni specifiche, monitorare la conformità e rimuovere solo dati e app aziendali, senza toccare i dati e le app personali degli utenti.

La funzione di registrazione degli utenti include i seguenti elementi.

- **ID Apple gestito.** La funzione di registrazione degli utenti si integra con l’ID Apple gestito per stabilire l’identità dell’utente sul dispositivo e fornire l’accesso ai servizi Apple. L’ID Apple gestito può essere usato insieme all’ID Apple personale con il quale l’utente ha effettuato l’accesso. Gli ID Apple gestiti vengono creati in Apple Business Manager e gestiti tramite l’autenticazione federata con Microsoft Azure Active Directory.
- **Separazione dei dati.** La funzione di registrazione degli utenti crea un volume APFS separato per account, app e dati gestiti sul dispositivo. Questo volume gestito è separato crittograficamente dal resto del dispositivo.
- **Funzioni di gestione approvate per BYOD.** La funzione di registrazione degli utenti è stata creata appositamente per i dispositivi di proprietà dell’utente, perciò il reparto IT può gestire un sottoinsieme di configurazioni e policy limitando alcune attività di gestione, come l’inizializzazione a distanza dell’intero dispositivo o la raccolta di informazioni personali.

La tabella di seguito mostra cosa devono fare utenti e amministratori in ogni singola fase della distribuzione con dispositivi di proprietà dell’utente.

	Amministratore	Utente
Preparazione	• Valutazione dell’infrastruttura • Scelta di una soluzione MDM • Iscrizione a Apple Business Manager	• Se necessario, utilizzo di un ID Apple personale e un ID Apple gestito, un account App Store e un account iCloud
Configurazione	• Configurazione delle impostazioni dei dispositivi • Distribuzione di app e libri	• Registrazione nella soluzione MDM dell’azienda • Download e installazione di app e libri
Distribuzione	• L’amministratore non deve fare nulla	• L’utente non deve fare nulla
Gestione	• Gestione dei dispositivi • Distribuzione e gestione di contenuti aggiuntivi	• Scoperta di nuove app da usare

Per saperne di più sulla funzione di registrazione degli utenti con una soluzione MDM:

support.apple.com/guide/mdm

Per saperne di più sull’autenticazione federata:

support.apple.com/guide/apple-business-manager

Fasi della distribuzione

Questa sezione esamina più da vicino ciascuna delle quattro fasi della distribuzione di dispositivi e contenuti: preparazione dell'ambiente, configurazione, distribuzione e gestione dei dispositivi. Le fasi possono variare a seconda che i dispositivi siano di proprietà degli utenti o dell'azienda.

1. Preparazione

Dopo aver identificato il modello di distribuzione giusto per la tua azienda, segui questi passaggi in preparazione alla distribuzione. Puoi completare alcune delle operazioni anche prima di avere in mano i dispositivi.

Valutazione dell'infrastruttura

iPhone e iPad possono essere integrati facilmente nella maggior parte degli ambienti IT aziendali standard. È importante valutare l'infrastruttura di rete esistente per assicurarsi che l'organizzazione sfrutti tutti i vantaggi offerti da iOS e iPadOS.

Wi-Fi e connessione in rete

Per impostare e configurare i dispositivi iOS e iPadOS è essenziale poter contare su un accesso costante e affidabile a una rete wireless. Verifica che la rete Wi-Fi della tua azienda sia in grado di supportare connessioni multiple simultanee dei dispositivi di tutti gli utenti. Se i dispositivi non riescono ad accedere ai server di attivazione Apple, ad iCloud o all'App Store, potrebbe essere necessario configurare il web proxy o le porte del firewall. Apple e Cisco hanno ottimizzato anche il modo in cui iPhone e iPad comunicano con una rete wireless Cisco, aprendo la strada ad altre funzioni di rete evolute, come il roaming veloce e l'ottimizzazione della QoS (Quality of Service) per le app.

Valuta l'infrastruttura VPN per assicurarti che gli utenti possano accedere alle risorse aziendali da remoto tramite una connessione sicura dai loro dispositivi iOS e iPadOS. Considera l'utilizzo della funzione "VPN On Demand" o "VPN per app" di iOS e iPadOS per connettersi alla VPN solo quando necessario. Se pensi di usare la funzione "VPN per app", verifica che i tuoi gateway VPN la supportino e acquista un numero di licenze sufficiente per tutti gli utenti e le connessioni.

Assicurati anche di impostare la tua infrastruttura di rete affinché funzioni correttamente con Bonjour, il protocollo di rete Apple basato su standard che non richiede alcuna configurazione e che consente ai dispositivi di rilevare automaticamente i servizi su una rete. I dispositivi iOS e iPadOS usano Bonjour per collegarsi alle stampanti compatibili con AirPrint e ai dispositivi compatibili con AirPlay, per esempio Apple TV. Alcune app utilizzano Bonjour per rilevare altri dispositivi per la collaborazione e la condivisione.

Per saperne di più su Wi-Fi e connessione in rete:

support.apple.com/guide/deployment-reference-ios

Per saperne di più su Bonjour:

developer.apple.com/library

Posta, contatti e calendari

Se utilizzi Microsoft Exchange, verifica che il servizio ActiveSync sia aggiornato e configurato per supportare tutti gli utenti sulla rete. Se utilizzi Office 365, basato su cloud, assicurati di avere abbastanza licenze per tutti i dispositivi iOS e iPadOS che prevedi di connettere. iOS e iPadOS supportano l'autenticazione moderna di Office 365, che usa OAuth 2.0 e l'autenticazione a più fattori. Se non utilizzi Exchange, iOS e iPadOS funzionano anche con i server basati su standard, tra cui IMAP, POP, SMTP, CalDAV, CardDAV e LDAP.

Cache dei contenuti

La cache dei contenuti è una funzione integrata in macOS High Sierra e versioni successive che archivia in locale una copia dei contenuti più richiesti dai server Apple, riducendo la larghezza di banda utilizzata per scaricarli sulla rete. La cache dei contenuti accelera il download e la distribuzione di software via App Store, Mac App Store e Apple Books.

Inoltre può conservare nella cache anche gli aggiornamenti software, per un download più rapido sui dispositivi iOS e iPadOS. Questa funzione include il servizio di caching con tethering, che consente ai computer Mac di condividere una connessione internet con molti dispositivi iOS e iPadOS via USB.

Per saperne di più sulla cache dei contenuti:

support.apple.com/guide/deployment-reference-macos

Per saperne di più sul caching con tethering:

support.apple.com/HT207523

Scelta di una soluzione MDM

Con il framework di gestione Apple per iOS e iPadOS le organizzazioni possono registrare in sicurezza i dispositivi nell'ambiente aziendale, configurare e aggiornare le impostazioni in modalità wireless, monitorare la conformità ai criteri, distribuire app e libri, e inizializzare o bloccare da remoto i dispositivi gestiti. Tutte queste funzioni sono abilitate da soluzioni MDM di altri fornitori.

Esistono varie soluzioni MDM in grado di supportare diverse piattaforme server, che si differenziano per console di gestione, funzioni e prezzo. Prima di scegliere, consulta le risorse elencate di seguito per valutare quali funzioni di gestione sono più importanti per la tua organizzazione. Oltre ai prodotti di altri fornitori, è disponibile una soluzione MDM di Apple chiamata Gestore profilo, che è una funzione di macOS Server.

Per saperne di più sulla gestione di dispositivi e dati aziendali:

[apple.com/business/docs/resources/
Managing_Devices_and_Corporate_Data_on_iOS.pdf](https://apple.com/business/docs/resources/Managing_Devices_and_Corporate_Data_on_iOS.pdf)

Iscrizione a Apple Business Manager

Apple Business Manager è un portale web che consente agli amministratori IT di distribuire iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV e Mac da un unico posto. Apple Business Manager si integra alla perfezione con la tua soluzione di gestione dei dispositivi mobili (MDM) semplificando la distribuzione automatica dei dispositivi, l'acquisto di app, la distribuzione dei contenuti e la creazione di ID Apple gestiti per i dipendenti.

Il Programma di registrazione dei dispositivi (Device Enrolment Program, DEP) e il Volume Purchase Program (VPP) sono stati integrati in Apple Business Manager per offrire in un unico strumento tutto ciò che serve per distribuire i dispositivi Apple. A partire dal 1° dicembre 2019 questi programmi non sono più disponibili.

Dispositivi

Apple Business Manager consente la registrazione automatica dei dispositivi e offre alle organizzazioni un modo semplice e veloce per distribuire dispositivi Apple di proprietà dell'azienda e registrarli con una soluzione MDM senza alcun intervento o preparazione.

- Semplifica la procedura di setup per gli utenti eliminando alcuni passaggi di Impostazione Assistita, così i dipendenti riceveranno le configurazioni corrette già al momento dell'attivazione. I reparti IT ora possono personalizzare ulteriormente questa esperienza includendo un branding personalizzato, testi sul consenso informato o un moderno metodo di autenticazione.
- Aumenta il livello di controllo sui dispositivi di proprietà dell'azienda attivando la supervisione, che offre ulteriori opzioni di gestione non disponibili per altri modelli di distribuzione, per esempio l'MDM non rimovibile.
- Gestisci più facilmente i server MDM predefiniti impostando un server di default in base al tipo di dispositivo. E adesso puoi registrare manualmente iPhone, iPad e Apple TV usando Apple Configurator 2, indipendentemente da come sono stati acquistati.

Contenuti

Apple Business Manager permette di acquistare contenuti in grandi quantità in modo ancora più semplice. Indipendentemente dal dispositivo utilizzato, iPhone, iPad o Mac, è possibile fornire ai dipendenti contenuti straordinari pronti all'uso, con opzioni di distribuzione sicure e flessibili.

- Acquista app, libri e app personalizzate in grandi quantità, incluse le app sviluppate internamente. Puoi trasferire le licenze delle app da una sede all'altra e condividerle tra acquirenti di una stessa sede. Vedrai una cronologia unificata degli acquisti, con anche l'indicazione del numero di licenze attualmente in uso tramite MDM.
- Distribuisce app e libri direttamente ai dispositivi gestiti o agli utenti autorizzati, tenendo traccia dei contenuti assegnati a ciascuno. Con la distribuzione gestita puoi controllare l'intero processo di distribuzione mantenendo la piena proprietà delle app. E quando un dispositivo o un utente non ha più bisogno di un'app, puoi revocarla e riassegnarla all'interno dell'organizzazione.
- Scegli tra diverse opzioni di pagamento, tra cui carta di credito e ordine d'acquisto. Le organizzazioni possono acquistare un credito a volume (laddove disponibile) direttamente da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple per importi specifici

in valuta locale: verrà inviato elettronicamente al titolare dell'account come credito dello Store.

- Assegna un'app a utenti o dispositivi in qualsiasi Paese in cui è disponibile, per una distribuzione su scala internazionale. Gli sviluppatori possono rendere disponibili le proprie app in diversi Paesi tramite il processo di pubblicazione standard dell'App Store.

N.B. In alcuni Paesi o territori non è possibile acquistare libri tramite Apple Business Manager. Per conoscere la disponibilità delle funzioni e dei metodi di acquisto, vai su support.apple.com/HT207305.

Persone

Apple Business Manager offre alle aziende la possibilità di creare e gestire account per i dipendenti che si integrano con l'infrastruttura esistente e facilitano l'accesso ad app e servizi Apple, incluso Apple Business Manager.

- Crea ID Apple gestiti per consentire ai dipendenti di collaborare usando le app e i servizi Apple, e di accedere ai dati di lavoro nelle app gestite che usano iCloud Drive. Questi account sono di proprietà e sotto il controllo dell'organizzazione.
- Sfrutta l'autenticazione federata collegando Apple Business Manager con Microsoft Azure Active Directory. Gli ID Apple gestiti verranno creati automaticamente quando i dipendenti accedono per la prima volta a un dispositivo Apple compatibile usando le credenziali che hanno già.
- Grazie alle nuove funzioni per la registrazione degli utenti in iOS 13, iPadOS e macOS Catalina, i dispositivi di proprietà dell'utente possono ospitare contemporaneamente un ID Apple gestito e uno personale. In alternativa, gli ID Apple gestiti possono essere utilizzati su qualsiasi dispositivo come ID Apple principale (e unico). Dopo il primo accesso, sarà possibile usare gli ID Apple gestiti anche per iCloud.
- Per gestire dispositivi, app e account in modo efficiente con Apple Business Manager, definisci altri ruoli per i team IT della tua organizzazione. Usa il ruolo Amministratore per accettare termini e condizioni (se necessario) e trasferire facilmente la responsabilità se qualcuno lascia l'organizzazione.

N.B. Al momento iCloud Drive non è compatibile con la registrazione degli utenti. Se l'ID Apple gestito è l'unico ID Apple presente sul dispositivo, potrà essere usato per accedere ad iCloud Drive.

Per saperne di più su Apple Business Manager: www.apple.com/it/business/it

Iscrizione all'Apple Developer Enterprise Program

L'Apple Developer Enterprise Program offre una serie completa di strumenti per sviluppare, testare e distribuire app agli utenti. Puoi distribuire le app ospitandole su un server web oppure usando una soluzione MDM. Le app e gli installer per Mac devono essere firmati e autenticati con il tuo ID sviluppatore per Gatekeeper, che protegge macOS dai malware.

Per saperne di più sul Developer Enterprise Program:

developer.apple.com/programs/enterprise

2. Configurazione

In questa fase, configuri i dispositivi e distribuisce i contenuti tramite Apple Business Manager, una soluzione MDM oppure Apple Configurator 2. Il setup può essere eseguito in vari modi a seconda di chi detiene la proprietà dei dispositivi e del tipo di distribuzione preferito.

Configurazione dei dispositivi

L'accesso da parte degli utenti ai servizi aziendali può essere configurato in vari modi. Il reparto IT può configurare i dispositivi distribuendo profili di configurazione. Per i dispositivi supervisionati sono disponibili ulteriori opzioni di configurazione.

Configurazione dei dispositivi via MDM

Dopo aver registrato in modo sicuro i dispositivi nel server MDM, la loro gestione viene abilitata tramite i profili di configurazione, ossia file XML che contengono le informazioni di configurazione per i dispositivi iOS e iPadOS. Questi profili automatizzano la configurazione di impostazioni, account, restrizioni e credenziali, e possono essere distribuiti over-the-air tramite la soluzione MDM: l'ideale per configurare più dispositivi con un intervento minimo da parte degli utenti. I profili si possono anche inviare come allegati email, scaricare da una pagina web o installare sui dispositivi tramite Apple Configurator 2.

- **Dispositivi di proprietà dell'azienda.** Utilizza Apple Business Manager per permettere la registrazione MDM automatica dei dispositivi al momento dell'attivazione. Tutti i dispositivi iOS e iPadOS aggiunti in Apple Business Manager sono sempre supervisionati e devono obbligatoriamente essere registrati nella soluzione MDM.
- **Dispositivi di proprietà dell'utente.** I dipendenti possono scegliere se registrare o meno il proprio dispositivo per la gestione MDM e potranno dissociarlo in qualsiasi momento rimuovendo il profilo di configurazione. Così facendo vengono rimossi anche i dati e le impostazioni aziendali. Dovresti però cercare di incentivare gli utenti a non rinunciare alla gestione MDM, per esempio richiedendo la registrazione nel server MDM per poter accedere alla rete Wi-Fi e utilizzando la tua soluzione MDM per fornire automaticamente le credenziali wireless.

Una volta registrato il dispositivo, un amministratore può avviare un criterio, un'opzione o un comando MDM; le azioni disponibili per il dispositivo dipenderanno dalle modalità di supervisione e registrazione. Il dispositivo iOS o iPadOS riceve una notifica dell'azione attraverso l'Apple Push Notification service (APNs), così può comunicare direttamente con il server MDM tramite una connessione sicura. Se i dispositivi sono connessi a una rete, riceveranno i comandi APNs in ogni parte del mondo. In ogni caso, tramite il servizio APNs non viene trasmessa nessuna informazione riservata o proprietaria.

Configurazione dei dispositivi con Apple Configurator 2 (facoltativo)

Per le distribuzioni iniziali di più dispositivi a livello locale, le organizzazioni possono usare Apple Configurator 2. Con questa app macOS gratuita puoi collegare dispositivi iOS e iPadOS a un computer Mac via USB per aggiornarli alle ultime versioni di iOS e iPadOS, configurare impostazioni e restrizioni, e installare app e altri contenuti. Dopo il setup iniziale puoi continuare a gestire tutto over-the-air usando una soluzione MDM.

L'interfaccia di Apple Configurator 2 mette in primo piano i dispositivi e le azioni che vuoi eseguire su di essi. L'app si integra alla perfezione con Apple Business Manager, così i dispositivi possono essere registrati automaticamente nel server MDM usando le impostazioni della tua organizzazione. In Apple Configurator 2 si possono creare flussi di lavoro personalizzati combinando le singole azioni in modelli.

Per saperne di più su Apple Configurator 2:

support.apple.com/it-it/apple-configurator

Dispositivi supervisionati

La supervisione permette di avere un maggior controllo sui dispositivi iOS e iPadOS di proprietà dell'organizzazione e di impostare alcune restrizioni. Per esempio, puoi disattivare AirDrop o impostare il dispositivo in modalità app singola. Consente inoltre di attivare un filtro web mediante proxy globale, per esempio per garantire che il traffico web degli utenti rispetti le linee guida dell'organizzazione, per impedire che gli utenti eseguano il ripristino dei dispositivi alle impostazioni di fabbrica e molto altro. Per impostazione predefinita, i dispositivi iOS e iPadOS non sono supervisionati. Puoi attivare la supervisione con Apple Business Manager oppure manualmente, usando Apple Configurator 2.

Anche se non prevedi di usare le funzioni disponibili solo per i dispositivi supervisionati, consigliamo di attivare comunque la supervisione al momento della configurazione in modo da poterle eventualmente utilizzare in futuro. Altrimenti, sarà necessario inizializzare i dispositivi che sono stati distribuiti. Supervisionare un dispositivo non significa applicare blocchi; si tratta piuttosto di ottimizzare i dispositivi di proprietà dell'azienda estendendo le funzioni di gestione. A lungo termine, la supervisione offre ancora più opzioni per le grandi aziende.

Per saperne di più sulle restrizioni per i dispositivi supervisionati:

support.apple.com/guide/mdm

Distribuzione di app e libri

Apple ha creato dei programmi ad hoc per aiutare le organizzazioni come la tua a sfruttare al meglio le app e i contenuti disponibili per iOS e iPadOS. Con queste funzioni puoi distribuire a dispositivi e utenti le app e i libri acquistati tramite Apple Business Manager o le app che hai sviluppato in-house, così gli utenti avranno tutto il necessario per essere produttivi. Al momento dell'acquisto devi specificare il metodo di distribuzione: puoi scegliere tra la distribuzione gestita o i codici di utilizzo.

Distribuzione gestita

Con la distribuzione gestita, puoi usare la soluzione MDM dell'azienda o Apple Configurator 2 per gestire le app e i libri acquistati sullo Store Apple Business Manager in qualsiasi Paese in cui siano disponibili. La prima cosa da fare per abilitare la distribuzione gestita è collegare la tua soluzione MDM al tuo account Apple Business Manager utilizzando un token di sicurezza. Una volta stabilita la connessione al server MDM potrai assegnare le app e i libri acquistati tramite Apple Business Manager anche se l'accesso all'App Store è disabilitato sul dispositivo.

- **Assegnazione di app ai dispositivi.** Utilizza la soluzione MDM oppure Apple Configurator 2 per assegnare le app direttamente ai dispositivi. In questo modo si possono saltare diverse fasi della distribuzione iniziale, semplificandola e velocizzandola notevolmente pur mantenendo il controllo totale sui contenuti e sui dispositivi gestiti. Dopo l'assegnazione, l'app viene inviata al dispositivo tramite la soluzione MDM, senza bisogno di alcun invito, e chiunque utilizzi il dispositivo avrà accesso a quell'app.
- **Assegnazione app e libri agli utenti.** In alternativa, puoi usare la soluzione MDM per invitare gli utenti a scaricare app e libri inviando loro un'email o una notifica push. Per accettare l'invito l'utente deve accedere al servizio dal dispositivo con un ID Apple personale. L'ID Apple viene registrato con il servizio Apple Business Manager, ma rimane completamente privato e non sarà visibile all'amministratore. Dopo aver accettato l'invito, gli utenti risulteranno connessi al server MDM e potranno iniziare a ricevere le app e i libri assegnati. Le app sono automaticamente disponibili per il download su tutti i dispositivi degli utenti, senza alcun costo o intervento aggiuntivo.

Quando un dispositivo o un utente non ha più bisogno di un'app assegnata, puoi revocarla e riassegnarla ad altri dispositivi e dipendenti, così la tua organizzazione mantiene la piena proprietà e il massimo controllo sulle app acquistate. I libri, invece, una volta distribuiti restano di proprietà del destinatario e non possono essere revocati o riassegnati.

Codici di utilizzo

Per la distribuzione dei contenuti puoi anche usare i codici di utilizzo: è utile quando l'organizzazione non può ricorrere alle funzioni MDM per agire sul dispositivo dell'utente finale, per esempio nel caso di un franchising. Questo metodo trasferisce in modo permanente la proprietà dell'app o del libro all'utente che utilizza il codice. I codici vengono forniti in un foglio di calcolo; riceverai un codice univoco per ogni app o libro nella quantità acquistata. Ogni volta che un codice viene usato, il foglio di calcolo sullo Store Apple Business Manager si aggiorna, così puoi vedere in qualsiasi momento il numero di codici utilizzati. Puoi distribuire i codici utilizzando la soluzione MDM, Apple Configurator 2, un'email o un sito web interno.

Installazione di app e contenuti con Apple Configurator 2 (facoltativo)

Oltre che per il setup e la configurazione di base, puoi usare Apple Configurator 2 anche per installare app e contenuti sui dispositivi che vuoi configurare per conto degli utenti. Per le distribuzioni individuali in cui i dispositivi vengono attivati personalmente dall'utente, puoi risparmiare tempo e larghezza di banda preinstallando le app. E per le distribuzioni non individuali, puoi configurare completamente i dispositivi, compresa la schermata Home. Se configuri i dispositivi tramite Apple Configurator 2, puoi installare app dell'App Store, app in-house e documenti. Le app dell'App Store vanno acquistate tramite Apple Business Manager, mentre i documenti sono disponibili per le app che supportano la condivisione file. Per poter consultare o acquisire i documenti dai dispositivi iOS e iPadOS devi collegarli a un Mac con Apple Configurator 2.

3. Distribuzione

Con iPhone e iPad i dipendenti possono iniziare a usare i loro dispositivi velocemente e in tutta semplicità, senza l'assistenza del reparto IT.

Distribuzione dei dispositivi

Una volta completate le prime due fasi di preparazione e configurazione, i dispositivi sono pronti per essere distribuiti. Nelle distribuzioni individuali, i dispositivi vengono consegnati ai singoli utenti, che potranno poi usare Impostazione Assistita per personalizzarli ulteriormente e finalizzare il setup. Se la distribuzione è di tipo non individuale, puoi consegnare i dispositivi ai dipendenti di turno o collocarli in postazioni dedicate alla ricarica e per tenerli al sicuro.

Impostazione Assistita

Con Impostazione Assistita, gli utenti possono essere subito operativi: in pochi istanti potranno attivare il dispositivo e configurare le impostazioni di base. Dopo la configurazione iniziale, gli utenti possono anche definire le proprie preferenze personali, come lingua, località, Siri, iCloud e Trova il mio iPhone. I dispositivi registrati in Apple Business Manager vengono registrati in automatico nella soluzione MDM direttamente in Impostazione Assistita.

Personalizzazione da parte degli utenti

Nel caso delle distribuzioni individuali o con dispositivi personali (BYOD), la produttività può essere aumentata consentendo agli utenti di personalizzare i dispositivi con il proprio ID Apple: sono loro stessi, infatti, a scegliere le app e i contenuti migliori per portare a termine le mansioni assegnate e raggiungere gli obiettivi.

ID Apple e ID Apple gestiti

Quando i dipendenti usano gli ID Apple per accedere ai servizi Apple, come FaceTime, iMessage, App Store e iCloud, hanno a disposizione una vasta gamma di contenuti che semplificano le attività lavorative, aumentano la produttività e favoriscono la collaborazione.

Come tutti gli ID Apple, anche quelli gestiti sono usati per accedere a dispositivi personali. Sono usati anche per accedere ai servizi Apple, tra cui iCloud e le funzioni di collaborazione di iWork e Note, e a Apple Business Manager. A differenza degli ID Apple, gli ID Apple gestiti restano di proprietà e sotto il controllo dell'organizzazione e sono usati, tra le altre cose, per il ripristino delle password e l'amministrazione basata sui ruoli. Gli ID Apple gestiti hanno alcune impostazioni limitate.

I dispositivi registrati tramite la funzione di registrazione degli utenti richiedono un ID Apple gestito. La funzione di registrazione degli utenti supporta l'uso opzionale di un ID Apple personale; altre opzioni di registrazione supportano un ID Apple personale o un ID Apple gestito. Solo la funzione di registrazione degli utenti supporta l'uso di più ID Apple.

Per poter sfruttare al massimo questi servizi, gli utenti dovrebbero usare il proprio ID Apple o l'ID Apple gestito creato per loro. Se gli utenti non hanno un ID Apple, possono crearne uno prima di ricevere il dispositivo oppure in Impostazione Assistita (non è necessaria una carta di credito).

Per saperne di più sugli ID Apple gestiti:

support.apple.com/guide/apple-business-manager

iCloud

Con iCloud gli utenti possono sincronizzare automaticamente documenti e altri contenuti personali come contatti, calendari e foto, e tenerli aggiornati su più dispositivi. La funzione "Trova il mio" permette di localizzare un Mac, un iPhone, un iPad o un iPod touch smarrito o rubato. Componenti specifiche di iCloud, come Portachiavi iCloud e iCloud Drive, possono essere disattivate impostando restrizioni sul dispositivo, manualmente o tramite MDM. In questo modo le organizzazioni possono controllare meglio quali dati vengono archiviati e su quale account.

Per saperne di più sulla gestione di iCloud:

support.apple.com/guide/deployment-reference-ios

4. Gestione

Una volta che gli utenti sono operativi, i dispositivi e i contenuti possono essere gestiti e aggiornati attraverso un'ampia gamma di funzioni di amministrazione.

Gestione dei dispositivi

I dispositivi gestiti possono essere amministrati dal server MDM tramite un insieme di azioni specifiche, tra cui l'interrogazione (query) per ottenere informazioni e l'avvio di attività per la gestione dei dispositivi non conformi ai criteri aziendali, smarriti o rubati.

Query

Il server MDM può richiedere ai dispositivi diverse informazioni relative sia all'hardware, come numero di serie, UDID del dispositivo o indirizzo MAC Wi-Fi, sia al software, come la versione di iOS o iPadOS e un elenco dettagliato di tutte le app installate sul dispositivo. La soluzione MDM può usare queste informazioni per mantenere aggiornati i dati di inventario, prendere decisioni di gestione consapevoli e automatizzare attività gestionali come garantire che gli utenti mantengano il set di app appropriato.

Attività di gestione

Se i dispositivi sono gestiti, il server MDM può eseguire svariate attività di amministrazione, per esempio modificare in automatico e senza l'intervento dell'utente le impostazioni di configurazione, aggiornare il software su un dispositivo protetto da codice d'accesso, inizializzare o bloccare a distanza un dispositivo, oppure rimuovere un codice di blocco per consentire di reimpostare la password. Il server MDM può anche richiedere a un iPhone o a un iPad di avviare la duplicazione AirPlay su una specifica destinazione o di terminare la sessione AirPlay in corso.

Aggiornamenti software gestiti

Puoi impedire che per un determinato periodo di tempo gli utenti aggiornino manualmente over-the-air il dispositivo supervisionato. Questa restrizione applica un ritardo predefinito di 30 giorni che si attiva quando Apple pubblica un aggiornamento di iOS o iPadOS; puoi anche modificarla impostando un ritardo personalizzato da 1 a 90 giorni. Oppure puoi programmare gli aggiornamenti software sui dispositivi supervisionati usando la soluzione MDM della tua azienda.

Modalità Smarrito

La soluzione MDM può attivare da remoto la modalità Smarrito su un dispositivo supervisionato. Questa azione blocca il dispositivo e permette di mostrare un messaggio con un numero di telefono sulla schermata di blocco. Con la modalità Smarrito, i dispositivi supervisionati che sono stati rubati o persi possono essere localizzati dalla soluzione MDM, che li interroga da remoto per conoscere la posizione in cui si trovavano l'ultima volta che erano online. La modalità Smarrito non richiede l'attivazione di "Trova il mio iPhone".

Blocco attivazione

Con iOS 7.1 e versioni successive, se un utente attiva "Trova il mio" su un dispositivo supervisionato puoi usare una soluzione MDM per abilitare Blocco attivazione. In questo modo l'azienda può sfruttare la funzione antifurto di Blocco attivazione,

permettendo comunque di bypassarla se un utente non riesce ad autenticarsi con il proprio ID Apple.

Distribuzione e gestione di contenuti aggiuntivi

Spesso le organizzazioni hanno bisogno di distribuire app per consentire agli utenti di svolgere le proprie mansioni. Allo stesso tempo, devono poter controllare il modo in cui queste app si collegano alle risorse interne e assicurarsi che i dati vengano gestiti in modo sicuro quando un utente lascia l'organizzazione, il tutto senza intaccare i dati e le app personali.

Portali di app interni

La maggior parte dei server MDM offre portali di app interni come parte della soluzione. In alternativa puoi crearne uno tu, in cui i dipendenti possono trovare facilmente le app per i propri iPhone o iPad. Il portale può includere link alle app in-house, URL per le app dell'App Store, codici Apple Business Manager o link alle app personalizzate, diventando un'unica destinazione per gli utenti. Puoi gestire e proteggere il portale in maniera centralizzata e offrire così una soluzione che permetta ai dipendenti di trovare facilmente le risorse approvate senza doversi rivolgere al reparto IT.

Contenuti gestiti

La gestione dei contenuti include l'installazione, la configurazione, la gestione e la rimozione di account, libri, documenti e app dell'App Store o in-house personalizzate.

- **App gestite.** In iOS e iPadOS, le app gestite permettono alle organizzazioni di distribuire over-the-air app aziendali, gratuite e a pagamento, utilizzando una soluzione MDM e mantenendo al contempo il giusto equilibrio tra la protezione dei dati aziendali e il rispetto della privacy dell'utente. Le app gestite si possono disinstallare da remoto via server MDM o quando l'utente rimuove il dispositivo dalla soluzione MDM. La rimozione di un'app comporta anche la rimozione dei relativi dati. Se l'app è ancora assegnata a un utente tramite Apple Business Manager o se l'utente ha utilizzato un codice con il proprio ID Apple, l'app potrà essere nuovamente scaricata dall'App Store, ma non sarà gestita via MDM.
- **Account gestiti.** La gestione dei dispositivi mobili può aiutare gli utenti a impostare rapidamente e in automatico account di posta e altro. A seconda della soluzione MDM e dell'integrazione con i sistemi interni in uso, i payload degli account possono anche essere precompilati con nome utente, indirizzo email e, se necessario, identità di certificati per l'autenticazione e la firma.
- **Libri e documenti gestiti.** Con una soluzione MDM si possono trasferire in automatico libri, ePub e documenti PDF ai dispositivi degli utenti, che avranno sempre a disposizione tutto ciò di cui hanno bisogno. Allo stesso tempo, i libri gestiti possono essere condivisi solo con altre app gestite o inviati per email usando account gestiti. E quando i file non servono più, si possono rimuovere da remoto. I libri acquistati tramite Apple Business Manager si possono distribuire come libri gestiti, ma non si possono revocare e riassegnare. Un libro già acquistato da un utente non può essere gestito a meno che non sia stato assegnato all'utente tramite Apple Business Manager.

Configurazione delle app gestite

Lo sviluppatore di un'app può identificare le impostazioni e le funzioni che si possono abilitare quando l'app viene installata come app gestita. I parametri di configurazione possono essere installati prima o dopo l'installazione dell'app gestita. Per esempio, il reparto IT potrebbe definire una serie di preferenze di default per un'app SharePoint, così l'utente non dovrà configurare manualmente le impostazioni del server.

I principali fornitori di soluzioni MDM hanno creato l'AppConfig Community e uno schema standard che tutti gli sviluppatori possono usare per consentire la configurazione delle app gestite. L'AppConfig Community ha l'obiettivo di fornire strumenti e best practice sulle funzioni native dei sistemi operativi mobili. Promuovendo un approccio più coerente, aperto e semplice alla configurazione e alla sicurezza delle app, la Community vuole favorire l'adozione delle tecnologie mobili nelle aziende.

Per saperne di più sull'AppConfig Community:

appconfig.org

Flusso di dati gestito

Le soluzioni MDM offrono funzioni specifiche che permettono di gestire i dati aziendali in modo accurato per evitare che raggiungano le app personali dell'utente o i servizi cloud.

- **Funzione "Apri in" gestita.** Questa funzione utilizza una serie di restrizioni che impediscono agli utenti di aprire in destinazioni non gestite i documenti o gli allegati provenienti da fonti gestite, e viceversa. Per esempio, si può impedire che gli allegati email riservati negli account di posta gestiti dell'organizzazione vengano aperti nelle app personali dell'utente. Solo le app installate e gestite dalla soluzione MDM potranno aprire questi documenti di lavoro, e le app non gestite dell'utente non compariranno nemmeno nell'elenco delle app disponibili per aprire gli allegati. Le restrizioni della funzione "Apri in" gestita vengono rispettate non solo da app, account, libri e domini gestiti, ma anche da diverse estensioni.
- **Modalità app singola.** Questa impostazione limita il dispositivo iOS o iPadOS all'uso di un'unica app, ed è l'ideale per i chioschi o i dispositivi utilizzati per un solo scopo, per esempio come cassa di un punto vendita o per le ammissioni ospedaliere. Gli sviluppatori possono anche abilitare questa funzione all'interno delle loro app, che in questo modo potranno attivare e disattivare la modalità autonomamente.
- **Blocco dei backup.** Questa restrizione impedisce alle app gestite di includere i propri dati nei backup di iCloud o di un computer. Impedendo il backup si impedisce il ripristino dei dati dell'app gestita quando viene rimossa via MDM e reinstallata dall'utente.

Opzioni di assistenza

Apple offre una serie di programmi e opzioni di assistenza per gli utenti iOS e iPadOS e gli amministratori IT.

AppleCare for Enterprise

Pensato per le organizzazioni che cercano un servizio di assistenza completo, AppleCare for Enterprise consente di ridurre il carico di lavoro dell'help desk interno, offrendo ai dipendenti supporto tecnico telefonico 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, e risposte entro un'ora per i problemi più urgenti. Il programma offre assistenza ai reparti IT su tutti gli hardware e i software Apple e supporto per gli scenari di distribuzione e integrazione più complessi, anche con MDM e Active Directory.

AppleCare OS Support

Per i reparti IT, AppleCare OS Support offre assistenza telefonica e via email di livello enterprise per la distribuzione di iOS, iPadOS, macOS e macOS Server. A seconda del tipo di contratto, potrai ricevere assistenza fino a 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, e contare su un account manager tecnico dedicato per la tua azienda. Con AppleCare OS Support, i reparti IT possono contattare direttamente gli esperti Apple in caso di problematiche legate all'integrazione, alla migrazione e al funzionamento dei server, così da poter distribuire e gestire i dispositivi in modo più efficiente e risolvere tempestivamente gli eventuali problemi.

AppleCare Help Desk Support

AppleCare Help Desk Support garantisce un accesso telefonico prioritario ai migliori esperti Apple. Include anche una serie di strumenti per la diagnosi e la risoluzione dei problemi dell'hardware Apple che permettono alle grandi aziende di gestire le proprie risorse in modo più efficiente, migliorare i tempi di risposta e ridurre i costi di formazione. AppleCare Help Desk Support copre un numero illimitato di interventi di assistenza per la diagnosi e la risoluzione di problemi hardware e software e l'isolamento di problemi per i dispositivi iOS e iPadOS.

AppleCare per gli utenti di dispositivi iOS e iPadOS

Ogni dispositivo iOS e iPadOS include una garanzia limitata di un anno e 90 giorni di assistenza telefonica gratuita dalla data di acquisto. La copertura può essere estesa fino a due anni dalla data di acquisto originale con AppleCare+ per iPhone, AppleCare+ per iPad o AppleCare+ per iPod touch. Così, in caso di domande, potrai chiamare gli esperti del supporto tecnico Apple tutte le volte che vorrai. Apple offre anche vantaggiose opzioni di assistenza per la riparazione dei dispositivi. I piani comprendono fino a due interventi per danni accidentali, ciascuno soggetto a un costo addizionale.

Programma iOS Direct Service

Come vantaggio di AppleCare+, il programma iOS Direct Service consente al tuo help desk di esaminare i dispositivi per rilevare eventuali problemi senza bisogno di chiamare AppleCare o di recarsi all'Apple Store. Se necessario, la tua organizzazione può richiedere direttamente la sostituzione di iPhone, iPad o iPod touch, o degli accessori inclusi.

Per saperne di più sui programmi AppleCare:

apple.com/it/support/professional

Riepilogo

Esistono varie opzioni per distribuire e gestire facilmente iPhone o iPad, che siano destinati a un numero limitato di utenti o a tutti i dipendenti dell'azienda. Scegliere le strategie più adatte alla tua organizzazione può aiutare i dipendenti a lavorare meglio e a svolgere i propri compiti in modi completamente nuovi.

Per saperne di più sulle funzioni di sicurezza, gestione e distribuzione di iOS e iPadOS:

support.apple.com/guide/deployment-reference-ios

Per saperne di più sulle impostazioni per la gestione dei dispositivi mobili:

support.apple.com/guide/mdm

Per saperne di più su Apple Business Manager:

support.apple.com/guide/apple-business-manager

Per saperne di più sugli ID Apple gestiti per le aziende:

[apple.com/business/docs/site/
Overview_of_Managed_Apple_IDs_for_Business.pdf](https://apple.com/business/docs/site/Overview_of_Managed_Apple_IDs_for_Business.pdf)

Per saperne di più su Apple at Work:

www.apple.com/it/business/

Per saperne di più sulle funzioni IT:

www.apple.com/it/business/it/

Per saperne di più sulla sicurezza delle piattaforme Apple:

www.apple.com/security/

Esplora i programmi AppleCare disponibili:

www.apple.com/it/support/professional/

Scopri i programmi di formazione e certificazione Apple:

training.apple.com

Contatta Apple Professional Services:

consultingservices@apple.com

La disponibilità di libri e app potrebbe variare in base al Paese, al territorio e alla scelta di aderire dello sviluppatore. Verifica la **disponibilità di programmi e contenuti**. Alcune funzioni richiedono una connessione Wi-Fi. Alcune funzioni non sono disponibili in tutti i Paesi. Per conoscere i requisiti di sistema minimi e consigliati per iCloud, vai su support.apple.com/HT204230.

© 2019 Apple Inc. Tutti i diritti riservati. Apple, il logo Apple, AirDrop, AirPlay, AirPrint, Apple TV, Bonjour, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iPod touch, iWork, Mac, macOS e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli USA e in altri Paesi. iPadOS è un marchio registrato di Apple Inc. App Store, AppleCare, Apple Store, Apple Books, iCloud, iCloud Drive e Portachiavi iCloud sono marchi di servizio di Apple Inc., registrati negli USA e in altri Paesi. iOS è un marchio commerciale o un marchio di Cisco registrato negli USA e in altri Paesi il cui utilizzo è concesso in licenza. Tutti gli altri nomi di prodotti e aziende citati potrebbero essere marchi registrati dei rispettivi proprietari. Le specifiche dei prodotti possono subire modifiche senza preavviso. Il presente materiale è fornito a puro titolo informativo; Apple non si assume alcuna responsabilità in merito al suo utilizzo.