

कृपया सेवा का उपयोग करने से पहले निम्न **APPLE BUSINESS MANAGER** नियम और शर्तों को ध्यान से पढ़ें। ये नियम और शर्तें संस्थान और **APPLE** के बीच कानूनी अनुबंध स्थापित करते हैं। “सहमत” बटन पर क्लिक करके, संस्थान, उसके अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से, इस अनुबंध का पालन करने के लिए सहमति दे रहा है और इसका एक भाग बन रहा है। अगर संस्थान इस अनुबंध से सहमत नहीं है या नहीं हो सकता, तो फिर "रद्द करें" बटन क्लिक करें। अगर संस्थान इस अनुबंध से सहमत नहीं है, तो संस्थान को भाग लेने की अनुमति नहीं है।

## Apple Business Manager अनुबंध

### उद्देश्य

यह अनुबंध आपको Apple Business Manager में भाग लेने की अनुमति देता है, जिससे आप अपनी संस्था में, मोबाइल डिवाइस प्रबंधन (MDM) के लिए Apple-ब्रांडेड डिवाइस के नामांकन का स्वचालन कर सकते हैं, ऐसे डिवाइस के लिए सामग्री खरीद और प्रबंधित कर सकते हैं, अपने उपयोगकर्ता के लिए प्रबंधित Apple ID बना सकते हैं, और संबंधित सेवाओं के फ़ैसिलिटेशन टूल तक पहुँच प्राप्त कर सकते हैं।

**ध्यान दें:** आपके पास आपकी संस्था में सक्षम किया गया एक मो.डि.प्र (MDM) समाधान (जैसे कोई तृतीय-पक्ष डेवलपर) होना चाहिए, ताकि आप इस सेवा की सुविधाओं का उपयोग कर सकें। एक MDM सॉल्यूशन से आप Apple-ब्रांडेड डिवाइस को कॉन्फ़िगर, विनियोजित, और प्रबंधित कर सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए, <https://www.apple.com/business/resources/> देखें।

### 1. परिभाषाएँ

इस अनुबंध में जब भी कैपिटलाइज़ किया जाए:

“**व्यवस्थापक**” का अर्थ है संस्थान के वे कर्मचारी या अनुबंधित कर्मचारी (या सर्विस प्रोवाइडर) जिन्हें सेवा में खाता प्रबंधन, उदाहरण के लिए, सर्वर का व्यवस्थापन, MDM प्रोविज़निंग सेटिंग अपलोड करने, आपके खाते में डिवाइस जोड़ने, सामग्री खरीदने, और अन्य संबंधित सेवाओं का निष्पादन करने के लिए जोड़ा गया है।

“**अनुबंध**” का अर्थ है यह Apple Business Manager अनुबंध।

“**Apple**” का निम्न अर्थ है, जब तक अन्यथा निर्दिष्ट नहीं किया गया हो: (a) उत्तर, मध्य और दक्षिण अमेरिका के संस्थानों (कनाडा को छोड़कर), संयुक्त राज्य अमेरिका के क्षेत्रों और अधीनस्थ क्षेत्रों, उत्तरी अमेरिका, दक्षिण अमेरिका और कैरेबियन में फ़्रांसीसी और ब्रिटिश अधीनस्थ क्षेत्रों के लिए **Apple Inc.**, जो One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A. में स्थित है; (b) कनाडा या इसके क्षेत्रों या अधीनस्थ क्षेत्रों के संस्थानों के लिए **Apple Canada Inc.**, जो 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada में स्थित है; (c) जापान के संस्थानों के लिए **iTunes K.K.**, जो Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan में स्थित है; (d) ऑस्ट्रेलिया और न्यूजीलैंड में स्थित संस्थानों के लिए, जिनमें द्वीप के अधीनस्थ क्षेत्र, प्रदेश और संबद्ध क्षेत्र शामिल हैं, **Apple Pty Limited**, जो 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia में स्थित है; और (e) अन्य सभी देशों और क्षेत्रों में, जिनमें स्थित संस्थानों के लिए यह सेवा उपलब्ध है, किन्तु जो यहाँ वर्णित नहीं हैं, के लिए **Apple Distribution International Ltd.**, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland में स्थित है।

“**Apple Services**” का आशय App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud और ऐसी अन्य Apple सेवाओं से है, जो आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं को इस अनुबंध के अंतर्गत मिलती हैं।

“**Apple Software**” का अर्थ है iOS, iPadOS, macOS, tvOS, और watchOS ऑपरेटिंग सिस्टम सॉफ़्टवेयर या इनके बाद के संस्करण।

“**अधिकृत डिवाइस**” का अर्थ है आपके स्वामित्व या नियंत्रण में ऐसे Apple-ब्रांड का प्रोडक्ट जो आपके स्वामित्व या नियंत्रण में हैं, जिन्हें केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं या अनुमति प्राप्त उपयोगकर्ताओं द्वारा उपयोग के लिए अधिकृत किया गया है, और जो सेवा में उपयोग करने लिए योग्य हैं। संदेह मिटाने के लिए, जो डिवाइस किसी व्यक्ति के निजी डिवाइस हैं (जैसे, “BYOD” डिवाइस) उन्हें सेवा के भाग के रूप में निरीक्षण वाले डिवाइस प्रबंधन (जैसे, डिवाइस नामांकन सेटिंग से कॉन्फ़िगर किया गया) में नामांकन की अनुमति नहीं है, जब तक कि Apple द्वारा अन्यथा लिखित में न दिया गया हो, और सभी डिवाइस सेवा में जोड़ने लायक न हों।

“**अधिकृत उपयोगकर्ता**” का तात्पर्य आपके संस्थान के कर्मचारियों और अनुबंधित कर्मचारियों (या सेवा प्रदाता) से है, और यदि आपका संस्थान कोई हॉस्पिटल

है, तो “अधिकृत उपयोगकर्ता” के तहत प्रमाणित डॉक्टर, रेफर करने वाले डॉक्टर और क्लीनिकल भी शामिल हैं। आप किसी अन्य समान उपयोगकर्ता को अनुमत उपयोगकर्ताओं की सूची में शामिल करने के लिए अनुरोध कर सकते हैं, जिसे Apple अपने विवेक से मंजूरी दे सकता है; लेकिन, इस परिभाषा में कोई भी अन्य पक्ष Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना शामिल नहीं होगा।

“सामग्री” का अर्थ उन सभी सामग्री और जानकारी से है जो Apple की वॉल्यूम सामग्री की शर्तों के अनुसार सेवा के भाग के रूप में लाइसेंसित हैं या प्राप्त किए गए हैं (जैसे, App Store में ऐप्स)।

“अनुबंधित कर्मचारी” का अर्थ उन लोगों से है जो किसी संस्थान की ओर से नॉन-पीस-नेट पर काम करते हैं या सेवा देते हैं और जिनको संस्थान के निजी जानकारी तकनीकी प्रणाली (जैसे, VPN) और/या सुरक्षित वास्तविक परिसर (जैसे, कॉर्पोरेट भवनों में बैज पहुँच) में आंतरिक उपयोग की पहुँच मिली हुई है।

“डिवाइस नामांकन सेटिंग” का अर्थ है Apple-ब्रांडेड डिवाइस के लिए सेटिंग, जिन्हें सेवा के भाग के तौर पर कॉन्फिगर और प्रबंधित किया जा सकता है, जिसमें डिवाइस का आरंभिक नामांकन प्रवाह और किसी डिवाइस का निरीक्षण करने के लिए सेटिंग, कॉन्फिगरेशन को अनिवार्य करना, या MDM प्रोफाइल लॉक करना शामिल हैं, किन्तु इन तक सीमित नहीं है।

“दस्तावेज़ीकरण” का अर्थ तकनीकी या अन्य विशिष्टताओं या दस्तावेज़ीकरण से है Apple आपको सेवा के संबंध में उपयोग करने के लिए प्रदान कर सकता है।

“अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस अनुबंध” या “EULA” का अर्थ है Apple सॉफ्टवेयर के लिए सॉफ्टवेयर लाइसेंस अनुबंध के नियम और शर्तों।

“प्रबंधित Apple ID” का अर्थ है सेवा का उपयोग करके आपके द्वारा बनाया गया और विनियोजित किया गया उपयोगकर्ता खाता (जिसमें स्टोरेज, कैलेंडर, नोट्स और संपर्क शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है)।

“MDM सर्वर” का अर्थ है आपके (या आपकी ओर से कार्य करने वाले किसी सेवा प्रदाता के) स्वामित्व या नियंत्रण में वे कंप्यूटर जिन्हें सेवा के साथ संचार करने के लिए निर्दिष्ट किया गया है।

“अनुमत संस्थान” का तात्पर्य है: (क) यदि आप एक वाहन निर्माता हैं, तो आपके अधिकृत वाहन डीलरशिप और प्रमाणित सेवा भागीदार; (बी) यदि आप एक होटल होल्डिंग कंपनी हैं, तो आपके नाम, ट्रेडमार्क या ब्रांड (या एक नाम, ट्रेडमार्क या ब्रांड जो इसका मालिक है या नियंत्रित करता है) के तहत संचालित होटल संपत्तियाँ हैं; या (ख) यदि आप एक वाहन निर्माता हैं, तो आपके अधिकृत वाहन डीलरशिप और प्रमाणित सेवा भागीदार; (बी) यदि आप एक होटल होल्डिंग कंपनी हैं, तो आपके नाम, ट्रेडमार्क या ब्रांड (या एक नाम, ट्रेडमार्क या ब्रांड जो इसका मालिक है या नियंत्रित करता है) के तहत संचालित होटल संपत्तियाँ हैं; या (ग) यदि आप प्रतिबंधित app मोड में प्राधिकृत उपकरणों पर एक App परिनियोजित करते हैं (उदाहरण के लिए, एक पॉइंट-ऑफ-सेल प्रदाता जो iPads पर अपनी App-आधारित भुगतान प्रणाली तैनात करता है), आपके ग्राहक जो इस तरह के अधिकृत डिवाइस पर प्रतिबंधित ऐप मोड में App का उपयोग कर रहे हैं। इसके अलावा, ऐसे सभी ऐप Apple डेवलपर प्रोग्राम लाइसेंस अनुबंध (जैसे, क्रस्टम ऐप का वितरण) की शर्तों के अनुसार डेवलपर और वितरित किए जाने चाहिए। अधिक जानकारी के लिए, आप ऊपर सबसेक्शन (a) और (b) में बताए गए संस्थानों से मिलते-जुलते संस्थानों का अनुरोध कर सकते हैं और Apple उनकी स्वीकृति दे सकता है; हालाँकि, Apple की पहले से लिखित सहमति के बिना कोई भी संस्थान इस परिभाषा में शामिल नहीं किया जाएगा।

“अनुमत उपयोगकर्ता” से तात्पर्य आपके अनुमत संस्थान के कर्मचारियों और अनुबंधित कर्मचारियों से है।

“व्यक्तिगत डेटा” का अर्थ है वह डेटा जिसका इस्तेमाल इस अनुबंध के तहत संस्थान के नियंत्रण में किसी व्यक्ति की पहचान करने के लिए यथोचित रूप से किया जाता है।

“प्रतिबंधित ऐप मोड” का तात्पर्य है जब Apple-ब्रांड के डिवाइस का निरीक्षण सेवा के द्वारा करके उसे इस तरह कॉन्फिगर किया जाता है कि (a) सक्रिय करने पर डिवाइस अपने आप लॉन्च होता है और सिंगल ऐप्लिकेशन में लॉक होता है और कोई भी अन्य ऑपरेटिंग सिस्टम कार्यात्मकता पर पहुँचा नहीं जा सकता है; या (b) डिवाइस एंड-यूजर द्वारा निजीकृत नहीं किया जा सकता है (जैसे, डिवाइस की सेटिंग Mail ऐप को निजी क्रेडेंशियल के साथ कॉन्फिगर होने से रोकती है, निजी Apple ID के द्वारा App Store से सामग्री प्राप्त नहीं की जा सकती है, इत्यादि)।

“सेवा” का अर्थ है स्वचालित मोबाइल डिवाइस प्रबंधन नामांकन, कॉन्टेंट के अधिग्रहण और प्रबंधन, प्रबंधित Apple ID के निर्माण, उपयोग और प्रबंधन, किसी प्रबंधित Apple ID से जुड़े iCloud स्टोरेज, व्यवस्थापक खातों के उपयोग और अन्य संबंधित सेवाओं के लिए Apple Business Manager सेवा (और इसके सभी घटक, कार्यात्मकता या सुविधाएँ) जैसा कि इस अनुबंध में विचार किया गया है, जिसमें वेब पोर्टल और अन्य सभी सेवाएँ या टूल शामिल हैं, जिन्हें यहाँ उपलब्ध कराया गया है।

“सेवा प्रदाता” का अर्थ है वह तृतीय-पक्ष जो इस अनुबंध की शर्तों के अनुसार आपकी ओर से कोई सेवा प्रदान करता है।

“सर्वर टोकन” का अर्थ है आपकी सार्वजनिक कुंजी, Apple ID और Apple द्वारा प्रदान किए गए किसी टोकन का संयोजन जो आपके MDM सर्वर को सेवा के साथ पंजीकृत किए जाने की अनुमति देता है।

“सब-प्रोसेसर” का आशय ऐसे तृतीय पक्ष से है, जो Apple द्वारा सेवा के प्रावधान के संबंध में, Apple की ओर से कुछ कार्य निष्पादित करता है, जैसे कि डेटा को संसाधित और संग्रहित करना और ग्राहक सेवा उपलब्ध कराना।

“आप,” “आपका,” और “संस्थान” का अर्थ इस संबंध में शामिल संस्थान से है। संदेह से बचने के लिए, संस्थान अपने उन कर्मचारियों, अनुबंधित कर्मचारियों, और सेवा प्रदाता द्वारा इस अनुबंध का अनुपालन करवाने के लिए उत्तरदायी होता है जो उसकी ओर से इस अनुबंध का उपयोग करने के लिए अधिकृत होते हैं।

**ध्यान दें:** अगर आप कोई तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता हैं, तो आप जिस संस्थान के साथ कार्य कर रहे हैं उसे आपको इस अनुबंध में प्रवेश करने और आपको एक व्यवस्थापक के रूप में जोड़ने के लिए कहना होगा क्योंकि अधिकृत डेटाओं का स्वामित्व रखने वाले और ऐसे डेटाओं को अधिकृत उपयोगकर्ताओं को वितरित करने की योजना रखने वाले निकाय के लिए सेवा में नामांकन करना आवश्यक है।

## 2. सेवा आवश्यकताएँ

### 2.1 सेवा का उपयोग

सेवा का उपयोग करने की शर्त के रूप में, संस्थान स्वीकार करता और सहमत होता है कि:

- संस्थान को केवल इस अनुबंध द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमत प्रयोजनों के लिए और उसी तरीके से और सभी लागू कानूनों और विनियमों, और दस्तावेजों के अनुसार सेवा का उपयोग करने की अनुमति है;
- संस्थान को सेवा (या इसके किसी भी भाग) का उपयोग किसी गैर-कानूनी, नियम-विरुद्ध, अनुचित, या अवैधानिक गतिविधि के लिए करने की अनुमति नहीं है;
- संस्थान को सेवा के उपयोग की अनुमति केवल अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा अधिकृत डेटाओं को प्रबंधित करने के लिए होगी और तृतीय पक्षों (यहाँ अन्यथा स्पष्ट रूप से अनुमति दिए गए के अलावा) के लिए सामान्य विनियोजन के लिए नहीं, और ऐसे उपयोगकर्ताओं द्वारा अधिकृत डेटाओं के सभी उपयोग के लिए संस्थान उत्तरदायी होगा, ऐसे डेटाओं की प्रबंधित सुविधाओं के लिए उपयोगकर्ताओं की सहमति लेना और उन्हें उचित जानकारी उपलब्ध कराना भी संस्थान का उत्तरदायित्व होगा और उत्तरदायित्व इन्हीं तक सीमित नहीं है;
- संस्थान उसके अनुमत निकाय (और अनुमत निकाय के सभी अनुमत उपयोगकर्ता) के लिए उत्तरदायी होगा, और उसके अनुमत निकाय द्वारा की जाने वाली कार्यवाहियाँ संस्थान द्वारा की हुई मानी जाएँगी, और संस्थान (उसके अनुमत निकाय के अतिरिक्त) ऐसी सभी कार्यवाहियों के लिए Apple के प्रति उत्तरदायी होगा।
- संस्थान अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं से यहाँ इसके अनुमत अधिकृत डेटाओं को परिनियोजित करने के लिए सभी आवश्यक अधिकार और सहमतियाँ प्राप्त करेगा;
- संस्थान के पास सामग्री खरीदने और प्रबंधित करने के अधिकार होंगे जैसा कि सेवा द्वारा अनुमत हो और सामग्री के उपयोग के लिए लागू सभी शर्तों का पालन करेगा;
- संस्थान अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं से, जहाँ आवश्यक हो, प्रबंधित Apple ID बनाने और Apple को प्रबंधित Apple ID के लिए सेवा प्रदान करने (जिसमें व्यक्तिगत डेटा का उपयोग और रखरखाव शामिल है) की अनुमति देने के लिए सभी आवश्यक अधिकार और सहमतियाँ प्राप्त करेगा;
- संस्थान सेवा में व्यवस्थापकों को जोड़ सकता है, लेकिन केवल तब जबकि ऐसे व्यक्ति संस्थान के कर्मचारी या अनुबंधित कर्मचारी हैं या संस्थान की ओर से कार्य कर रहे सेवा प्रदाता हैं, और संस्थान ऐसे पक्षों को केवल खाता प्रबंधन के उद्देश्यों से जोड़ सकता है; और
- संस्थान को केवल स्वयं के (और स्वयं के अनुमत निकायों के लिए) आंतरिक व्यवसाय के संचालन और सूचना प्रौद्योगिकी के उद्देश्य से सेवा के उपयोग की अनुमति है और तृतीय पक्षों (“अनुमत निकाय” की परिभाषा के सबसेक्शन (C) में दिए गए अनुमत निकाय के अलावा) को ऐसे डेटाओं या सेवा उपलब्ध कराने की अनुमति नहीं है जो सेवा द्वारा दी गई सेवाओं या जानकारी के साथ समेकन करती है या उनका लाभ उठाती है या सेवा का किसी भी तरह उपयोग करती है, या फिर Apple द्वारा लिखित में अन्यथा सहमति दी गई हो।

### 2.2 कोई अन्य अनुमत उपयोग नहीं

संस्थान सेवा का दोहन किसी भी अनधिकृत तरीके से नहीं करने की सहमति देता है, जिसमें अनधिकृत प्रवेश, नेटवर्क क्षमता पर बोझ डालना, या दुर्भावनापूर्ण कोड अपलोड करना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। ऐसा करने का कोई भी प्रयास Apple और उसके लायसेंस प्रदाता के अधिकारों का उल्लंघन है। इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से अनुमत होने के अलावा संस्थान सेवा का लायसेंसकरण, बिक्री, साझाकरण, किराए पर देना, असाइन करना, वितरण करना, होस्ट करना, टाइमशेयरिंग या सर्विस ब्यूरो उपयोग की अनुमति नहीं दे सकता, या अन्यथा सेवा (या उसके किसी भी घटक) को किसी तृतीय-पक्ष के लिए उपलब्ध नहीं कर सकता। संस्थान सहमति देता है कि वह सेवा का उपयोग पीछा करने, प्रताड़ित करने, गलत सूचना देने, दुर्व्यवहार या नुकसान पहुँचाने या नामांकित निकाय के अलावा किसी अन्य व्यक्ति होने का अभिनय करने के लिए नहीं करेगा, और Apple ऐसे किसी भी खाते को अस्वीकार या ब्लॉक करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिसे किसी

अन्य निकाय या व्यक्ति के नाम या पहचान का रूप धारण या मिथ्या प्रस्तुति होना माना जा सकता हो। संस्थान सेवा के साथ, या सेवा या **Apple** सॉफ्टवेयर या किसी अन्य संबंधित **Apple** सॉफ्टवेयर या प्रौद्योगिकी में या उनके द्वारा लागू किसी भी सुरक्षा, डिजिटल हस्ताक्षर, डिजिटल अधिकार प्रबंधन, सत्यापन या प्रमाणीकरण प्रणालियों में हस्तक्षेप नहीं करेगा, या अन्य को ऐसा करने के लिए सक्षम नहीं करेगा। अगर आप किसी आवृत्त संस्था, व्यावसायिक सहयोगी, किसी आवृत्त संस्था या व्यावसायिक सहयोगी के प्रतिनिधि (45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित की गई शर्तों के अनुसार) या स्वास्थ्य सेवा प्रदाता या निकाय हैं, तो संस्थान इस बात से सहमत है कि वह सेवा के किसी-भी घटक, फंक्शन या अन्य सुविधा का उपयोग किसी-भी “संरक्षित स्वास्थ्य जानकारी” (45 C.F.R § 160.103 में परिभाषित की गई शर्तों के अनुसार) या लागू कानूनों के तहत समकक्ष स्वास्थ्य डेटा को बनाने, प्राप्त करने, रखरखाव करने या प्रसारित करने के लिए नहीं करेगा या किसी भी तरीके से उपयोग नहीं करेगा, जो **Apple** को संस्थान या किसी तृतीय-पक्ष का व्यावसायिक सहयोगी बनाए या अन्यथा सीधे **Apple** को लागू स्वास्थ्य गोपनीयता कानूनों के अधीन बनाए। इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए सभी अधिकार सुरक्षित हैं और **Apple** द्वारा निहितार्थ, विबंधन द्वारा, या अन्यथा कोई अन्य लाइसेंस, प्रतिरक्षा या अधिकार, व्यक्त या अंतर्निहित प्रदान नहीं किए जाते हैं।

### 2.3 सर्वर टोकन उपयोग

संस्थान सर्वर टोकन का उपयोग केवल संस्थान के **MDM** सर्वर का सेवा में नामांकन करने और उन डिवाइस नामांकन सेटिंग को अपलोड करने के उद्देश्यों के लिए करने की सहमति देता है जिन्हें अधिकृत डिवाइसों पर तब भेजा जाएगा जब उन्हें अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं द्वारा आरंभिक रूप से सक्रिय किया जाता है। संस्थान अपने सेवा प्रदाता को छोड़कर, उसके सर्वर टोकन को किसी अन्य निकाय को प्रदान या स्थानांतरित नहीं करने या किसी अन्य निकाय के साथ उसे साझा नहीं करने की सहमति देता है। संस्थान ऐसे सर्वर टोकन की सुरक्षा और गोपनीयता को सुरक्षित रखने के लिए उचित उपाय करने और उसे रद्द करने की सहमति देता है अगर उसमें छेड़छाड़ की गई हो या संस्थान के पास यह मानने का कारण हो कि उसके साथ छेड़छाड़ की गई है। **Apple** उसके विवेक से किसी भी समय सर्वर टोकन को रद्द या अक्षम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसके अतिरिक्त, संस्थान समझता है और सहमति देता है कि सर्वर टोकन को फिर से जेनरेट करना संस्थान की सेवा का उपयोग करने की योग्यता को प्रभावित करेगा जब तक कि कोई नया सर्वर टोकन **MDM** सर्वर में नहीं जोड़ा गया हो।

### 2.4 EULA के नियम और शर्तें

सेवा के घटक के रूप में, संस्थान उसके अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं को किसी डिवाइस पर सामान्य आरंभिक सक्रिय किए जाने की प्रक्रिया से बाहर **Apple** सॉफ्टवेयर के लिए नियम और शर्तों को स्वीकार करने के लिए कहना चुन सकता है। संस्थान सेवा की इस सुविधा का उपयोग तब तक कर सकता है जब तक संस्थान निम्न आवश्यकताओं से सहमत रहता है:

- ऐसे **Apple** सॉफ्टवेयर को चलाने वाले अधिकृत डिवाइसों का परिनियोजन अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं को करने से पहले, संस्थान के अधिकृत प्रतिनिधि को सेवा के वेब पोर्टल पर **Apple** सॉफ्टवेयर के लिए **EULA** को स्वीकार करना होगा;
- अगर **Apple** सॉफ्टवेयर के लिए **EULA** बदल गए हों, तो संस्थान अपने अधिकृत प्रतिनिधि को सेवा के वेब पोर्टल पर लौटने और सेवा का उपयोग जारी रखने के लिए **Apple** से सूचना मिलने पर ऐसे **EULA** को तुरंत स्वीकार करने के लिए कहने की सहमति देता है। संस्थान स्वीकार करता है कि वह उसके **MDM** सर्वर के साथ अतिरिक्त अधिकृत डिवाइसों को संबद्ध करने सहित, सेवा का उपयोग नहीं कर सकेगा जब तक कि ऐसे **EULA** को स्वीकार नहीं कर लिया जाता;
- संस्थान यह सुनिश्चित करने के लिए उत्तरदायी है कि ऐसे **EULA** अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं को प्रदान किए जाते हैं, और यह कि प्रत्येक अधिकृत उपयोगकर्ता अनुमत उपयोगकर्ता **Apple** सॉफ्टवेयर के लिए **EULA** के नियम और शर्तों को जानता है और उनका अनुपालन करता है; और
- संस्थान उसके अधिकृत उपयोगकर्ताओं अनुमत उपयोगकर्ताओं के **Apple** सॉफ्टवेयर के उपयोग के लिए सभी आवश्यक स्वीकृतियों को प्राप्त करने हेतु उत्तरदायी होने की सहमति देता है।

### 2.5 डिवाइस स्थानांतरण

संस्थान डिवाइस नामांकन सेटिंग सक्षम किए गए सभी अधिकृत डिवाइस का पुनर्विक्रय नहीं करेगा और ऐसे डिवाइस को किसी भी तरीके से तृतीय पक्षों को पुनर्विक्रय करने से पहले उन्हें सेवा से हटाने के लिए सहमत है।

### 2.6 सामग्री की खरीदारी

सेवा में सामग्री की प्राप्ति स्वतः ही अक्षम रहती है, और आपका उपयोग इस अनुबंध के प्रतिबंधों और सेवा में ऐप और पुस्तकों के उपयोग को नियंत्रित करने वाली शर्तों (“वॉल्यूम सामग्री की शर्तें”) के अधीन होता है। आप अपने व्यवस्थापकों को खरीदने के अधिकार और सामग्री पर पहुँच देकर, उन्हें सेवा के माध्यम से सामग्री पर पहुँच दे सकते हैं। वॉल्यूम सामग्री शर्तों और इस अनुबंध के प्रतिबंधों के अधीन, यह सेवा आपको डिवाइस असाइनमेंट का उपयोग करके अधिकृत डिवाइसों को या उपयोगकर्ता असाइनमेंट और **Apple ID** का उपयोग करके अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं को सामग्री आवंटित करने की सुविधा देती है। आप ऐसे किसी भी देश में अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अधिकृत डिवाइसों को ऐप असाइन (या निरस्त करे फिर से असाइन) कर सकते हैं जहाँ ऐप **App Store** पर या अन्य कहीं व्यावसायिक रूप से उपलब्ध है, यह स्थिति कभी भी बदल सकती है। पुस्तकों के संदर्भ में, आप यह समझते हैं और सहमति देते हैं कि किसी अधिकृत उपयोगकर्ता या अनुमत उपयोगकर्ता को कोई पुस्तक असाइन कर देने पर, वह पुस्तक अहस्तांतरणीय होती है, और आप इस कार्रवाई को निरस्त नहीं कर सकेंगे या पुस्तक को फिर से असाइन नहीं कर सकेंगे। आप ऐसी सभी खरीद और लागू शर्तों के अनुपालन के लिए पूरी तरह उत्तरदायी हैं। यदि आप सेवा के भाग के रूप में सामग्री को खरीदते या उस पर पहुँचते हैं, तो आप इस बात की सहमति देते हैं कि आपके पास अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं और अनुमत उपयोगकर्ताओं की

ओर से ऐसी लागू शर्तों को स्वीकार करने का अधिकार है और आप उन शर्तों को स्वीकार करेंगे। आप यह समझते और सहमति देते हैं कि सामग्री सभी देशों या क्षेत्रों में संभवतः उपलब्ध न हो। आप इस बात के लिए सहमति देते हैं कि आप जिस देश के निवासी हैं वहाँ से बाहर सामग्री निर्यात नहीं करेंगे और न ही आपके ऐसा करने का अधिकार या क्षमता है। आप इस बात की सहमति देते हैं कि आप किसी भी देश के कानूनों या सामग्री के प्रदाताओं द्वारा तय किए गए प्रतिबंधों में गतिरोध पैदा नहीं करेंगे।

## 2.7 व्यवस्थापक खाते

सेवा के व्यवस्थापन हेतु उपयोग के लिए आप अपने व्यवस्थापकों के लिए व्यवस्थापक खाते बना सकते हैं, जबकि **Apple** व्यवस्थापक खातों की सीमा तय कर सकता है। ये व्यवस्थापक खाते एक अनन्य उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का एक संयोजन होगा, जो आपके स्वामित्व में होंगे। जब आप व्यवस्थापक खाते बनाते हैं, तो आपके द्वारा चयनित उपलब्ध होने वाली सेवा की सभी सुविधाएँ और कार्यात्मकता ऐसे खाते के लिए सक्षम कर दी जाएँगी, और आप उचित रूप से इन व्यवस्थापक खातों को सक्षम करने और इन खातों के संबंध में सभी गतिविधियों के लिए उत्तरदायी होंगे (उदा., सामग्री की खरीदारी की अनुमति देना)। आप स्वीकार करते हैं और सहमति देते हैं कि इन व्यवस्थापक खाते का उपयोग केवल खाता प्रबंधन उद्देश्यों के लिए सेवा तक पहुँचने और प्रबंधित करने में किया जा सकता है। यदि आप कोई व्यवस्थापक खाता हटा देते हैं, तो न तो आप के और न ही व्यवस्थापक के पास ऐसे व्यवस्थापक खातों का एक्सेस रहेगा, और आप यह स्वीकार करते हैं तथा सहमति देते हैं कि इस कार्रवाई को पहले जैसा नहीं किया जा सकता।

## 2.8 प्रबंधित Apple ID

सेवा के भाग के रूप में आप इस अनुबंध और दस्तावेज़ के अनुसार अपने अनुमत उपयोगकर्ताओं को पहुँच प्राप्त करने और उनके उपयोग के लिए प्रबंधित **Apple ID** बना सकते हैं। अपने अनुमत उपयोगकर्ताओं के लिए कौनसी सुविधाओं और कार्यात्मकता को सक्षम करना है, यह तय करने के लिए और प्रबंधित **Apple ID** को बनाने, उपयोग और प्रबंधन करने के लिए आप उत्तरदायी होंगे।

किसी अधिकृत उपयोगकर्ता के उपयोग के लिए प्रबंधित **Apple ID** बनाने के लिए निम्न जानकारी की आवश्यकता होती है, जिसमें निजी डेटा शामिल हो सकता है: नाम, प्रस्तावित भूमिका, पासवर्ड, ईमेल पता (संपर्क के लिए), और फ़ोन नंबर। आपके अनुमत उपयोगकर्ताओं के खातों को सुरक्षित रखने के लिए और अनुमत उपयोगकर्ताओं के पासवर्ड आसानी से ऑनलाइन रीसेट करने की आपकी योग्यता को बनाए रखने के लिए, आपको इस जानकारी को गोपनीय रखना चाहिए। आप प्रबंधित **Apple ID** को केवल अपने आंतरिक व्यवसाय या सूचना प्रौद्योगिकी के उद्देश्य से या केवल अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए लागू कर सकते हैं। आप इस बात की सहमति देते हैं कि आप अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं के सिवाय अन्य किसी को भी प्रबंधित **Apple ID** साझा करने, बेचने, दोबारा बेचने, किराए पर देने, लीज पर देने, या अन्यथा पहुँच उपलब्ध कराने का कार्य नहीं करेंगे। आप सेवा में प्रबंधित **Apple ID** अक्षम कर सकते हैं, निलंबित कर सकते हैं, या हटा सकते हैं (जैसे, यदि कोई अधिकृत उपयोगकर्ता संस्थान छोड़ देता है, तो)। **Apple** आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के लिए बनाए जा सकने वाले प्रबंधित **Apple ID** की संख्या और किसी खाते से संबद्ध डिवाइसों की संख्या को सीमित करने का अधिकार रखता है।

यदि आप साइन इन करने के लिए अपने व्यवस्थापकों, प्रबंधकों या स्टाफ़ को अन्य **Apple** सेवाएँ उपलब्ध कराते हैं, तो आप **Apple** सेवाओं को उस अधिकृत उपयोगकर्ता के प्रबंधित **Apple ID** से संबद्ध खातों में डेटा संग्रहित करने की सहमति देते हैं, और **Apple** को ऐसा डेटा आपके और/या आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के **Apple** सेवा के उपयोग के संबंध में संकलित, संग्रहित और संसाधित करने की सहमति देते हैं। आप अपने अधिकृत उपयोगकर्ताओं को जिस **Apple** सेवा की पहुँच देते हैं उसके आधार पर, यह सुनिश्चित करना आपका उत्तरदायित्व है कि आप और आपके अधिकृत उपयोगकर्ता प्रत्येक प्रबंधित **Apple ID** के लिए लागू कानूनों का पालने करेंगे। यदि आपके व्यवस्थापक, प्रबंधक या स्टाफ़ को विशेष **Apple** सेवा पर पहुँच है, तो **Apple** आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं से **Apple** सेवा के उनके उपयोग के बारे में संवाद कर सकता है।

## 2.9 अनुमत निकाय और अनुमत उपयोगकर्ता

इस अनुबंध की शर्तों के अधीन, अनुमत निकाय और अनुमत उपयोगकर्ता आपके खाते के तहत सेवा पर पहुँच सकते हैं, प्रबंधित **Apple ID** का उपयोग और विनियोजन शामिल नहीं है (जब तक कि **Apple** द्वारा पहले से और लिखित में अन्यथा अलग से स्वीकार नहीं किया गया हो)। यह आपका उत्तरदायित्व होगा कि अनुमत निकाय और अनुमत उपयोगकर्ता इस अनुबंध की शर्तों का पालन करें और यदि ये इस अनुबंध का किसी भी तरह से उल्लंघन करते हैं तो आप **Apple** के प्रति सीधे उत्तरदायी होंगे। यदि आप (या आपकी ओर से सेवा प्रदाता) **Apple**-ब्रांड के डिवाइसों को ऐसी सेवा से जोड़ते हैं जो किसी अनुमत निकाय के स्वामित्व में है, तो आप इस बात का प्रतिनिधित्व करते और आश्वासन देते हैं कि अनुमत निकाय ने आपको ऐसे डिवाइस जोड़ने के लिए अधिकृत किया है, और यह कि इन डिवाइस पर आपका नियंत्रण है, और यह कि अनुमत निकाय (और यदि लागू हो, तो इसके अनुमत उपयोगकर्ताओं) की ओर से आपको **EULA** स्वीकार करने का अधिकार है। **Apple** इन बातों के अधिकार सुरक्षित रखता है: अपने स्वयं के विवेक से सेवा की उन सुविधाओं या कार्यात्मकता के लिए सीमाएँ तय करना जिनके लिए संस्थान अपने अनुमत निकाय (या अनुमत उपयोगकर्ताओं) को पहुँच या उपयोग की अनुमति दे सकता है, और अनुमत निकायों या अनुमत उपयोगकर्ताओं को किसी भी समय आपके खाते से निकालने के लिए आपको कहना।

## 2.10 अपडेट; रखरखाव के लिए कोई समर्थन नहीं

**Apple** बिना किसी सूचना के किसी भी समय यहाँ प्रदान की गई सेवा (या उसके किसी भी हिस्से) को बढ़ा, बेहतर, निलंबित, बंद कर सकता है या संशोधित कर

सकता है और **Apple** आपके प्रति या किसी तृतीय पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा अगर वो ऐसे अधिकारों का प्रयोग करता है। **Apple** संस्थान को सेवा के किसी भी अपडेट को देने के लिए बाध्य नहीं है। अगर **Apple** अपडेट उपलब्ध कराता है, तो इस अनुबंध की शर्तें ऐसे अपडेट को नियंत्रित करती हैं जब तक कि अपडेट एक अलग अनुबंध के साथ न हो, ऐसा होने पर उस अनुबंध की शर्तें लागू होंगी। अगर कोई अपडेट उपलब्ध कराया जाना है तो उसमें ऐसी सुविधाएँ, सेवाएँ या कार्यात्मकता हो सकती है जो सेवा में पाए जाने वाली सुविधाओं, सेवाओं या कार्यात्मकता से अलग हों। **Apple** सेवा के लिए कोई रखरखाव, तकनीकी या अन्य समर्थन प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं है।

### 2.11 तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाता

आपको किसी सेवा प्रदाता का उपयोग करने की अनुमति केवल तब है अगर सेवा प्रदाता की सेवा तक पहुँच और उसका उपयोग आपकी ओर से और इन शर्तों के अनुसार किया जाता है, और यह आपके और सेवा प्रदाता के बीच ऐसी शर्तों के साथ एक बाध्यकारी लिखित समझौते के अधीन है जो **Apple** के प्रति कम से कम उतनी प्रतिबंधात्मक और सुरक्षात्मक हैं जो यहाँ निर्धारित की गई हैं। सेवा के संबंध में किसी भी सेवा प्रदाता द्वारा की गई किसी भी कार्रवाई और/या इस अनुबंध से उत्पन्न होने वाले किसी भी कार्य को आपके द्वारा किया गया माना जाएगा, और ऐसी सभी कार्रवाइयों (या किसी भी निष्क्रियता) के लिए **Apple** के प्रति उत्तरदायी आप (सेवा प्रदाता के साथ-साथ) होंगे। जब किसी स्थिति में सेवा प्रदाता द्वारा कार्रवाई करने या न करने पर इस अनुबंध का उल्लंघन होता है या अन्यथा कोई नुकसान होता है, तो **Apple** आपसे ऐसे सेवा प्रदाता के उपयोग को स्थगित करवाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

## 3. संस्थान के दायित्व

संस्थान इसका प्रतिनिधित्व करता है और आश्वासन देता है कि:

(a) संस्थान के अधिकृत प्रतिनिधि को इसकी ओर से इस अनुबंध में प्रवेश करने और संस्थान को इस अनुबंध के नियमों और दायित्वों में कानूनी रूप से बाध्य करने का अधिकार है;

इस अनुबंध या सेवा के उपयोग के संबंध में संस्थान द्वारा **Apple** (या इसके अधिकृत उपयोगकर्ता या अनुमत उपयोगकर्ता) को उपलब्ध कराई गई सभी जानकारी नवीनतम, सत्य, उपयुक्त, सहायक और पूर्ण होनी चाहिए; और संस्थान द्वारा **Apple** को उपलब्ध कराई गई जानकारी के संबंध में, संस्थान ऐसी जानकारी में किसी भी बदलाव की सूचना तुरंत **Apple** को देगा।

(c) संस्थान सेवा का उपयोग करने और इस अनुबंध की शर्तों के साथ उनका अनुपालन करने के लिए अपने अधिकृत प्रतिनिधियों, व्यवस्थापकों, सेवा प्रदाताओं, अधिकृत उपयोगकर्ताओं, और अनुमत उपयोगकर्ताओं, और अनुमत निकायों पर निगरानी रखेगा और उत्तरदायी होगा;

(d) संस्थान सेवा के संबंध में सभी लागत, व्यय, हानियों और देनदारियों, और संस्थान द्वारा की गई गतिविधियों, इसके अधिकृत प्रतिनिधियों, व्यवस्थापक, सेवा प्रदाता, अधिकृत उपयोगकर्ताओं, अनुमत उपयोगकर्ताओं, अनुमत निकायों, और अधिकृत डिवाइस के लिए पूरी तरह उत्तरदायी होगा;

(e) संस्थान, सेवा के उपयोग और डेटा के उपयोग और संग्रहण के संबंध में, जिसमें व्यक्तिगत डेटा और इस सेवा के माध्यम से सूचना भी शामिल है, एकल तौर पर गोपनीयता और डेटा संरक्षण कानूनों (जैसे यूरोपियन पार्लियामेंट और 27 अप्रैल 2016 को व्यक्तिगत डेटा के संसाधन और उस डेटा के मुक्त स्थानांतरण के संबंध में कानूनी तौर पर वैध निकाय की सुरक्षा के लिए बनाए गए काउंसिल के विनियम (EU) 2016/679, और निरसन संबंधी विनिर्देश 95/46/EC ("GDPR")) के पालन के लिए उत्तरदायी होगा;

(f) व्यक्तिगत डेटा से संबंधित अपनी गतिविधि के लिए संस्थान उत्तरदायी होगा (उदा., व्यक्तिगत डेटा को सुरक्षित रखना, इसकी निगरानी करना, और इस तक पहुँच को सीमित करना, अनुचित गतिविधि की रोकथाम और इससे निपटना आदि); और

(g) संस्थान इस अनुबंध के तहत संस्थान की शर्तों का अनुपालन करेगा और उसके दायित्वों को पूरा करेगा।

## 4. सेवा आवश्यकताओं या शर्तों में बदलाव

**Apple** इस अनुबंध की सेवा और शर्तों को किसी भी समय बदल सकता है। सेवा का उपयोग जारी रखने के लिए, संस्थान को अपने अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से इस अनुबंध की नई आवश्यकताओं या शर्तों को स्वीकार करना और उससे सहमत होना आवश्यक है। अगर आप नई आवश्यकताओं या शर्तों से सहमत नहीं होते हैं, तो सेवा या उसके किसी हिस्से को आपके द्वारा उपयोग किए जाने को **Apple** द्वारा निलंबित या समाप्त किया जा सकता है। आप सहमति देते हैं कि ऐसी नई अनुबंध शर्तों की आपकी स्वीकृति का संकेत इलेक्ट्रॉनिक रूप से किया जा सकता है, जिसमें बिना किसी सीमा के बॉक्स को चेक करना या "सहमत है" या इसी तरह के बटन पर क्लिक करना शामिल है।

## 5. क्षतिपूर्ति

लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, आप **Apple** को प्रतिरक्षित करने और क्षतिरहित ठहराने के लिए, और **Apple** के अनुरोध पर, इसके निदेशकों, अधिकारियों, कर्मचारियों, सहयोगियों, स्वतंत्र अनुबंधकर्ताओं और अधिकृत प्रतिनिधियों (प्रत्येक "**Apple** क्षतिपूर्ति पक्ष") की रक्षा प्रत्येक और सभी दावों, हानियों, देनदारियों, क्षति, व्यय और लागत से करने के लिए सहमत हैं, जिनमें बिना किसी सीमा के वकील की फीस और अदालत की लागत, (सामूहिक रूप से, "नुकसान") शामिल हैं, जो एक **Apple** क्षतिपूर्ति पक्ष द्वारा किए गए हैं और इनमें से किसी से उत्पन्न या उससे संबंधित हैं: (a) इस अनुबंध में किए गए प्रमाणन, नियम, दायित्व, प्रतिनिधित्व या वारंटी का आपके द्वारा उल्लंघन, (b) आपके द्वारा (जिसमें आपके सेवा प्रदाता, व्यवस्थापक, अधिकृत उपयोगकर्ता, अनुमत उपयोगकर्ता और/या अनुमत निकाय द्वारा उपयोग शामिल है लेकिन इन्हें सीमित नहीं है) सेवा का उपयोग, (c) प्राधिकृत डिवाइसों, डिवाइस नामांकन सेटिंग्स और/या MDM सर्वर के

आपके उपयोग, परिनियोजन या प्रबंधन के बारे में दावे, किसी भी अंतिम उपयोगकर्ता के दावों सहित लेकिन इस तक सीमित नहीं है; (d) अधिकृत डिवाइस, व्यवस्थापक खाते, प्रबंधित Apple ID का प्रावधान, प्रबंधन और/या उपयोग, या सामग्री, और/या सेवा के कोई भी उपयोग के बारे में किसी भी अंतिम उपयोगकर्ता के दावों सहित कोई भी दावा, लेकिन इस तक सीमित नहीं, और/या (e) व्यक्तिगत डेटा की आपके उपयोग या प्रबंधन से संबंधित कोई भी दावा। Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना आप किसी भी घटना में किसी तृतीय-पक्ष के साथ किसी निपटान या समान अनुबंध में प्रवेश नहीं कर सकते हैं जो Apple के अधिकार को प्रभावित करता है या किसी भी तरीके से Apple या Apple के किसी क्षतिपूरित पक्ष को बाध्य बनाता है।

## 6. अवधि और समापन

इस अनुबंध की अवधि उस तारीख से शुरू होगी जब आप पहली बार सेवा में इस अनुबंध को स्वीकार करते हैं और Apple द्वारा आपके सेवा खाते की प्रारंभिक सक्रियण तिथि से शुरू करके प्रारंभिक अवधि (1) वर्ष के लिए बढ़ाई जाती है। इसके बाद, इस अनुबंध की शर्तों के साथ आपके अनुपालन के अधीन, इस अनुबंध की अवधि स्वचालित रूप से लगातार एक (1) वर्ष की अवधि के लिए नवीनीकृत हो जाएगी, जब तक कि इस अनुबंध के अनुसार इसे पहले समाप्त नहीं किया जाता। यदि आप अपने संस्थान के लिए सेवा नामांकन सत्यापन प्रक्रिया को पूरा नहीं करते हैं तो Apple इस अनुबंध और/या आपके अकाउंट को बर्खास्त कर सकता है। दोनों पक्ष इस अनुबंध को अपनी सुविधा के लिए, किसी भी कारण या बिना कारण के, समाप्त कर सकते हैं, जो समाप्ति के उद्देश्य की लिखित सूचना के साथ अन्य पक्ष को प्रदान करने के 30 दिन बाद प्रभावी होगा।

अगर आप विफल होते हैं, या Apple को संदेह है कि आप इस अनुबंध के किसी भी प्रावधान का पालन करने में विफल हुए हैं, तो Apple अपने स्वविवेक पर, आपको बिना सूचना दिए: (i) इस अनुबंध और/या आपके खाते को समाप्त कर सकता है; और/या (ii) सेवा (या उसके किसी भी हिस्से) तक पहुँच को निलंबित कर सकता या रोक सकता है। Apple आपको बिना कोई सूचना दिए किसी भी समय सेवा (या किसी भी हिस्से या सामग्री) को संशोधित, निलंबित या बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, और Apple आपके प्रति या किसी तृतीय-पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा अगर वह ऐसे अधिकारों का प्रयोग करता है। Apple इस अनुबंध को समाप्त भी कर सकता है या सेवाओं का उपयोग करने के आपके अधिकारों को निलंबित भी कर सकता है, यदि: (अ) आप सेक्शन 4 में बताए अनुसार किसी भी नए अनुबंध की शर्तों को स्वीकार करने में विफल रहते हैं; या (ब) आप या कोई भी इकाई या व्यक्ति जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको नियंत्रित करता है या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है (जहाँ "नियंत्रण" का अर्थ सेक्शन 10.8 में परिभाषित किया गया है), उन देशों या क्षेत्रों में लागू प्रतिबंधों या अन्य प्रतिबंधों के अधीन हैं या हो जाते हैं, जहाँ यह सेवा उपलब्ध है। आप स्वीकार करते हैं और सहमति देते हैं कि आप इस अनुबंध की समाप्ति या बर्खास्तगी के बाद सेवा का उपयोग नहीं कर पाएँगे और यह कि Apple उस डेटा या जानकारी तक पहुँच को निलंबित करने या उसको हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है जिसे आप, आपके व्यवस्थापकों, अधिकृत उपयोगकर्ताओं, अनुमत निकार्यों, या अनुमत उपयोगकर्ताओं ने इस सेवा के आपके उपयोग के माध्यम से संग्रहीत किया है। आपको सेवा के किसी भी हिस्से का उपयोग करने से पहले दस्तावेज़ की समीक्षा करनी चाहिए और अपने डेटा और जानकारी का समुचित बैकअप लेना चाहिए। Apple आपके प्रति या किसी तृतीय-पक्ष के प्रति उत्तरदायी या ज़िम्मेदार नहीं होगा, अगर वह किसी भी क्षति के लिए ऐसे अधिकारों का प्रयोग करता है जो इस तरह के किसी भी समाप्ति या निलंबन के परिणाम स्वरूप हो सकती है या उत्पन्न हो सकती है। इस अनुबंध की समाप्ति के बाद भी निम्न प्रावधान लागू रहेंगे: सेक्शन 1, सेक्शन 2.9 का दूसरा वाक्य, सेक्शन 2.10, सेक्शन 2.11 का दूसरा वाक्य, सेक्शन 3, सेक्शन 5, सेक्शन 6 का दूसरा पैराग्राफ़, और सेक्शन 7, 8, 9, और 10।

## 7. वारंटियों का अस्वीकरण

आप स्पष्ट रूप से स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि, लागू कानून द्वारा अनुमत सीमा तक, सेवा, या सेवा द्वारा या उसके माध्यम से पहुँच प्राप्त किए गए, किसी भी टूल या सुविधाओं या कार्यात्मकता का आपका उपयोग या उपयोग करने की अक्षमता, पूरी तरह से आपके जोखिम पर है और यह कि संतोषजनक गुणवत्ता, प्रदर्शन, सटीकता और प्रयास का पूरा जोखिम आपका है।

लागू कानून द्वारा अनुमत होने की अधिकतम सीमा तक, सेवा सभी त्रुटियों के साथ और किसी भी प्रकार की वारंटी के बिना "जैसी है" और "जैसी उपलब्ध है" के रूप में प्रदान की जाती है, और APPLE, इसके निदेशक, अधिकारी, कर्मचारी, सहयोगी, अधिकृत प्रतिनिधि, एजेंट, कॉन्ट्रैक्टर, पुनर्विक्रेता, या लायसेंसर (सेक्शन 7 और 8 के प्रयोजनों के लिए सामूहिक रूप से "APPLE" के रूप में संदर्भित) एतद् द्वारा सेवा के संबंध में, सभी स्पष्ट, निहित या वैधानिक वारंटी और शर्तों का खंडन करते हैं, जिसमें अंतर्निहित वारंटियाँ और/या व्यापार की शर्तें, संतोषप्रद गुणवत्ता, किसी विशेष उद्देश्य के लिए फ़िटनेस, सटीकता, शांत आनंद, शीर्षक, और तृतीय-पक्ष के अधिकारों का गैर-उल्लंघन शामिल हैं लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।

APPLE सेवा के आपके उपयोग या आनंद में हस्तक्षेप के विरुद्ध वारंटी नहीं देता या प्रतिनिधित्व या आश्वासन नहीं करता, कि सेवा में शामिल सुविधाएँ या कार्यात्मकता, या उसके द्वारा निष्पादित या प्रदत्त सेवाएँ, आपकी आवश्यकताओं को पूरा करेंगी, सुरक्षित होंगी, कि सेवा का आपका उपयोग या संचालन अबाधित या त्रुटि-मुक्त होगा, कि खराबियों या त्रुटियों को ठीक किया जाएगा, कि सेवा को उपलब्ध करना जारी रहेगा, कि सेवा किसी भी तृतीय पक्ष साफ्टवेयर, ऐप्लिकेशन, सामग्री या तृतीय पक्ष सेवाओं या किसी अन्य APPLE प्रोडक्ट्स या सेवाओं के साथ कार्य करेगी या संगत होगी, या कि सेवा के माध्यम से संग्रहीत या प्रसारित की गई कोई जानकारी या डेटा गुप्त, खराब, क्षतिग्रस्त, नहीं होगा, उस पर कोई हमला नहीं होगा, हैक नहीं किया जाएगा, उसके साथ हस्तक्षेप नहीं होगा या किसी अन्य सुरक्षा घुसपैठ का शिकार नहीं होगा। आप सहमत हैं कि APPLE समय-समय पर अनिश्चित अवधि के लिए सेवा को हटा सकता है या आपको सूचना दिए

बिना, किसी भी समय सेवा को रद्द कर सकता है।

इसके अतिरिक्त आप स्वीकार करते हैं कि सेवा ऐसी परिस्थितियों या परिवेश में उपयोग के लिए नियत या अनुकूल नहीं है जहाँ सेवा द्वारा या उसके माध्यम से प्रदान किए गए सामग्री, डेटा, या जानकारी की विफलता या समय विलंब, या उनमें त्रुटियाँ या अशुद्धता के परिणाम स्वरूप मृत्यु, व्यक्तिगत चोट, या गंभीर शारीरिक या पर्यावरणीय क्षति हो सकती हैं, जिनमें बिना सीमा के नाभिकीय सुविधाओं का संचालन, वायुयान नेविगेशन या संचार प्रणालियाँ, एयर ट्रेफिक कंट्रोल, जीवन सहायता या आयुध प्रणालियाँ शामिल हैं।

APPLE या किसी APPLE अधिकृत प्रतिनिधि के द्वारा दी गई कोई भी मौखिक या लिखित जानकारी या परामर्श इस अनुबंध में स्पष्ट रूप से नहीं व्यक्त की गई वारंटी का निर्माण नहीं करते हैं। अगर सेवा में खराबी सिद्ध होती है, तो आप सभी आवश्यक सर्विसिंग, मरम्मत या सुधार की पूरी लागत का वहन करेंगे।

## 8. दायित्व की सीमा

कानून द्वारा प्रतिबंधित न होने की सीमा तक, किसी भी घटना में APPLE व्यक्तिगत चोट, या किसी आकस्मिक, विशेष, अप्रत्यक्ष या परिणामी क्षति चाहे जैसी हो, जिसमें बिना सीमा, लाभ के नुकसान की क्षति, डेटा या जानकारी की खराबी या क्षति, कोई भी डेटा या जानकारी का प्रसारण करने में विफलता, व्यावसायिक बाधा या इस अनुबंध और/या सेवा के आपके उपयोग या उपयोग करने की अक्षमता से उत्पन्न कोई अन्य वाणिज्यिक क्षति या हानियों के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, भले ही APPLE को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में परामर्श दिया गया हो या वह उसके प्रति जागरूक हो और उत्तरदायित्व के सिद्धांत (कॉन्ट्रैक्ट, TORT, या अन्यथा) के बावजूद, और भले ही APPLE को ऐसी क्षतियों की संभावना के बारे में परामर्श दिया गया हो। किसी भी घटना में सभी क्षतियों (व्यक्तिगत चोट शामिल करने वाले उन मामलों के अलावा जिनमें कानून द्वारा आवश्यक हो) के लिए APPLE का आपके प्रति कुल दायित्व पचास डॉलर (\$50.00) से अधिक नहीं होगा। पूर्ववर्ती सीमाएँ तब भी लागू होंगी भले ही उपरोक्त निवारण उसके अपेक्षित उद्देश्य में विफल हो जाता है।

## 9. डेटा सुरक्षा और गोपनीयता

### 9.1 व्यक्तिगत डेटा उपयोग और अस्वीकरण

इस अनुबंध के अंतर्गत, Apple आपकी ओर से डेटा प्रोसेसर के रूप में कार्य करता है, जो आपका व्यक्तिगत डेटा प्राप्त या एक्सेस कर सकता है, यदि वह डेटा आपने या आपकी ओर से प्रदान किया गया है। यह अनुबंध करके, आप Apple को लागू कानून के अनुसार सेवा प्रदान करने और बनाए रखने के लिए इस व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने और उपयोग करने का निर्देश देते हैं, सेवा के उपयोग के माध्यम से दिए गए आपके निर्देश (उदाहरण के लिए, सेवा के माध्यम से दिए गए निर्देश), और आपके द्वारा दिए गए कोई भी अन्य लिखित निर्देश जिसे Apple द्वारा लिखित रूप में प्राप्त और स्वीकार किया जाता है, और Apple व्यक्तिगत डेटा को केवल ऐसे प्रलेखित निर्देशों पर संसाधित करेगा, जब तक कि कानून द्वारा ऐसा करना आवश्यक न हो, जिस स्थिति में, Apple संसाधन करना शुरू करने से पहले आपको ऐसी कानूनी आवश्यकता के बारे में सूचित करेगा, जब तक कि वह कानून जनहित के महत्वपूर्ण आधारों पर ऐसी जानकारी को प्रतिबंधित न करता हो। Apple ऐसे सब-प्रोसेसरों को व्यक्तिगत डेटा उपलब्ध करा सकता है, जो सेवा के संबंध में Apple को सेवाएँ देते हैं। आप Apple को सब-प्रोसेसर के रूप में "Apple" की परिभाषा में निर्धारित सभी Apple इकाईयों का और किसी भी अन्य सब-प्रोसेसर का उपयोग करने के लिए अधिकृत करते हैं; बशर्ते कि ऐसे सब-प्रोसेसर संविदात्मक रूप से कम से कम इस अनुबंध में दिए गए डेटा सुरक्षा दायित्वों को पूरा करने के लिए बाध्य हों। सब-प्रोसेसरों की सूची [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf) में उपलब्ध है। यदि कोई सब-प्रोसेसर अपने डेटा सुरक्षा के दायित्वों को पूर्ण करने में विफल हो जाता है, तो Apple लागू कानून द्वारा आवश्यक सीमा तक उस सब-प्रोसेसर के दायित्वों के प्रदर्शन के लिए आपके प्रति उत्तरदायी बना रहेगा।

### 9.2 डेटा से संबंधित परिस्थितियाँ

सेवा ("डेटा से संबंधित एक परिस्थिति") के किसी भी अनधिकृत पहुँच के परिणामस्वरूप व्यक्तिगत डेटा से छेड़छाड़ होने, हटाने या नष्ट किए जाने के बारे में, अगर Apple को जानकारी मिलती है, तो Apple कानून की आवश्यकता के अनुसार बिना अनावश्यक देरी किए संस्थान को सूचित करेगा, और डेटा की क्षति को कम करने और उसे सुरक्षित करने के लिए उचित कदम उठाएगा। Apple की डेटा संबंधित किसी परिस्थिति पर अधिसूचना या प्रतिक्रिया देने को डेटा से संबंधित किसी भी परिस्थिति के संदर्भ में Apple द्वारा उत्तरदायी होने की स्वीकृति न समझा जाए। लागू होने वाली परिस्थितियों की अधिसूचना देने संबंधी कानूनों के अनुपालन और डेटा परिस्थितियों से संबंधित किसी-भी तृतीय पक्ष दायित्वों की पूर्ति करने के लिए संस्थान ही उत्तरदायी है। किसी विशिष्ट कानूनी आवश्यकताओं के अधीन जानकारी की पहचान करने के लिए Apple व्यक्तिगत डेटा की सामग्री तक पहुँच प्राप्त नहीं करेगा।

### 9.3 सुरक्षा कार्यप्रणालियाँ; अनुपालन

सेवा के भाग के रूप में व्यक्तिगत डेटा के स्थानांतरण, संसाधन और संग्रहण के दौरान Apple व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उद्योग के मानक उपायों का उपयोग करेगा। इन उपायों के एक भाग के रूप में, Apple स्थिर और 'ट्रांजिट में' व्यक्तिगत डेटा को एन्क्रिप्ट करने के लिए, सेवा की वर्तमान गोपनीयता, अखंडता, उपलब्धता और उसमें लचीलापन बनाए रखना सुनिश्चित के लिए; किसी समस्या की स्थिति में, समय-समय पर व्यक्तिगत डेटा की उपलब्धता को पुनर्स्थापित करने के लिए; और ऐसे उपायों की प्रभावशीलता का नियमित रूप से परीक्षण, आकलन, और मूल्यांकन करने के लिए व्यावसायिक रूप से उचित प्रयास करेगा। Apple



यह सुनिश्चित करने के लिए उचित कदम उठाएगा कि उसके कर्मचारी, कॉन्ट्रैक्टर और सब-प्रोसेसर सुरक्षा कार्यप्रणालियों का अनुपालन करते हैं और Apple यह सुनिश्चित करेगा कि वे सभी व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत हैं, इस सेवा के संबंध में व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा के लागू कानूनों का पालन करते हैं। एन्क्रिप्टेड व्यक्तिगत डेटा Apple के अलग-अलग भौगोलिक क्षेत्रों पर संग्रहीत किया जा सकता है। डेटा प्रोसेसर के रूप में काम करते हुए Apple निम्न का पालन सुनिश्चित करने में, यदि वह लागू हो, आपकी सहायता करेगा: (a) GDPR के आर्टिकल 28 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों (सभी आवश्यक जानकारी उपलब्ध कराकर); ऑडिट के लिए अनुमति देकर और उसमें योगदान देकर (बशर्ते, Apple के ISO 27001 और ISO 27018 प्रमाणपत्रों को ऐसे आवश्यक ऑडिट उद्देश्यों के लिए पर्याप्त माना जाएगा) और आपको सूचित करके, जैसा लागू कानून द्वारा आवश्यक है, यदि Apple की राय में आपके किसी भी निर्देश में GDPR या अन्य यूरोपीय संघ अथवा यूरोपीय संघ के सदस्य देश के डेटा संरक्षण प्रावधानों का उल्लंघन होता है); (b) GDPR के आर्टिकल 32 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों (इस सेक्शन 9.3 में निर्धारित सुरक्षा प्रक्रियाओं को लागू करने और ISO 27001 और ISO 27018 प्रमाणन बनाए रखने सहित); (c) GDPR के आर्टिकल 33 और 34 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों (पर्यवेक्षी प्राधिकरण या डेटा सब्जेक्ट को डेटा घटना की आवश्यक सूचना प्रदान करने में आपकी सहायता करके); (d) GDPR के आर्टिकल 35 और 36 या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों के अंतर्गत संस्थान को डेटा सुरक्षा प्रभाव का मूल्यांकन करने या संसाधन से पहले पर्यवेक्षी प्राधिकरण का परामर्श लेने की आवश्यकता होती है); (e) व्यक्तिगत डेटा के बारे में डेटा संरक्षण नियामक या इसी तरह के प्राधिकरण द्वारा जाँच-पड़ताल; और (f) GDPR या कानून के अंतर्गत अन्य समकक्ष दायित्वों के अंतर्गत डेटा सब्जेक्ट के अधिकारों का उपयोग करने के अनुरोध का जवाब देने के लिए आपका दायित्व, उचित तकनीक और संगठनात्मक उपायों द्वारा संसाधन की प्रकृति को ध्यान में रखते हुए, जहाँ तक यह संभव हो। Apple की राय में, अगर वह अब कैलिफ़ोर्निया कंज्यूमर प्राइवैसी एक्ट (CCPA) या अन्य लागू डेटा संरक्षण कानूनों और विनियमों के तहत अपने दायित्व को पूरा नहीं कर पा रहा है, तो वह आपको सूचित करेगा।

#### 9.4 डेटा तक पहुँच और ट्रांसफर; समापन; प्रोसेसर के रूप में संस्थान

अगर कानून द्वारा आवश्यक हो, तो Apple सुनिश्चित करेगा कि कोई भी अंतरराष्ट्रीय डेटा ट्रांसफर केवल उस देश में किया जाए, जहाँ पर्याप्त सुरक्षा का स्तर सुनिश्चित हो, प्रचलित कानून जैसे GDPR के अनुच्छेद 46 और 47 (उदाहरण के लिए मानक डेटा सुरक्षा उपनियम) में दिए गए उपयुक्त सुरक्षा उपाय प्रदान किए जाएँ या GDPR के अनुच्छेद 49 का अपमान माना जाए। ऐसे सुरक्षा उपायों में Apple द्वारा निष्पादित मॉडल अनुबंध खंड, या अन्य डेटा स्थानांतरण समझौते शामिल हो सकते हैं, जिन्हें आप अपने अधिकार क्षेत्र द्वारा आवश्यक होने पर दर्ज करने के लिए सहमत होते हैं, जैसा कि Apple द्वारा <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>। भाग लेने वाले एशिया-प्रशांत आर्थिक सहयोग (APEC) देशों में एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का Apple द्वारा किया गया अंतरराष्ट्रीय हस्तांतरण APEC क्रॉस-बॉर्डर गोपनीयता नियम (CBPR) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) और प्रोसेसर के लिए गोपनीयता मान्यता (PRP) सिस्टम (<http://cbprs.org/>) का पालन करता है। हमारे APEC CBPR या PRP प्रमाणन के बारे में प्रश्नों या अनिर्णीत चिंताओं के मामले में, हमारेथर्ड-पार्टी विवाद समाधान प्रदाता (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) से संपर्क किया जा सकता है। Apple के सिस्टम के बाहर आप जो भी डेटा ट्रांसफर या स्टोर करते हैं, उसके लिए Apple उत्तरदायी नहीं है। किसी-भी कारण से इस अनुबंध के समाप्त होने पर Apple आपके उस व्यक्तिगत डेटा को उचित समयवधि के अंदर सुरक्षित तरीके से नष्ट कर देगा, जिसे सेवा के संबंध में Apple ने संग्रहीत किया था, धोखाधड़ी से बचने या अन्यथा कानून द्वारा आवश्यक होने के अलावा। संस्थान को अनुमत निकाय को डेटा प्रोसेसर के तौर पर मिली अनुमति की हद तक, संस्थान इसका प्रतिनिधित्व करता है और आश्वासन देता है कि संस्थान खुद ही इस तरह की अनुमत सीमा तक यह अनुबंध कर रहा है। संस्थान प्रतिनिधित्व करता है कि यह अनुबंध करने के लिए ऐसे अनुमत निकायों की ओर से और ऐसे निकाय के पक्ष में Apple को सब-प्रोसेसर के रूप में जोड़ने के लिए इस तरह की आवश्यक अनुमतियाँ ली गई हैं और यह Apple पर ऐसी अनुमत संस्थाओं द्वारा किये गए किसी भी दावे के लिए उत्तरदायी होगा। Apple व्यक्तिगत डेटा की "बिक्री" या "शेयर करना" (जैसा कि उन शर्तों को CCPA या अन्य डेटा सुरक्षा कानूनों में किसी भी समान अवधारणा में परिभाषित किया गया है) के रूप में किसी भी व्यक्तिगत डेटा को उद्घाटित नहीं करेगा और न ही Apple किसी में संलग्न होगा। इस समझौते के संबंध में प्रसंस्करण गतिविधि जो व्यक्तिगत डेटा की "बिक्री" या "साझाकरण" का गठन करेगी।

#### 9.5 तृतीय पक्ष प्रोडक्ट तथा सेवाओं का एक्सेस

अगर आप तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाओं को, जो सेवा के साथ संचालित होती हैं, लेकिन सेवा का भाग नहीं हैं, एक्सेस करना, इस्तेमाल करना, डाउनलोड करना, इंस्टॉल या सक्षम करना चुनते हैं, तो फिर वह 'सेवा' उन अतिरिक्त सेवाओं का इस्तेमाल करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत डेटा एक्सेस करने की अनुमति ऐसे प्रोडक्ट या सेवाओं को दे सकती है। उन तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाओं में से कुछ, Apple को व्यक्तिगत डेटा का एक्सेस भी दे सकती हैं, जैसे कि यदि आप आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं को फ़ेडबैक पहचान प्रदाताओं के माध्यम से सेवा में साइन इन करने की अनुमति देते हैं। सेवा के संबंध में आपको ऐसे अतिरिक्त प्रोडक्ट या सेवाओं का इस्तेमाल करने की आवश्यकता नहीं है और इस अनुबंध के अनुसार आपका व्यवस्थापक ऐसे अतिरिक्त प्रोडक्ट या सेवाओं के इस्तेमाल को प्रतिबंधित कर सकता है। किसी प्रबंधित Apple ID के साथ उपयोग के लिए तृतीय पक्ष प्रोडक्ट या सेवाएँ एक्सेस करने, उपयोग करने, डाउनलोड करने, इंस्टॉल करने, अथवा सक्षम करने से पहले, आपको यह समझने के लिए तृतीय पक्ष प्रोडक्ट और सेवाओं की शर्तों, नीतियों तथा प्रक्रियाओं की समीक्षा करनी चाहिए कि वे आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं से कौन सा डेटा एकत्रित कर सकती हैं, उस डेटा का उपयोग कैसे किया जा सकता है, कैसे उसे साझा या संग्रहीत किया जा सकता है, और यदि लागू हो तो, ऐसी प्रक्रियाएँ आपके द्वारा प्राप्त की गई किसी भी सहमति से संगत हैं या नहीं।

## 9.6 अन्य

Apple आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा को उस समय प्रकट भी कर सकता है अगर Apple ऐसा मानता है कि Apple के नियमों और शर्तों को लागू करने या Apple के संचालनों या उपयोगकर्ताओं की सुरक्षा के लिए प्रकटन उपयुक्त रूप से आवश्यक हो। इसके अलावा, पुनर्गठन, विलय या बिक्री की स्थिति में, Apple आपके द्वारा प्रदान की गई किसी या सभी व्यक्तिगत जानकारी को संबंधित तृतीय पक्ष को स्थानांतरित कर सकता है। यह अस्वीकरण किसी भी सामग्री (साथ ही तृतीय-पक्ष ऐप) के डेटा संकलन की कार्यप्रणाली पर लागू नहीं होता है। इस सेवा के भाग के रूप में सामग्री की खरीदारी या डाउनलोड से पहले, आपको शर्तों, नीतियों, और ऐसी सामग्री की कार्यप्रणाली की समीक्षा कर लेनी चाहिए। Apple को व्यक्तिगत डेटा के लिए तृतीय-पक्ष का अनुरोध (“तृतीय-पक्ष अनुरोध”) प्राप्त होने की स्थिति में, Apple आपको कानून द्वारा अनुमत तृतीय पक्ष अनुरोध की प्राप्ति की अधिकतम सीमा तक सूचित करेगा; और ऐसे तृतीय पक्ष अनुरोध को आपसे पूरा करवाने के लिए अनुरोधकर्ता को सूचित करेगा। जब तक अन्यथा कानून या तृतीय-पक्ष अनुरोध द्वारा आवश्यक नहीं होता, तब तक आप इस अनुरोध का उत्तर देने के लिए उत्तरदायी होंगे।

## 10. सामान्य कानूनी शर्तें

### 10.1 तृतीय-पक्ष नोटिस

Apple Software या सेवा के कुछ भाग तृतीय-पक्ष सॉफ्टवेयर और अन्य कॉपीराइट की गई सामग्री का उपयोग कर सकते हैं या उन्हें शामिल कर सकते हैं। ऐसी किसी भी सामग्री के लिए स्वीकृतियाँ, लायसेंस शर्तें और अस्वीकरण सेवा के लिए इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज या उसके लागू हिस्से में शामिल हैं, और ऐसी सामग्री का आपका उपयोग उनकी संबंधित शर्तों द्वारा शासित है।

### 10.2 डेटा का अन्य संग्रहण और उपयोग

Apple और उसके सहयोगी और एजेंट नैदानिक, तकनीकी, उपयोग और संबंधित जानकारी एकत्र, रखरखाव, प्रक्रिया और उपयोग कर सकते हैं, जिसमें शामिल है अद्वितीय सिस्टम या हार्डवेयर पहचानकर्ता, कुकीज़ या IP पते, आपके और आपके अधिकृत उपयोगकर्ताओं के सेवा उपयोग के बारे में जानकारी, आपका MDM सर्वर, डिवाइस नामांकन सेटिंग्स, कंप्यूटर, डिवाइस, सिस्टम और एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर, और अन्य सॉफ्टवेयर और सहायक उपकरण, जो समय-समय पर आपकी सेवा से संबंधित सेवाओं के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने, प्रदान करने, परीक्षण करने और Apple के उपकरणों में सुधार करने के लिए और सेवाएं, आंतरिक उद्देश्यों के लिए जैसे ऑडिटिंग, डेटा विश्लेषण, और ऐपल के उपकरणों, सेवाओं और ग्राहक संचार में सुधार के लिए अनुसंधान, सॉफ्टवेयर या सॉफ्टवेयर अपडेट, डिवाइस समर्थन और अन्य सेवाओं के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने के लिए (यदि कोई हो) से संबंधित सेवा या ऐसा कोई सॉफ्टवेयर, सुरक्षा और अकाउंट प्रबंधन उद्देश्यों के लिए, और इस समझौते की शर्तों के अनुपालन को सत्यापित करने के लिए एकत्र किए जाते हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं है। इस धारा के अनुसार एकत्र किए गए डेटा को Apple की गोपनीयता नीति के अनुसार माना जाएगा, जिसे यहाँ पर देखा जा सकता है: <http://www.apple.com/legal/privacy>।

### 10.3 असाइनमेंट

इस अनुबंध को असाइन नहीं किया जा सकता, न ही इस अनुबंध के तहत आपके किन्हीं भी दायित्वों को, पूर्ण या आंशिक रूप से, आपके द्वारा कानून के संचालन, विलय, या अन्य किसी साधन द्वारा Apple की पूर्व लिखित सहमति के बिना सौंपा जा सकता है और ऐसी सहमति के बिना असाइनमेंट करने का प्रयास अमान्य और शून्य हो जाएगा।

### 10.4 प्रेस रिलीज़ और अन्य प्रचार; पक्षों का संबंध

आप Apple के स्पष्ट पूर्व लिखित अनुमोदन के बिना इस अनुबंध, इसके नियम और शर्तों, या पक्षों के संबंध के बारे में कोई भी प्रेस रिलीज़ या अन्य सार्वजनिक वक्तव्य जारी नहीं कर सकते, जिसे Apple के विवेकानुसार रोका जा सकता है। इस समझौते को किसी भी एजेंसी संबंध, या साझेदारी, संयुक्त उद्यम, भरोसेमंद कर्तव्य या आपके और Apple के बीच कानूनी सहयोग के किसी भी अन्य रूप में नहीं माना जाएगा और आप इसके विपरीत, स्पष्ट रूप से, निहितार्थ, उपस्थिति द्वारा या अन्यथा प्रतिनिधित्व नहीं करेंगे। यह अनुबंध किसी भी तृतीय पक्ष के लाभ के लिए नहीं है।

### 10.5 नोटिस

इस अनुबंध के संबंध में सभी सूचनाएँ लिखित में होंगी। Apple द्वारा सूचनाओं को दिया गया माना जाएगा जब उन्हें साइन-अप प्रक्रिया के दौरान आपके द्वारा दिए गए ईमेल पते या डाक पते पर भेजा जाता है। इस अनुबंध से संबंधित Apple को दिए गए सभी नोटिस दिए गए माने जायेंगे जब इन्हें (a) व्यक्तिगत रूप से दिया जाए (b) व्यावसायिक ओवरनाइट कुरियर द्वारा लिखित प्रूफ ऑफ़ डिलीवरी सहित भेजे जाने के तीन कार्य दिवसों के बाद (c) प्रीपेड डाक प्रथम श्रेणी या प्रमाणित मेल द्वारा Apple के इस पते पर भेजे जाने के पाँच कार्य दिवसों के बाद: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, California 95014 U.S.A. आप ईमेल के माध्यम से सूचना प्राप्त करने की सहमति प्रदान करते हैं और इस बात से सहमत होते हैं कि Apple द्वारा इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजी गई सूचनाएँ समस्त कानूनी संचार आवश्यकताओं की पूर्ति करेंगी। उपरोक्त वर्णन के अनुसार अन्य लिखित सूचनाएँ देकर कोई पक्ष अपना ईमेल या डाक का पता बदल सकता है।

### 10.6 विच्छेदनीयता

अगर सक्षम क्षेत्राधिकार का कोई न्यायालय किसी भी कारण से इस समझौते के किसी भी उपनियम को लागू करने योग्य नहीं पाता है, तो इस समझौते की धारा को

अधिकतम अनुमत सीमा तक लागू किया जाएगा ताकि पक्षों के प्रयोजन को प्रभावित किया जा सके और शेष अनुबंध पूर्ण शक्ति और प्रभाव में जारी रहेगा। हालाँकि, अगर लागू कानून आपके इस अनुबंध की "सेवा आवश्यकताएँ", या "संस्थान के दायित्व" शीर्षक वाली धाराओं के अनुपालन से पूर्ण या विशिष्ट रूप से प्रतिबंधित करता या सीमित करता है या उन धाराओं में से किसी की प्रवर्तनशीलता को रोकता है, तो यह अनुबंध तत्काल समाप्त हो जाएगा और आपके सेवा का कोई भी उपयोग तुरंत बंद करना होगा।

## 10.7 अधित्याग और विनिर्माण

इस समझौते के किसी भी प्रावधान को लागू करने में Apple द्वारा विफलता को उस या किसी अन्य प्रावधान के भविष्य के प्रवर्तन का अधित्याग नहीं माना जाएगा। ऐसे कोई भी कानून या विनियमन जिनमें व्यवस्था दी जाती है कि अनुबंध की भाषा ड्राफ्टर के विरुद्ध समझी जाएगी, इस अनुबंध पर लागू नहीं होंगे। धारा शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और इस अनुबंध को समझने या व्याख्या करने लिए नहीं हैं।

## 10.8 निर्यात नियंत्रण

संयुक्त राज्य अमेरिका द्वारा अधिकृत कानून, क्षेत्राधिकार का कानून और/या कोई अन्य लागू कानून और विनियमन जिसमें आपने सेवा या Apple सॉफ्टवेयर प्राप्त किया है, के अलावा आप सेवा या Apple सॉफ्टवेयर या उसके किसी भी हिस्से का उपयोग, निर्यात, पुनः निर्यात, आयात, बिक्री या स्थानांतरण नहीं कर सकते हैं। विशेष रूप से, लेकिन बिना सीमा के, सेवा और Apple सॉफ्टवेयर को निम्न में निर्यात या पुनः निर्यात नहीं किया जा सकता है (a) किसी अमेरिकी व्यापार प्रतिबंधित देश में (b) यू.एस. ट्रेजरी डिपार्टमेंट की सूची के ऐसे किसी भी व्यक्ति को जो विशेष रूप से डेज़िगनेटेड नेशनल्स या यू.एस. वाणिज्य विभाग के अस्वीकृत व्यक्ति की सूची या निकाय सूची या किसी भी अन्य प्रतिबंधित पक्ष की सूचियों में हो। सेवा या Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग करके, आप प्रतिनिधित्व करते और गारंटी देते हैं कि आप इस तरह के किसी भी देश या ऐसी किसी भी सूची में स्थित नहीं हैं। आप यह भी मानते हैं कि आप संयुक्त राज्य कानून द्वारा निषिद्ध किसी भी उद्देश्य के लिए सेवा और Apple सॉफ्टवेयर का उपयोग नहीं करेंगे जिसमें बिना सीमा के, परमाणु, मिसाइल, रासायनिक या जैविक हथियारों का विकास, डिज़ाइन, निर्माण या उत्पादन शामिल है।

आप इस बात का प्रतिनिधित्व करते हैं और आश्वासन देते हैं कि आप और कोई भी इकाई या व्यक्ति जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से आपको नियंत्रित करता है या आपके साथ सामान्य नियंत्रण में है, वे: (अ) उन देशों या क्षेत्रों की प्रतिबंध सूचियों में नहीं हैं जहाँ सेवा उपलब्ध है, (ब) अमेरिका के प्रतिबंधित देशों या क्षेत्रों में से किसी में भी बिज़नेस नहीं कर रहे हैं और (स) 15 C.F.R. § 744 में परिभाषित और दायरे में आने वाले सैन्य अंतिम उपयोगकर्ता नहीं हैं। जैसा कि इस सेक्शन 10.8 में उपयोग किया गया है, "नियंत्रण" का अर्थ है कि किसी इकाई या व्यक्ति के पास, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, दूसरी इकाई की प्रबंधन नीतियों को निर्देशित करने की शक्ति है, चाहे वह मतदान प्रतिभूतियों के स्वामित्व के माध्यम से हो, पंजीकृत पूंजी में हित हो, अनुबंध द्वारा हो या अन्यथा हो।

## 10.9 सरकारी अंतिम-उपयोगकर्ता

सेवा, Apple सॉफ्टवेयर, और दास्तवेज़ीकरण "व्यवसायिक आइटम" हैं जैसा कि इस शब्द को 48 C.F.R. §2.101 में परिभाषित किया गया है, जिसमें "व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर" और "व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेज़" शामिल हैं, इन शब्दों को 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202 में उपयोग किया गया है, जैसा कि लागू है। 48 C.F.R. §12.212 या 48 C.F.R. §227.7202-1 से 227.7202-4 तक के अनुरूप व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर और व्यवसायिक कंप्यूटर सॉफ्टवेयर दस्तावेज़ संयुक्त राज्य सरकार के उपयोगकर्ताओं को (a) केवल व्यवसायिक आइटम के रूप में और (b) यहाँ उल्लिखित नियम और शर्तों के अनुसार केवल वे अधिकार जो अन्य उपयोगकर्ताओं को प्रदान किए जाते हैं, उनके साथ लायसेंसित किए जा रहे हैं। अप्रकाशित-अधिकार, संयुक्त राज्य के कॉपीराइट कानून के द्वारा आरक्षित हैं।

## 10.10 विवाद समाधान; प्रशासी कानून

इस समझौते, Apple सॉफ्टवेयर, या Apple के साथ आपके संबंध से संबंधित या उससे उत्पन्न होने वाले आपके और Apple के बीच किसी मुकदमे या अन्य विवाद का समाधान, कैलिफ़ोर्निया के उत्तरी जिले में होगा, और आप और Apple इस तरह के किसी भी मुकदमे या विवाद समाधान के संबंध में राज्य और संघीय अदालतों में निजी क्षेत्राधिकार और विशेष स्थान के लिए सहमति देते हैं। इस अनुबंध को संयुक्त राज्य और कैलिफ़ोर्निया राज्य के कानून के अनुसार संचालित किया जाएगा और समझा जाएगा, लेकिन कैलिफ़ोर्निया के कानून के उस भाग को छोड़कर जिसमें संबंधित कानूनों में विरोध हो। पूर्ववर्ती होने के बावजूद:

(a) अगर आप संयुक्त राज्य अमेरिका की संघीय सरकार की एजेंसी, दस्तावेज़ या विभाग हैं, तो फिर यह अनुबंध संयुक्त राज्य अमेरिका के कानूनों के अनुसार शासित होगा, और लागू संघीय कानून की अनुपस्थिति में, कैलिफ़ोर्निया राज्य के कानून लागू होंगे। इसके अतिरिक्त, और इस अनुबंध में शामिल (धारा 5 (क्षतिपूर्णा) सहित लेकिन इसी तक सीमित नहीं) किसी विपरीत कथन के बावजूद, सभी दावे, मांग, शिकायतें और विवाद कॉन्ट्रैक्ट डिस्प्यूट एक्ट (41 U.S.C. §§601-613), टकर एक्ट (28 U.S.C. § 1346(a) और § 1491), या फ़ेडरल टॉर्ट क्लेम एक्ट (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), जैसे भी लागू हो, या अन्य लागू शासी प्राधिकार के अधीन होंगे। किसी भी संदेह से बचने के लिए, अगर आप कोई एजेंसी, दस्तावेज़ या यू.एस. या यू.एस. पब्लिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान के फ़ेडरल, राज्य या स्थानीय सरकार का विभाग हैं, तो आपके क्षतिपूर्ति के दायित्व केवल उस सीमा तक लागू होंगे जहाँ तक आप उनके कारण किसी लागू कानून का उल्लंघन नहीं करते हैं (उदा., एंटी-डिफ़िशिएन्सी एक्ट) और आपके पास कानूनी रूप से आवश्यक प्राधिकरण या प्राधिकृत करने वाला विधान हो।

(b) अगर आप यू.एस. पब्लिक और मान्यता प्राप्त शैक्षणिक संस्थान या एजेंसी, दस्तावेज या यूनाइटेड स्टेट्स में किसी राज्य या स्थानीय सरकार का विभाग हैं, तो (i) इस अनुबंध को उस राज्य (यू.एस. के अंतर्गत) के कानून द्वारा नियंत्रित किया जाएगा और समझा जाएगा, जहाँ के आप मूल रूप से निवासी हैं, कानून के विरोधों से संबंधित राज्य के कानून को छोड़कर; और (ii) आपके और Apple के बीच इस अनुबंध, Apple Software या Apple के साथ आपके संबंधों के कारण होने वाले या उससे संबंधित किसी भी अभियोग या अन्य विवाद समाधान नॉर्दर्न डिस्ट्रिक्ट ऑफ कैलिफ़ोर्निया में फ़ेडरल कोर्ट में किया जाएगा, और आप और Apple इस माध्यम से निजी न्याय अधिकार की और ऐसे डिस्ट्रिक्ट के विशेष स्थान की सहमति देते हैं, जब तक कि इस प्रकार की सहमति को स्पष्ट रूप से उस राज्य के कानून द्वारा निषिद्ध न किया जाये जहाँ के आप मूल रूप से निवासी हैं;

(c) यदि आप एक ऐसा अंतरराष्ट्रीय, अंतरशासकीय संगठन हैं जिसे आपके अंतरशासकीय अधिकार-पत्र अथवा अनुबंध के माध्यम से राष्ट्रीय न्यायालयों के क्षेत्राधिकार से प्रतिरक्षा प्रदान की गई है, तो इस अनुबंध से या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद या दावा, अथवा उसका उल्लंघन, इंटरनेशनल चैम्बर ऑफ़ कॉमर्स के रूल्स ऑफ़ आर्बिट्रेशन (“ICC नियम”) के अंतर्गत मध्यस्थता द्वारा निर्धारित किया जाएगा, जो ऐसे नियमों के अनुसार नियुक्त तीन मध्यस्थों द्वारा मध्यस्थता के लिए आवेदन करते समय प्रभावी होगा, और इसे टेकिंग ऑफ़ एविडेंस इन इंटरनेशनल आर्बिट्रेशन पर इंटरनेशनल बार एसोसिएशन (IBA) रूल्स के अनुसार किया जाएगा। मध्यस्थता का स्थल इंग्लैंड के लंदन में होगा। मध्यस्थता अंग्रेजी में की जाएगी। Apple के अनुरोध पर, आप ऐसे विशेषाधिकारों और प्रतिरक्षा प्राप्त इंटरगवर्नमेंटल संगठन के रूप में अपना स्टेटस प्रदान करने के लिए सहमत होते हैं; और

यदि आप यूरोपीय संघ के किसी देश के, या आयरलैंड, नॉर्वे, स्विट्जरलैंड, या यूनाइटेड किंगडम के मूल निवासी हैं, तो लागू होने वाला कानून और फ़ोरम, जैसा भी लागू हो, सेवा प्रदान करने वाले Apple निकाय के मूल देश के कानून और न्यायालय होंगे, जैसा कि “Apple” की परिभाषा में बताया गया है।

इस अनुबंध को वस्तुओं की अन्तर्राष्ट्रीय बिक्री के लिए अनुबंध से संबंधित युनाइटेड नेशंस कन्वेंशन द्वारा नियंत्रित नहीं किया जाएगा, जिसका इस्तेमाल स्पष्ट रूप से वर्जित है।

### 10.11 संपूर्ण अनुबंध; प्रबंध भाषा

यह अनुबंध यहाँ समायोजित सेवा के सन्दर्भ में पक्षों के बीच संपूर्ण अनुबंध का गठन करता है और इस विषय-वस्तु से संबंधित सभी पूर्व सहमतियों और अनुबंधों का अधिक्रमण करता है। किसी संदेह से बचने के लिए, इस अनुबंध में ऐसा कुछ भी नहीं है जो Apple Software के लिए EULA का अधिक्रमण करता हो। इस अनुबंध को केवल निम्न द्वारा संशोधित किया जा सकता है: (a) दोनों पक्षों द्वारा हस्ताक्षरित लिखित संशोधन द्वारा, या (b) किसी निश्चित सीमा तक अनुबंध द्वारा स्पष्ट रूप से अनुमति द्वारा (उदाहरण के लिए, Apple द्वारा आपको सूचना देकर)। इस अनुबंध का कोई भी अनुवाद आपको शिष्टाचार पूर्वक उपलब्ध कराया गया है, और अंग्रेजी और गैर-अंग्रेजी संस्करण के बीच होने वाले किसी भी विवाद की स्थिति में अंग्रेजी संस्करण उस सीमा तक प्रभावी होगा, जब तक कि आपके न्यायक्षेत्र में स्थानीय कानून द्वारा निषिद्ध न हो। यदि आप फ़्रांस में एक सरकारी संगठन हैं, तो आगे दिया गया खंड लागू होता है: पक्षकार एतद्वारा यह पुष्टि करते हैं कि उन्होंने इस बात का अनुरोध किया है कि यह अनुबंध और सभी संबंधित दस्तावेज अंग्रेजी में तैयार किए जाएँ। *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

### 10.12 अनुमोदन

संस्थान यह स्वीकार करता है और सहमत होता है कि “सहमत है” या इसके समान बटन पर क्लिक करके या बॉक्स पर सही का निशान लगाकर, संस्थान, अपने अधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से, इस अनुबंध को और इसके नियम और शर्तों को स्वीकार कर रहा है।

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use

in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“**Restricted App Mode**” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single

application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, iCloud storage connected to a Managed Apple ID, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**Sub-processor**” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the



Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple IDs**

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

## **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and

protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

### **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple IDs, or

Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data

on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law.

## **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

## **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple’s opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject’s rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

## **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country

that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

#### **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

#### **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying



with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply.

Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL146  
10/17/2023