

LEIA ATENTAMENTE OS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES DO APPLE BUSINESS MANAGER ANTES DE UTILIZAR O SERVIÇO. OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES CONSTITUEM UM CONTRATO LEGAL ENTRE A INSTITUIÇÃO E A APPLE. AO CLICAR NO BOTÃO "CONCORDAR", A INSTITUIÇÃO, ATRAVÉS DO RESPECTIVO REPRESENTANTE AUTORIZADO, ACEITA FICAR VINCULADA AO PRESENTE CONTRATO E TORNAR-SE PARTE DO MESMO. CASO A INSTITUIÇÃO NÃO ACEITE OU ESTEJA IMPEDIDA DE ACEITAR O PRESENTE CONTRATO, DEVE CLICAR NO BOTÃO "CANCELAR". CASO A INSTITUIÇÃO NÃO CONCORDE COM O PRESENTE CONTRATO, ESTA NÃO PODERÁ PARTICIPAR.

## Contrato do Apple Business Manager

### Finalidade

O presente Contrato permite ao Utilizador participar no Apple Business Manager, o qual possibilita a automatização do registo de dispositivos da marca Apple para efeitos de Gestão de dispositivos móveis (MDM) na Instituição do Utilizador, para comprar e gerir conteúdo para os referidos dispositivos, para criar ID Apple Geridos para os respetivos utilizadores e para aceder a ferramentas de facilitação para serviços relacionados.

**Nota:** é necessário que exista uma solução de MDM (por exemplo, de um programador externo) ativada na Instituição do Utilizador, para ser possível utilizar as funcionalidades do presente Serviço. Uma solução de MDM permite ao Utilizador configurar, implementar e gerir dispositivos da marca Apple. Para mais informações, consulte <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definições

Sempre que aparecer com a letra inicial maiúscula no presente Contrato:

**"Administradores"** significa empregados ou Contratados (ou Fornecedores de Serviços) da Instituição que tenham sido adicionados ao Serviço para fins de gestão de contas, tais como administrar servidores, enviar definições de fornecimento de MDM, adicionar dispositivos à conta do Utilizador, comprar conteúdos e realizar outros serviços relacionados.

**"Contrato"** significa o presente Contrato do Apple Business Manager.

**"Apple"** significa o seguinte, salvo indicação em contrário no presente documento: (a) **Apple Inc.**, com sede em One Apple Park Way, Cupertino, Califórnia 95014, EUA, para Instituições na América do Norte, Central e do Sul (excluindo o Canadá), assim como em territórios e possessões dos Estados Unidos e em possessões francesas e britânicas na América do Norte, América do Sul e nas Caraíbas; (b) **Apple Canada Inc.**, com sede em 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canadá, para Instituições no Canadá ou nos respetivos territórios e possessões; (c) **iTunes K.K.**, com sede em Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tóquio 106-6140, Japão, para Instituições no Japão; (d) **Apple Pty Limited**, com sede em 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Austrália, para Instituições na Austrália e Nova Zelândia, incluindo possessões, territórios e jurisdições afiliadas; e (e) **Apple Distribution International Ltd.**, com sede em Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, República da Irlanda, para Instituições em todos os restantes países ou territórios não especificados acima onde o Serviço é oferecido.

**"Serviços Apple"** significa a App Store, o Apple Books, a Apple Online Store, a AppleCare, o iCloud e outros serviços Apple disponíveis para uso dos Utilizadores Autorizados ao abrigo do presente Contrato.

**"Software Apple"** significa o software de sistema operativo iOS, iPadOS, macOS, tvOS e

watchOS, assim como quaisquer versões que lhes venham a suceder.

**"Dispositivos Autorizados"** significa produtos da marca Apple que sejam propriedade do Utilizador ou controlados pelo Utilizador, que tenham sido indicados para utilização apenas por Utilizadores Autorizados ou Utilizadores Permitidos e que sejam elegíveis para uso no Serviço. Para que não subsistam dúvidas, os dispositivos que sejam propriedade privada de uma pessoa singular (por exemplo, dispositivos que os funcionários levam para o local de trabalho ou "BYOD") não são autorizados na gestão supervisionada de dispositivos (por exemplo, configurados com Definições de Registo de Dispositivos) como parte do Serviço, salvo em caso de autorização por escrito da Apple, e nem todos os dispositivos são elegíveis para serem adicionados ao Serviço.

**"Utilizadores Autorizados"** significa empregados e Contratados (ou Fornecedores de Serviços) da Instituição do Utilizador e, no caso de o Utilizador representar um hospital, o termo "Utilizadores Autorizados" abrange os médicos credenciados e o pessoal clínico. A título de esclarecimento, o Utilizador pode solicitar e a Apple pode aprovar, ao seu exclusivo critério, que outros utilizadores semelhantes sejam incluídos como "Utilizadores Autorizados"; contudo, nenhuma outra parte pode ser incluída na presente definição sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

**"Conteúdo"** significa qualquer material ou informação que possa ser licenciado ou adquirido como parte do Serviço em conformidade com os termos do Conteúdo em Volume da Apple (por exemplo, Apps da App Store).

**"Contratados"** significa pessoas que trabalham ou prestam serviços em nome de uma entidade sem remuneração salarial por tarefa e que têm acesso interno aos sistemas tecnológicos de informação privada das respetivas entidades (por exemplo, à VPN) e/ou às instalações físicas protegidas (por exemplo, com acesso através de um crachá às instalações corporativas).

**"Definições de Registo de Dispositivos"** significa definições para um dispositivo da marca Apple que pode ser configurado e gerido no âmbito do Serviço, incluindo, sem limitação, o processo de registo inicial de um dispositivo, e definições para supervisionar um dispositivo, tornar a configuração obrigatória ou bloquear um perfil de MDM.

**"Documentação"** significa as especificações técnicas ou outras especificações ou documentação que a Apple possa fornecer ao Utilizador para utilização em conjunto com o Serviço.

**"Contrato de Licença de Utilizador Final"** ou **"EULA"** significa os termos e condições do contrato de licença do Software Apple.

**"ID Apple Gerido(s)"** significa uma conta de utilizador (incluindo, sem limitação, armazenamento, calendário, notas e contactos) criada e implementada pelo Utilizador através da utilização do Serviço.

**"Servidor(es) MDM"** significa computadores que são propriedade do Utilizador ou controlados pelo Utilizador (ou por um Fornecedor de Serviços em nome do Utilizador) que tenham sido indicados para comunicar com o Serviço.

**"Entidade(s) Autorizada(s)"** significa: (a) se o Utilizador for um fabricante de veículos, os concessionários de veículos autorizados e os parceiros de serviço certificados do Utilizador; (b) se o Utilizador for uma holding hoteleira, as propriedades da empresa hoteleira que exerçam a sua atividade sob o nome, marca comercial ou marca do Utilizador (ou um nome, marca comercial ou marca que detenha ou controle); ou (c) se o Utilizador implementar uma app em Dispositivos Autorizados no Modo Restrito (por exemplo, um ponto de venda que implementa um sistema de pagamento baseado numa app nos iPad), os clientes do Utilizador que estejam a utilizar essa app

no Modo Restrito no Dispositivo Autorizado. Adicionalmente, qualquer app desse género tem de desenvolvida e distribuída em conformidade com os termos do Contrato de Licença do Apple Developer Program (por exemplo, a distribuição de uma App Personalizada). A título de esclarecimento, o Utilizador poderá solicitar e a Apple poderá aprovar que outras entidades semelhantes às entidades identificadas nas subalíneas (a) e (b) acima. No entanto, qualquer outra entidade não poderá ser incluída nesta definição sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

**"Utilizadores Permitidos"** significa os empregados e Contratados da Entidade Autorizada do Utilizador.

**"Dados Pessoais"** significa dados que podem ser razoavelmente utilizados para identificar uma pessoa singular que esteja sob o controlo da Instituição ao abrigo do presente Contrato.

**"Modo Restrito"** significa o modo pelo qual um dispositivo da marca da Apple é supervisionado e configurado através do Serviço de uma forma que (a) o dispositivo inicie automaticamente e esteja limitado a apenas uma aplicação após a ativação do mesmo, sem que seja possível aceder a qualquer outra funcionalidade do sistema; ou (b) o dispositivo não possa ser personalizado pelo utilizador final (por exemplo, as definições do dispositivo não permitem que a app Mail seja configurada com credenciais de acesso pessoais, não é possível adquirir Conteúdo da App Store com um ID Apple pessoal, entre outros).

**"Serviço"** significa o serviço Apple Business Manager (e quaisquer componentes, funcionalidades ou recursos do mesmo) para o registo de gestão de dispositivos móveis, aquisição e gestão de Conteúdo, a criação, utilização e gestão de ID Apple Geridos, o armazenamento no iCloud associado a um ID Apple Gerido, a utilização de contas de Administrador e outros serviços relacionados conforme descrito no presente Contrato, incluindo o portal web e quaisquer serviços ou ferramentas ao abrigo do presente Contrato.

**"Fornecedor de Serviços"** significa uma entidade externa que presta um serviço em nome do Utilizador, em conformidade com os termos do presente Contrato.

**"Token do Servidor"** significa a combinação da chave pública do Utilizador, o ID Apple e um token fornecido pela Apple que permite ao(s) Servidor(es) MDM do Utilizador estar(em) registado(s) no Serviço.

**"Subcontratante"** significa terceiros que executam determinadas tarefas em nome da Apple, como o processamento ou armazenamento de dados e o fornecimento do serviço de apoio ao cliente, em relação à prestação do Serviço por parte da Apple.

**"Utilizador" e "Instituição"** significa a instituição que está a celebrar o presente Contrato. Para que não subsistam dúvidas, a Instituição é responsável por garantir o cumprimento do presente Contrato por parte dos respetivos empregados, Contratados e Fornecedores de Serviços que tenham autorização para exercer direitos ao abrigo do presente Contrato em nome da Instituição.

**Nota:** no caso dos fornecedores de serviços externos, a Instituição com a qual trabalham tem de celebrar o presente Contrato e de adicionar o Utilizador como Administrador, pois a entidade proprietária dos Dispositivos Autorizados e que planeia distribuí-los aos respetivos Utilizadores Autorizados tem de se registar no Serviço.

## **2. Requisitos do Serviço**

### **2.1 Utilização do Serviço**

Como condição para utilizar o Serviço, a Instituição reconhece e concorda que:

(a) a Instituição só pode utilizar o Serviço para fins e conforme expressamente permitido nos

termos do presente Contrato e no cumprimento de toda a legislação e regulamentos aplicáveis e da Documentação;

(b) não é permitido à Instituição utilizar o Serviço (nem nenhuma parte do Serviço) para atividades ilegítimas, indevidas, inadequadas ou ilegais;

(c) só é permitido à Instituição utilizar o Serviço para gerir Dispositivos Autorizados para utilização apenas pelos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos e não para distribuição generalizada a terceiros (salvo indicação em contrário no presente), sendo a Instituição responsável por toda e qualquer utilização dos Dispositivos Autorizados por estes utilizadores, incluindo, sem limitação, a obtenção de consentimentos e o fornecimento de informações apropriadas aos utilizadores sobre os recursos geridos dos dispositivos;

(d) a Instituição será responsável por todas as utilizações do Serviço pela respetiva Entidade Autorizada (e por quaisquer Utilizadores Permitidos da referida Entidade Autorizada), e quaisquer ações realizadas pela respetiva Entidade Autorizada serão consideradas como tendo sido tomadas pela Instituição, e a Instituição (assim como a respetiva Entidade Autorizada) será responsável perante a Apple por todas essas ações;

(e) a Instituição obterá todos os direitos e consentimentos necessários junto dos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos para a implementação dos respetivos Dispositivos Autorizados em conformidade com o presente;

(f) a Instituição terá o direito de comprar e gerir Conteúdo, conforme possa ser permitido pelo Serviço e irá cumprir todos os termos aplicáveis à utilização do Conteúdo;

(g) a Instituição obterá todos os direitos e consentimentos necessários junto dos respetivos Utilizadores Autorizados, quando necessário, para criar ID Apple Geridos e para permitir à Apple o fornecimento do serviço a ID Apple Geridos (incluindo a utilização e manutenção de Dados Pessoais);

(h) a Instituição pode adicionar Administradores ao Serviço, mas apenas se essas pessoas forem empregados ou Contratados da Instituição ou Fornecedores de Serviços que ajam em nome da Instituição, e a adição destas entidades terá por única finalidade a gestão de contas; e

(i) só é permitido à Instituição utilizar o Serviço para as atividades internas (e da Entidade Autorizada pelo Utilizador) e para fins de tecnologias da informação, estando vedado o fornecimento de dispositivos ou serviços a terceiros (salvo a uma Entidade Autorizada abrangida pela sublínea (c) da definição de "Entidade Autorizada") que estejam integrados ou sejam baseados em serviços ou informação fornecidos pelo Serviço ou que de alguma forma utilizem o Serviço, ou mediante autorização por escrito da Apple.

## **2.2 Nenhuma Outra Utilização Permitida**

A Instituição concorda em não explorar o Serviço de formas não autorizadas, incluindo, sem limitação, a violação ou sobrecarga da capacidade da rede ou o carregamento de código malicioso. Qualquer tentativa nesse sentido constitui uma violação dos direitos da Apple e dos respetivos licenciadores. A Instituição não pode licenciar, vender, partilhar, alugar, arrendar, ceder, distribuir, alojar, permitir a utilização a tempo repartido ou em serviços do tipo "bureau", nem disponibilizar o Serviço (ou quaisquer componentes do mesmo) a terceiros, exceto conforme expressamente permitido nos termos do presente Contrato. A Instituição concorda que não irá utilizar o Serviço para perseguir, assediar, induzir em erro, abusar, ameaçar ou prejudicar outras pessoas, ou fingir ser uma pessoa ou entidade que não é e a Apple reserva-se o direito de rejeitar ou bloquear qualquer conta que possa ser considerada uma imitação ou infidelidade de representação do nome ou identidade de outra pessoa ou entidade. A Instituição não irá interferir no Serviço, nem com qualquer segurança, assinatura digital, gestão de direitos digitais, mecanismos de verificação ou autenticação implementados em ou pelo Serviço ou pelo Software Apple ou qualquer outro software ou tecnologia Apple relacionados, nem irá permitir que outros o façam. Se a Instituição for uma entidade abrangida, um parceiro de negócios ou um representante de uma entidade abrangida ou de um parceiro de negócios abrangido (com os significados definidos em 45 C.F.R § 160.103), ou uma entidade ou um prestador de cuidados de saúde, a Instituição concorda que não irá utilizar quaisquer componentes, funções ou outras funcionalidades do Serviço para criar,

receber, manter ou transmitir qualquer "informação confidencial sobre saúde" (com o significado definido em 45 C.F.R § 160.103) ou dados de saúde equivalentes ao abrigo da legislação aplicável, ou utilizar o Serviço de qualquer forma que coloque a Apple na posição de associado comercial da Instituição ou de terceiros ou que sujeite diretamente a Apple a leis de privacidade de dados de saúde aplicáveis. Reservam-se todos os direitos não expressamente concedidos no presente Contrato e a Apple não concede quaisquer outras licenças, imunidade ou direitos, expressos ou implícitos, quer seja por implicação, contradição com declaração anterior ou por qualquer outra via.

### **2.3 Utilização dos Tokens de Servidor**

A Instituição concorda em utilizar o Token do Servidor apenas para fins de registo do Servidor MDM da Instituição no Serviço e para enviar as Definições de Registo de Dispositivos que serão enviadas aos Dispositivos Autorizados ao serem ativadas pela primeira vez pelos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos. A Instituição concorda em não facultar nem transmitir o respetivo Token do Servidor a nenhuma outra entidade, nem de o partilhar com outra entidade, à exceção do respetivo Fornecedor de Serviço. A Instituição concorda em tomar medidas adequadas para salvaguardar a segurança e a privacidade do referido Token do Servidor e em revogá-lo se tiver sido comprometido ou se a Instituição tiver motivos para acreditar que tenha sido comprometido. A Apple reserva-se o direito de revogar ou desativar Tokens de Servidor em qualquer altura, ao seu exclusivo critério. A Instituição compreende e concorda igualmente que a regeneração do Token do Servidor afetará a capacidade da Instituição de utilizar o Serviço até um novo Token do Servidor ser adicionado ao Servidor MDM.

### **2.4 Termos e Condições dos EULA**

Enquanto parte do Serviço, a Instituição pode optar por exigir que os respetivos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos aceitem os termos e condições do Software Apple fora do processo normal de ativação num dispositivo. A Instituição pode utilizar esta funcionalidade do Serviço, desde que a Instituição concorde com os seguintes requisitos:

- (a) o representante autorizado da Instituição tem de aceitar os EULA do Software Apple no portal web do Serviço antes da distribuição dos Dispositivos Autorizados com o Software Apple aos Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos;
- (b) se os EULA do Software Apple forem alterados, a Instituição concorda que o representante autorizado do Utilizador terá de regressar ao portal web relevante e aceitar os referidos EULA com a maior brevidade possível após ser recebida a notificação da Apple, de forma a continuar a utilizar o Serviço. A Instituição reconhece que não poderá utilizar o Serviço, incluindo associar Dispositivos Autorizados adicionais ao respetivo Servidor MDM, até os EULA em questão terem sido aceites;
- (c) a Instituição é responsável por garantir que os referidos EULA são fornecidos aos Utilizadores Autorizados e aos Utilizadores Permitidos e que cada Utilizador Autorizado e cada Utilizador Permitido tem conhecimento e cumpre os termos e condições dos EULA do Software Apple; e
- (d) a Instituição aceita ser responsável pela obtenção de quaisquer consentimentos necessários para a utilização do Software Apple por parte de Utilizadores Autorizados e Utilizadores Permitidos.

### **2.5 Transmissão de Dispositivos**

A Instituição não pode revender Dispositivos Autorizados com Definições de Registo de Dispositivos ativadas e concorda em remover esses Dispositivos do Serviço antes de os revender ou transmitir a terceiros.

### **2.6 Compra de Conteúdo**

A aquisição de Conteúdo está automaticamente desativada no Serviço e a utilização do Utilizador está sujeita aos requisitos do presente Contrato e aos termos que regem a utilização de Apps e Livros no Serviços (os "Termos do Conteúdo em Volume"). O Utilizador poderá optar por permitir que os respetivos Administradores acedam ao Conteúdo através do Serviço, concedendo-lhes

autoridade para efetuar compras e permitindo-lhes o acesso ao Conteúdo. Sujeito aos Termos do Conteúdo em Volume e às restrições do presente Contrato, o Serviço permite que o Utilizador atribua Conteúdo aos Dispositivos Autorizados que utilizem a atribuição de dispositivos ou aos Utilizadores Autorizados ou Utilizadores Permitidos que utilizem a atribuição de utilizadores e ID Apple. O Utilizador poderá atribuir (ou revogar ou reatribuir) apps aos Utilizadores Autorizados e Dispositivos Autorizados em qualquer país onde essa app esteja comercialmente disponível na App Store ou noutra local, sujeito a alterações a qualquer momento. Relativamente a livros, o Utilizador compreende e aceita que, assim que tiver atribuído um livro a um Utilizador Autorizado ou Utilizador Permitido, esse livro passa a ser não transferível e o Utilizador não poderá revogar ou reatribuir o livro. O Utilizador é o único responsável por todas as compras referidas e pelo cumprimento dos termos aplicáveis. O Utilizador concorda que tem autoridade para e aceitará os termos aplicáveis em nome dos respetivos Utilizadores Autorizados ou Utilizadores Permitidos no caso de o Utilizador (ou os respetivos Administradores) comprar ou aceder ao Conteúdo enquanto parte do Serviço. O Utilizador compreende e aceita que o Conteúdo poderá não estar disponível em todos os países ou regiões. O Utilizador concorda em não exportar Conteúdo para ser utilizado fora do país onde o Utilizador se localiza e em não declarar que o Utilizador tem o direito ou a capacidade de o fazer. O Utilizador concorda em não contornar as leis de qualquer país ou as restrições definidas pelos fornecedores do Conteúdo.

## **2.7 Contas de Administrador**

O Utilizador poderá criar contas de Administrador para os respetivos Administradores utilizarem com o intuito de administrar o Serviço, sujeito ao número máximo de contas de Administrador que a Apple possa impor. As referidas contas de Administrador serão uma combinação de um nome de utilizador e palavra-passe exclusivos, que serão propriedade do Utilizador. Quando o Utilizador cria contas de Administrador, todos os recursos e funcionalidades do Serviço que o Utilizador seleciona serão ativados para as referidas contas e o Utilizador é responsável por permitir de forma adequada as referidas contas de Administrador e todas as atividades relacionadas com as referidas contas (por exemplo, permitir compras de Conteúdo). O Utilizador reconhece e concorda que as referidas contas de Administrador apenas podem ser utilizadas para aceder e gerir o Serviço para fins de gestão de contas. Se o Utilizador eliminar quaisquer contas de Administrador, nem o Utilizador nem o Administrador terão acesso às mesmas. Além disso, o Utilizador reconhece e concorda que esta eliminação poderá não ser reversível.

## **2.8 ID Apple Geridos**

O Utilizador pode criar ID Apple Geridos para acesso e utilização dos respetivos Utilizadores Autorizados como parte do Serviço, de acordo com o presente Contrato e a Documentação. O Utilizador é responsável por decidir que recursos e funcionalidades do Serviço pretende ativar para os Utilizadores Autorizados e pela criação, utilização e gestão de ID Apple Geridos.

Para criar um ID Apple gerido para um Utilizador Autorizado, são necessárias as seguintes informações, as quais poderão incluir Dados Pessoais: nome, cargo proposto, palavra-passe, endereço de email (para fins de contacto) e número de telefone. Para proteger a segurança das contas dos Utilizadores Autorizados e preservar a capacidade do Utilizador de repor facilmente as palavras-passe dos Utilizadores Autorizados, o Utilizador deve manter esta informação em confidencialidade. O Utilizador concorda em implementar ID Apple Geridos apenas para as atividades internas ou para fins de tecnologias da informação e apenas para utilização por Utilizadores Autorizados. O Utilizador concorda em não partilhar, vender, revender, arrendar, alugar, emprestar ou permitir qualquer tipo de acesso aos ID Apple Geridos por parte de qualquer pessoa que não os Utilizadores Autorizados. O Utilizador poderá desativar, suspender ou eliminar ID Apple Geridos (por exemplo, se um Utilizador Autorizado deixar a Instituição) do Serviço. A Apple reserva-se o direito de limitar o número de ID Apple Geridos que poderão ser criados para os Utilizadores Autorizados e o número de Dispositivos Autorizados associados a uma conta.

Se o Utilizador disponibilizar outros Serviços Apple aos respetivos Administradores, gestores ou funcionários para que estes se registem nos mesmos, o Utilizador concorda em permitir que os Serviços Apple armazenem dados nas contas associadas aos ID Apple Geridos desses Utilizadores Autorizados. Concorda ainda que a Apple recolha, armazene e efetue o tratamento desses dados em associação à utilização do Serviço Apple por parte do próprio Utilizador e/ou dos Utilizadores Autorizados. O Utilizador é responsável por assegurar que o próprio e os Utilizadores Autorizados estão em conformidade com todas as leis aplicáveis a cada ID Apple Gerido, com base no Serviço Apple ao qual permitir que os Utilizadores Autorizados tenham acesso. Se os Administradores, gestores ou funcionários acederem a determinados Serviços Apple, a Apple poderá comunicar com os Utilizadores Autorizados relativamente à utilização do Serviço Apple por parte dos mesmos.

## **2.9 Entidades Autorizadas e Utilizadores Permitidos**

Sujeito aos termos do presente Contrato, as Entidades Autorizadas e os Utilizadores Permitidos poderão aceder ao Serviço através da conta do Utilizador, excluindo a utilização e implementação de ID Apple Geridos (salvo se a Apple tiver emitido uma autorização separada prévia por escrito). O Utilizador será responsável por assegurar a conformidade das Entidades Autorizadas e dos Utilizadores Permitidos com os termos do presente Contrato e será diretamente responsabilizado perante a Apple por qualquer violação do Contrato por parte das Entidades Autorizadas e dos Utilizadores Permitidos. Se o Utilizador (ou o Fornecedor de Serviços que atua em seu nome) adicionar dispositivos da marca da Apple ao Serviço que são propriedade de uma Entidade Autorizada, o Utilizador declara e garante à Apple que a Entidade Autorizada concedeu permissão ao Utilizador para adicionar esses dispositivos, que o Utilizador controla esses dispositivos e que tem autoridade para aceitar os EULA em nome da Entidade Autorizada (e dos respetivos Utilizadores Permitidos, se aplicável). A Apple reserva-se o direito de: impor limitações aos recursos e funcionalidades do Serviço que a Instituição poderá permitir que a Entidade Autorizada (ou os Utilizadores Permitidos) aceda ou utilize e de exigir que o Utilizador remova quaisquer Entidades Autorizadas ou Utilizadores Permitidos da sua conta a qualquer momento, ao critério da Apple.

## **2.10 Atualizações; Sem suporte nem Manutenção**

A Apple pode ampliar, melhorar, suspender, descontinuar ou modificar de qualquer outra forma o Serviço disponibilizado (ou qualquer parte do mesmo) de acordo com o presente Contrato em qualquer altura, sem aviso prévio ao Utilizador, e a Apple não terá qualquer responsabilidade perante o Utilizador ou terceiros, caso exerça estes direitos. A Apple não é obrigada a fornecer à Instituição quaisquer atualizações para o Serviço. Se a Apple disponibilizar atualizações, os termos do presente Contrato irão reger as referidas atualizações, exceto se a atualização for acompanhada por um contrato em separado, sendo que nesse caso os termos do referido contrato tomarão precedência. Caso venha a ser disponibilizada uma atualização, poderá ter recursos, serviços ou funcionalidades diferentes dos que existem no Serviço. A Apple não é obrigada a fornecer qualquer tipo de manutenção, suporte técnico ou qualquer outro tipo de suporte ao Serviço.

## **2.11 Fornecedores de Serviços Terceiros**

Só é permitido ao Utilizador recorrer a um Fornecedor de Serviços se o acesso do Fornecedor de Serviços ao Serviço e a respetiva utilização forem efetuados em nome do Utilizador e em conformidade com os presentes termos, estando ainda condicionados à existência de um contrato escrito vinculativo entre o Utilizador e o Fornecedor de Serviços com termos pelo menos tão restritivos e protetores da Apple como os que constam do presente Contrato. Quaisquer ações tomadas por qualquer Fornecedor de Serviços com respeito ao Serviço e/ou resultantes do presente Contrato serão consideradas como tendo sido tomadas pelo Utilizador, e o Utilizador (adicionalmente ao Fornecedor de Serviços) será responsável perante a Apple por todas essas ações (ou quaisquer inações). Na eventualidade de qualquer ação ou inação por parte do

Fornecedor de Serviços constituir uma violação do presente Contrato ou causar qualquer outro tipo de dano, a Apple reserva-se o direito de exigir que o Utilizador deixe de recorrer a esse Fornecedor de Serviços.

### **3. Obrigações da Instituição**

A Instituição declara e garante que:

- (a) o representante autorizado da Instituição tem o direito e a autoridade para celebrar este Contrato em seu nome e para vincular a Instituição aos termos e obrigações do presente Contrato;
- (b) todas as informações facultadas pela Instituição à Apple (ou aos seus Utilizadores Autorizados ou Utilizadores Permitidos) relacionadas com o presente Contrato ou a utilização do Serviço (incluindo o Software Apple) serão atuais, verdadeiras, exatas, fundadas e completas e, no que respeita às informações fornecidas pela Instituição à Apple, a Instituição notificará imediatamente a Apple sobre quaisquer alterações às referidas informações;
- (c) a Instituição monitorizará e será responsável pela utilização do Serviço por parte dos respetivos representantes autorizados, Administradores, Fornecedores de Serviços, Utilizadores Autorizados, Utilizadores Permitidos e Entidades Autorizadas, bem como pelo cumprimento dos termos do presente Contrato;
- (d) a Instituição será o único responsável por todos os custos, despesas, perdas e dívidas incorridas e atividades realizadas pela Instituição, pelos respetivos representantes autorizados, Administradores, Fornecedores de Serviços, Utilizadores Autorizados, Utilizadores Permitidos, Entidades Autorizadas e Dispositivos Autorizados com respeito ao Serviço;
- (e) a Instituição é o único responsável por garantir o cumprimento de todas as leis de proteção de dados e privacidade (por exemplo, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE ["RGPD"]) no que se refere à utilização do Serviço e à utilização ou recolha de dados, incluindo Dados Pessoais, e informação através do Serviço;
- (f) a Instituição é responsável pela respetiva atividade relacionada com Dados Pessoais (por exemplo, a salvaguarda, monitorização e limitação do acesso a Dados Pessoais, a prevenção e resolução de casos de atividade inadequada, entre outros); e
- (g) a Instituição cumprirá os termos e as obrigações da Instituição previstas no presente Contrato.

### **4. Alterações aos Requisitos do Serviço ou aos Termos**

A Apple pode alterar o Serviço ou os termos do presente Contrato em qualquer altura. Para continuar a utilizar o Serviço, a Instituição, através do respetivo representante autorizado, tem de aceitar e concordar com os novos requisitos ou termos do presente Contrato. Caso o Utilizador não concorde com os novos requisitos ou termos, a utilização do Serviço ou de qualquer parte do mesmo pelo Utilizador poderá ser suspensa ou cessada pela Apple. O Utilizador concorda que a aceitação dos novos termos contratuais pode ser efetuada por via eletrónica, incluindo, sem limitação, assinalando uma opção ou clicando num botão "Concordo" ou similar.

### **5. Indemnização**

Na extensão permitida pela lei aplicável, o Utilizador aceita indemnizar, eximir e, a pedido da Apple, defender a Apple, os respetivos administradores, responsáveis, empregados, afiliados, subcontratados independentes e representantes autorizados (cada qual uma "Parte Indemnizada da Apple") de todas e quaisquer reivindicações, perdas, responsabilidades, danos, despesas e custos, incluindo, sem limitação, os honorários dos advogados e as custas judiciais (coletivamente "Perdas") incorridos por uma Parte Indemnizada da Apple em resultado de ou relacionado com o seguinte: (a) a violação por parte do Utilizador de qualquer certificação, acordo, obrigação, declaração ou garantia efetuada no presente Contrato; (b) a utilização do Serviço por parte do Utilizador (incluindo, sem limitação, os respetivos Fornecedor de Serviços, Administradores, Utilizadores Autorizados, Utilizadores Permitidos e/ou Entidades Autorizadas); (c) quaisquer reivindicações, incluindo, sem limitação, reivindicações de utilizadores finais, relativas à utilização,



distribuição ou gestão, por parte do Utilizador, dos Dispositivos Autorizados, das Definições de Registo de Dispositivos e/ou dos Servidores MDM; (d) quaisquer reivindicações, incluindo, sem limitação, reivindicações de utilizadores finais, relativas ao fornecimento, gestão e/ou utilização dos Dispositivos Autorizados, das contas de Administrador, ID Apple Geridos ou Conteúdo licenciado ou comprado através do Serviço, e/ou qualquer outra utilização do Serviço; e/ou (e) quaisquer reivindicações relativas à utilização ou gestão de Dados Pessoais por parte do Utilizador. Em nenhuma circunstância o Utilizador poderá celebrar qualquer acordo ou convénio semelhante com terceiros que afete os direitos da Apple ou vincule a Apple ou uma Parte Indemnizada da Apple de qualquer forma, sem o consentimento prévio por escrito da Apple.

## **6. Vigência e Cessação**

A Vigência do presente Contrato tem início na data em que o Utilizador aceita o Contrato do Serviço e prolonga-se por um período inicial de um (1) ano a partir da data de ativação original da conta do Serviço pela Apple. Daí em diante, e sujeito ao cumprimento dos termos do presente Contrato, a Vigência do Contrato renovar-se-á automaticamente por períodos sucessivos de um (1) ano, salvo em caso de cessação antecipada de acordo com o presente Contrato. A Apple pode cessar o presente Contrato e/ou a conta do Utilizador se o Utilizador não concluir o processo de verificação do registo do Serviço da Instituição. Qualquer uma das partes pode cessar o presente Contrato por conveniência, por qualquer motivo ou sem motivo, com a cessação a produzir efeitos 30 dias após a notificação por escrito da respetiva intenção à outra parte.

Em caso de incumprimento pelo Utilizador, ou caso a Apple suspeite de incumprimento pelo Utilizador, de alguma disposição do presente Contrato, a Apple, poderá, ao seu exclusivo critério e sem aviso prévio ao Utilizador: (a) cessar o presente Contrato e/ou a conta do Utilizador; e/ou (b) suspender ou impedir o acesso ao Serviço (ou a qualquer parte do mesmo). A Apple reserva-se o direito de modificar, suspender ou descontinuar o Serviço (ou qualquer parte ou conteúdo do mesmo) em qualquer altura, sem aviso prévio ao Utilizador, e a Apple não terá qualquer responsabilidade perante o Utilizador ou terceiros, caso exerça estes direitos. A Apple também pode cessar o presente Contrato ou suspender os direitos do Utilizador de utilizar os Serviços, se: (a) o Utilizador não aceitar quaisquer novos termos do presente Contrato conforme descrito na Alínea 4; ou (b) o Utilizador ou qualquer entidade ou pessoa que controle direta ou indiretamente o Utilizador, ou esteja sob o mesmo controlo que o Utilizador (sendo que "controlo" tem o significado definido na Alínea 10.8), estiver ou ficar sujeito a sanções ou outras restrições nos países ou regiões onde o Serviço está disponível. . O Utilizador reconhece e concorda que poderá não conseguir aceder ao Serviço após a expiração ou término do presente Contrato e que a Apple se reserva o direito de suspender o acesso a ou de eliminar dados ou informações que o Utilizador, os respetivos Administradores, Utilizadores Autorizados, Utilizadores Permitidos ou Entidades Autorizadas tenham guardado através da utilização do Serviço por parte do Utilizador. O Utilizador deve ler atentamente a Documentação antes de utilizar qualquer parte do Serviço e fazer cópias de segurança adequadas dos dados e informações do Utilizador. A Apple não será responsável perante o Utilizador ou terceiros caso exerça estes direitos ou por quaisquer danos que possam resultar ou decorrer da referida cessação ou suspensão. As seguintes provisões mantêm-se após a cessação do presente Contrato: Alínea 1, a segunda frase da Alínea 2.9, Alínea 2.10, a segunda frase da Alínea 2.11, Alínea 3, Alínea 5, o segundo parágrafo da Alínea 6 e as Alíneas 7, 8, 9 e 10.

## **7. EXCLUSÃO DE GARANTIAS**

O UTILIZADOR RECONHECE E ACEITA EXPRESSAMENTE QUE, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI EM VIGOR, O RISCO DECORRENTE DA UTILIZAÇÃO, OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO, DO SERVIÇO OU DE QUAISQUER FUNCIONALIDADES OU RECURSOS ACEDIDOS PELO SERVIÇO OU ATRAVÉS DO SERVIÇO É EXCLUSIVAMENTE DO UTILIZADOR E QUE TODO O RISCO REFERENTE À QUALIDADE SATISFATÓRIA, DESEMPENHO, EXATIDÃO E ESFORÇO DEPENDE DO UTILIZADOR.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI EM VIGOR, O SERVIÇO É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "SEGUNDO A SUA DISPONIBILIDADE", COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, E A APPLE E OS RESPECTIVOS ADMINISTRADORES, RESPONSÁVEIS, EMPREGADOS, AFILIADOS, REPRESENTANTES AUTORIZADOS, AGENTES, SUBCONTRATADOS, REVENDEDORES OU LICENCIADORES (COLETIVAMENTE REFERIDOS COMO "APPLE" PARA EFEITOS DAS **ALÍNEAS 7 E 8**) EXCLUEM EXPRESSAMENTE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES RESPEITANTES AO SERVIÇO, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU PREVISTAS POR LEI, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS E/OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, EXATIDÃO, GOZO PACÍFICO E DE NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS.

A APPLE NÃO DÁ QUALQUER GARANTIA QUANTO A INTERFERÊNCIAS NA UTILIZAÇÃO OU NO GOZO DO SERVIÇO, DE QUE AS FUNCIONALIDADES OU RECURSOS CONTIDOS NO SERVIÇO OU QUE OS SERVIÇOS REALIZADOS OU PRESTADOS PELO SERVIÇO SE ADEQUAM ÀS NECESSIDADES DO UTILIZADOR, QUE SERÃO SEGUROS, QUE A UTILIZAÇÃO OU OPERAÇÃO DO SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTA OU ISENTA DE ERROS, QUE OS DEFEITOS OU ERROS SERÃO CORRIGIDOS, QUE O SERVIÇO CONTINUARÁ A SER DISPONIBILIZADO, QUE O SERVIÇO SERÁ COMPATÍVEL OU FUNCIONARÁ COM QUALQUER SOFTWARE DE TERCEIROS, APLICAÇÕES OU SERVIÇOS DE TERCEIROS OU QUAISQUER OUTROS PRODUTOS OU SERVIÇOS APPLE, NEM QUE OS DADOS OU INFORMAÇÕES ARMAZENADOS OU TRANSMITIDOS ATRAVÉS DO SERVIÇO NÃO ESTARÃO SUJEITOS A PERDAS, CORRUPÇÃO, DANOS, ATAQUES, PIRATARIA INFORMÁTICA, INTERFERÊNCIA OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA. O UTILIZADOR CONCORDA QUE, PERIODICAMENTE, A APPLE POSSA SUSPENDER O SERVIÇO INDEFINIDAMENTE OU MODIFICAR, SUSPENDER, DESCONTINUAR OU CANCELAR O SERVIÇO EM QUALQUER ALTURA, SEM AVISO PRÉVIO AO UTILIZADOR.

O UTILIZADOR RECONHECE AINDA QUE O SERVIÇO NÃO SE DESTINA E NÃO É ADEQUADO PARA UTILIZAÇÃO EM SITUAÇÕES OU AMBIENTES EM QUE A FALHA, OS ATRASOS, OS ERROS OU AS INCORREÇÕES DO CONTEÚDO, DOS DADOS OU DA INFORMAÇÃO FORNECIDOS PELO SERVIÇO OU ATRAVÉS DO SERVIÇO PODERÃO ORIGINAR A MORTE, FERIMENTOS PESSOAIS OU DANOS FÍSICOS OU AMBIENTAIS GRAVES, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO A OPERAÇÃO DE INSTALAÇÕES NUCLEARES, SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO OU NAVEGAÇÃO DE AERONAVES, CONTROLO DE TRÁFEGO AÉREO, SISTEMAS DE MANUTENÇÃO DAS FUNÇÕES VITAIS OU DE ARMAMENTO.

NENHUMA INFORMAÇÃO OU ACONSELHAMENTO ORAL OU ESCRITO FORNECIDO PELA APPLE OU POR UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DA APPLE CONSTITUIRÁ UMA GARANTIA QUE NÃO SEJA EXPRESSAMENTE MENCIONADA NO PRESENTE CONTRATO. EM CASO DE DEFEITO DO SERVIÇO, O UTILIZADOR ASSUME A TOTALIDADE DO CUSTO DE TODOS OS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA, REPARAÇÃO OU CORREÇÃO.

## **8. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI EM VIGOR, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A APPLE SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS PESSOAIS OU QUALQUER PREJUÍZO ACIDENTAL, ESPECIAL, INDIRETO OU CONSEQUENCIAL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PREJUÍZOS POR PERDA DE LUCROS, CORRUPÇÃO OU PERDA DE DADOS OU INFORMAÇÕES, FALHA NA TRANSMISSÃO OU RECEÇÃO DE DADOS OU INFORMAÇÕES, INTERRUPTÃO DA ATIVIDADE OU QUALQUER OUTRO PREJUÍZO OU PERDA DE NATUREZA COMERCIAL DECORRENTES OU RELACIONADOS COM O PRESENTE CONTRATO E/OU A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAR O SERVIÇO, MESMO QUE A APPLE TENHA SIDO

AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES PREJUÍZOS OU ESTEJA CIENTE DOS MESMOS E INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADE CIVIL (CONTRATO, DOLO OU QUALQUER OUTRO). EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA APPLE PERANTE O UTILIZADOR POR TODOS OS DANOS (ALÉM DO QUE POSSA SER EXIGIDO PELA LEI APLICÁVEL EM CASOS DE DANOS PESSOAIS) PODERÁ EXCEDER A QUANTIA DE CINQUENTA DÓLARES (50,00 \$). AS LIMITAÇÕES PRECEDENTES SERÃO APLICÁVEIS MESMO SE O RECURSO DESCRITO ACIMA NÃO CUMPRIR O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

## **9. Segurança e Privacidade dos Dados**

### **9.1 Utilização e Divulgação de Dados Pessoais**

Ao abrigo do presente Contrato, a Apple, na qualidade de responsável pelo tratamento de dados em nome do Utilizador, poderá receber ou aceder a Dados Pessoais eventualmente fornecidos pelo Utilizador ou em nome deste. Ao celebrar o presente Contrato, o Utilizador dá instruções à Apple para tratar e utilizar estes Dados pessoais para fornecer e manter o Serviço de acordo com a lei aplicável, as instruções dadas pelo Utilizador através da utilização do Serviço (por exemplo, instruções dadas através do Serviço), e quaisquer outras instruções escritas dadas pelo Utilizador que sejam aceites e reconhecidas por escrito pela Apple, e a Apple apenas tratará os Dados pessoais de tais instruções documentadas, a menos que tal seja exigido por lei, em tal caso, a Apple informará o Utilizador desse requisito legal antes do tratamento, a menos que essa lei proíba tais informações por razões importantes de interesse público. A Apple poderá fornecer Dados pessoais a Subcontratantes que prestam serviços à Apple relacionados com o Serviço. O Utilizador autoriza a Apple a usar todas as entidades Apple indicadas na definição de "Apple" como Subcontratantes, e a usar quaisquer outros Subcontratantes, desde que estes estejam contratualmente vinculados a obrigações relacionadas com a proteção de dados pelo menos tão protetoras quanto aquelas previstas no presente Contrato. A lista de Subcontratantes está disponível em [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). Se um Subcontratante não cumprir as respetivas obrigações de proteção de dados, a Apple permanecerá responsável perante o Utilizador pelo desempenho das obrigações desse Subcontratante, conforme exigido pela legislação aplicável.

### **9.2 Incidentes com Dados**

Se a Apple tomar conhecimento de que Dados Pessoais foram alterados, apagados ou perdidos em resultado de acesso não autorizado ao Serviço (um "Incidente com Dados"), a Apple irá notificar a Instituição, sem atrasos indevidos e se exigido por lei, e a Apple tomará medidas razoáveis para minimizar danos e proteger os dados. A notificação ou resposta da Apple face a um Incidente com Dados não será interpretada como um reconhecimento por parte da Apple de qualquer responsabilidade em relação a um Incidente com Dados. A Instituição é responsável por cumprir as leis de notificação de incidentes aplicáveis e cumprir as obrigações de terceiros relacionadas com Incidentes com Dados. A Apple não irá aceder aos conteúdos dos Dados Pessoais para identificar informações sujeitas a requisitos legais específicos.

### **9.3 Procedimentos de Segurança; Cumprimento**

A Apple utilizará medidas padrão no setor para proteger os Dados Pessoais durante a transferência, tratamento e armazenamento de Dados Pessoais como parte do Serviço. Como parte dessas medidas, a Apple envidará esforços comercialmente razoáveis para encriptar Dados Pessoais inativos e em circulação; garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas do Serviço; caso ocorra um problema, restaurar a disponibilidade dos Dados Pessoais de forma atempada; e testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia das referidas medidas. A Apple tomará as medidas apropriadas para garantir a conformidade com os procedimentos de segurança por parte dos respetivos funcionários, subcontratados e Subcontratantes e a Apple deverá garantir que qualquer pessoa autorizada a tratar os referidos

Dados Pessoais está em conformidade com as leis aplicáveis em relação ao sigilo e segurança dos Dados Pessoais relativamente ao Serviço. Os Dados pessoais encriptados podem ser armazenados pela Apple no país ou região que a Apple considere mais indicado. Na medida em que a Apple age na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, a Apple ajudará o Utilizador a garantir o respetivo cumprimento, se aplicável, com o seguinte: (a) Artigo 28.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei (disponibilizando todas as informações necessárias; permitindo e contribuindo para auditorias [desde que as certificações ISO 27001 e ISO 27018 da Apple sejam consideradas suficientes para os fins de auditoria exigidos] e informando o Utilizador, conforme exigido pela lei aplicável, se, na opinião da Apple, qualquer uma das instruções do Utilizador infringir as disposições do RGPD ou outras disposições da União Europeia ou dos Estados-Membros da União Europeia em matéria de proteção de dados); (b) Artigo 32.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei (incluindo a implementação dos procedimentos de segurança estabelecidos na presente Alínea 9.3 e mantendo as certificações ISO 27001 e ISO 27018); (c) Artigos 33.º e 34.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei (assistindo o Utilizador na notificação obrigatória de um Incidente com dados a uma autoridade de controlo ou aos titulares dos dados); (d) Artigos 35.º e 36.º do RGPD ou outras obrigações equivalentes nos termos da lei que exijam à Instituição a realização de avaliações de impacto da proteção de dados ou a consulta a uma autoridade de controlo antes do processamento; (e) uma investigação por um regulador de proteção de dados ou autoridade semelhante relativamente a Dados pessoais; e (f) a obrigação do Utilizador responder ao pedido de exercício dos direitos do titular dos dados ao abrigo do RGPD ou outras obrigações equivalentes ao abrigo da lei, tendo em conta a natureza do tratamento através de medidas técnicas e organizacionais adequadas, na medida em que tal seja possível. A Apple deve informar o Utilizador se, na opinião da Apple, este deixar de cumprir as suas obrigações ao abrigo da California Consumer Privacy Act (Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia, CCPA) ou de outras leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

#### **9.4 Transferência e Acesso a Dados; Cessação; Instituição como Responsável pelo Tratamento**

Se for exigido por lei, a Apple irá assegurar que quaisquer transferências de dados internacionais serão realizadas apenas para um país que assegure um nível de proteção adequado, que tenha fornecido salvaguardas adequadas conforme estabelecido na lei aplicável, como o disposto nos Artigos 46.º e 47.º do RGPD (por exemplo, cláusulas de proteção de dados padrão) ou que esteja sujeito a uma derrogação no Artigo 49.º do RGPD. Tais salvaguardas podem incluir Cláusulas contratuais tipo, conforme executadas pela Apple, ou outros acordos de transferência de dados, que o Utilizador aceite celebrar se exigido pela jurisdição do Utilizador, conforme executados pela Apple em <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. A transferência internacional da Apple de dados pessoais recolhidos em países da Cooperação Económica Ásia-Pacífico (APEC) participantes cumpre o Sistema de regras de privacidade transfronteiriças (CBPR) da APEC (<http://cbprs.org/>) e o Sistema de reconhecimento de privacidade para subcontratantes (PRP) (<http://cbprs.org/>) relativamente à transferência de Dados pessoais. Em caso de dúvidas ou questões não resolvidas sobre as nossas certificações APEC CBPR ou PRP, o Utilizador poderá contactar o nosso provedor de resolução de disputas de terceiros (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>). A Apple não é responsável pelos dados armazenados ou transferidos para fora do sistema da Apple pelo Utilizador. Na sequência da cessação do presente Contrato, por qualquer motivo, a Apple procederá à destruição segura dos Dados Pessoais que a Apple tenha armazenado em relação à utilização do Serviço por parte do Utilizador num prazo razoável, exceto para impedir fraudes ou conforme exigido por lei. Na medida em que a Instituição celebra o presente Contrato na qualidade de responsável pelo tratamento de dados para uma Entidade Autorizada, a Instituição declara e garante que celebra o presente Contrato em nome próprio e, na medida limitada presentemente estabelecida, da referida Entidade Autorizada. A Instituição declara que obteve os consentimentos aplicáveis da referida Entidade Autorizada para celebrar o presente Contrato e para envolver a Apple na qualidade de

subcontratante em nome da referida entidade, e é responsável perante a Apple por quaisquer reivindicações das referidas Entidades Autorizadas relativamente aos mesmos. A Apple não divulgará quaisquer Dados pessoais de forma que constitua uma "venda" ou "partilha" (com os significados definidos na CCPA ou qualquer conceito semelhante noutras leis de proteção de dados) de Dados pessoais. A Apple também não deverá envolver-se em qualquer atividade de tratamento relacionada com o presente Contrato que constitua uma "venda" ou "partilha" de Dados pessoais.

#### **9.5 Acesso a produtos e serviços de terceiros**

Se o Utilizador optar pelo acesso, utilização, descarga, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros que funcionem com o Serviço, mas não façam parte do Serviço, nesse caso o Serviço pode permitir que os referidos produtos ou serviços cedam aos Dados pessoais na medida do necessário para a utilização dos referidos serviços adicionais. Alguns desses produtos ou serviços de terceiros também podem conceder à Apple acesso a Dados pessoais, como nos casos em que o Utilizador permite que Utilizadores autorizados iniciem sessão no Serviço através de fornecedores de identidade federados. O Utilizador não é obrigado a utilizar os referidos produtos ou serviços adicionais em relação ao Serviço e o Administrador do Utilizador pode restringir a utilização dos produtos ou serviços adicionais em conformidade com o presente Contrato. Antes do acesso, utilização, descarga, instalação ou ativação de produtos ou serviços de terceiros para utilização com um ID Apple Gerido, o Utilizador deve analisar os termos, as políticas e as práticas dos produtos e serviços de terceiros para compreender que dados podem recolher dos Utilizadores autorizados, como esses dados podem ser utilizados, partilhados e armazenados, e, se for aplicável, se essas práticas são compatíveis com as autorizações que o Utilizador tenha obtido.

#### **9.6 Outros**

A Apple pode divulgar Dados Pessoais relativos ao Utilizador se a Apple determinar que a divulgação é razoável e necessária para aplicação dos termos e condições da Apple ou para a proteção das operações ou utilizadores da Apple. Além disso, em caso de reorganização, fusão ou venda, a Apple poderá transferir todos e quaisquer Dados Pessoais fornecidos pelo Utilizador à parte relevante. A PRESENTE DIVULGAÇÃO NÃO SE APLICA ÀS PRÁTICAS DE RECOLHA DE DADOS DE QUALQUER CONTEÚDO (INCLUINDO APPS DE TERCEIROS). ANTES DA COMPRA OU DOWNLOAD DE CONTEÚDO COMO PARTE DO SERVIÇO, O UTILIZADOR DEVE CONSULTAR OS TERMOS, POLÍTICAS E PRÁTICAS RELACIONADOS COM O CONTEÚDO. Caso a Apple receba um pedido de terceiros de Dados Pessoais ("Pedido de Terceiros"), a Apple irá notificar o Utilizador, na medida permitida por lei, da receção do Pedido de Terceiros e notificar o requerente para enviar esse Pedido de Terceiros ao Utilizador. Salvo disposição em contrário na legislação ou nos termos do Pedido de Terceiros, cabe ao Utilizador a responsabilidade de responder ao Pedido.

### **10. Termos legais gerais**

#### **10.1 Notificações de Terceiros**

Partes do Software Apple ou do Serviço poderão utilizar ou incluir software de terceiros e outros materiais protegidos por direitos de autor. Os reconhecimentos, termos de licenciamento e exclusões de garantias do referido material estão incluídos na documentação eletrónica do Serviço ou da parte aplicável do Serviço, e o uso pelo Utilizador do referido material é regido pelos respetivos termos.

#### **10.2 Outros tipos de recolha e utilização de dados**

A Apple e os respetivos agentes e afiliados podem recolher, manter, tratar e utilizar informações de diagnóstico, técnicas, de utilização e relacionadas, incluindo, sem limitação, identificadores exclusivos de sistema ou de hardware, cookies ou endereços IP, informações sobre a utilização do Serviço por parte do Utilizador e dos Utilizadores autorizados, o Servidor MDM do Utilizador,

as Definições de Registo de Dispositivos, computadores, dispositivos, sistema e aplicações de software, bem como outro software e periféricos, recolhidos periodicamente para facilitar o fornecimento dos serviços prestados ao Utilizador no âmbito do Serviço, para fornecer, testar e melhorar os produtos e serviços da Apple, para fins internos, como auditoria ou análise de dados, e investigação para melhorar os dispositivos, serviços e comunicação com os clientes da Apple, para facilitar o fornecimento de software ou atualizações de software, para prestar suporte a dispositivos e outros serviços ao Utilizador (se existirem) relacionados com o Serviço ou com o referido software, para fins de segurança e gestão de contas, e para verificar o cumprimento dos termos do presente Contrato. Os dados recolhidos em conformidade com a presente alínea serão sempre tratados de acordo com a Política de Privacidade da Apple, que pode ser consultada em: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Cessão**

O presente Contrato não pode ser cedido e as obrigações do Utilizador ao abrigo do presente Contrato não podem ser delegadas, na íntegra ou parcialmente, pelo Utilizador por efeito da lei, de fusão ou de qualquer outro meio sem o consentimento prévio expresso e por escrito da Apple, e qualquer tentativa de cessão sem esse consentimento será nula e sem efeito.

### **10.4 Comunicados de Imprensa e Outras Formas de Publicidade; Relação das Partes**

O Utilizador não pode emitir comunicados de imprensa nem efetuar outras declarações públicas no que diz respeito ao presente Contrato, aos respetivos termos e condições ou à relação das partes sem a aprovação expressa prévia por escrito da Apple, a qual poderá ser retirada a exclusivo critério da Apple. O presente Contrato não será interpretado como criando qualquer relação de agentes, nem como uma parceria, empreendimento conjunto, dever fiduciário ou qualquer outra forma de associação legal entre o Utilizador e a Apple, e o Utilizador não declarará o contrário, expressamente, por implicação, aparência ou de outra forma. O presente Contrato não é para benefício de quaisquer terceiros.

### **10.5 Notificações**

Qualquer notificação relacionada com o presente Contrato deverá ser realizada por escrito. As notificações serão consideradas como tendo sido feitas pela Apple quando enviadas ao Utilizador para o endereço de e-mail ou endereço postal fornecido durante o processo de inscrição. Todas as notificações à Apple relativas ao presente Contrato serão consideradas como tendo sido realizadas (a) quando entregues pessoalmente, (b) três (3) dias úteis após terem sido enviadas por estafeta noturno com aviso de receção por escrito e (c) cinco (5) dias úteis após terem sido enviadas por carta registada com os portes pagos para o seguinte endereço da Apple: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-2ISM, Cupertino, Califórnia 95014 EUA. O Utilizador aceita receber as notificações por email e concorda que tais avisos enviados eletronicamente pela Apple ao Utilizador cumprem os requisitos legais de comunicação. Uma parte pode alterar o respetivo endereço de email ou o morada postal desde que notifique a outra parte por escrito conforme descrito acima.

### **10.6 Autonomia das Cláusulas**

Se um tribunal com jurisdição competente decidir que alguma cláusula do presente Contrato é inexecutável por qualquer motivo, essa cláusula do presente Contrato será aplicada na extensão máxima permitida de forma a efetivar a intenção das partes, e as restantes cláusulas do presente Contrato permanecerão válidas e em vigor. Contudo, se a lei em vigor proibir ou restringir o Utilizador de cumprir na íntegra e especificamente as Alíneas do presente Contrato designadas "Requisitos do Serviço" ou "Obrigações da Instituição" ou impedir o cumprimento de alguma dessas Alíneas, o presente Contrato será imediatamente cessado e o Utilizador terá de cessar imediatamente o uso do Serviço.

### **10.7 Renúncia e Interpretação**

Se a Apple não aplicar alguma disposição do presente Contrato, em nenhum caso isso implica a renúncia à aplicação futura dessa ou de outra disposição. Quaisquer leis ou regulamentos que estabeleçam que a linguagem de um contrato seja interpretada contra o autor não se aplicarão ao presente Contrato. Os títulos das secções são apenas para conveniência e não devem ser considerados para a análise ou interpretação do presente Contrato.

#### **10.8 Controlo de Exportação**

O Utilizador não pode utilizar, exportar, reexportar, importar, vender ou transferir o Serviço ou o Software Apple, ou qualquer parte do mesmo, exceto na medida em que seja autorizado pelas leis dos Estados Unidos ou da jurisdição na qual o Serviço ou o Software Apple foi obtido pelo Utilizador, e/ou quaisquer outras leis e regulamentos aplicáveis. Em particular, mas sem limitação, o Serviço e o Software Apple não podem ser exportados ou reexportados (a) para qualquer um dos países embargados pelos EUA ou (b) para qualquer pessoa constante da lista de Cidadãos Especialmente Indicados do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos ou da Relação de Pessoas ou Entidades Recusadas do Departamento de Comércio dos Estados Unidos. Ao utilizar o Serviço ou o Software Apple, o Utilizador declara e garante que não está situado em nenhum dos países indicados nem consta das listas mencionadas. O Utilizador também concorda que não utilizará o Serviço ou o Software Apple para qualquer fim que esteja proibido pelas leis dos Estados Unidos, incluindo, sem limitação, o desenvolvimento, a conceção, o fabrico ou a produção de armas ou mísseis nucleares, biológicas ou químicas.

O Utilizador declara e garante que o Utilizador e qualquer entidade ou pessoa que controle direta ou indiretamente o Utilizador ou que esteja sob o mesmo controlo que o Utilizador: (a) não fazem parte de quaisquer listas de sanções nos países ou regiões onde o Serviço está disponível, (b) não fazem negócios em nenhum dos países ou regiões embargados pelos EUA, e (c) não são utilizadores finais militares, tal como definido e abrangido no n.º 15 do C.F.R. (Code of Federal Rules) § 744. Conforme utilizado na presente Alínea 10.8, o termo "controlo" significa que uma entidade ou pessoa possui, direta ou indiretamente, a autoridade para controlar ou influenciar o controlo sobre políticas de gestão da outra entidade, seja através da posse de ações com direito a voto, interesse em capital autorizado, por contrato ou de outra forma.

#### **10.9 Utilizadores Finais do Governo**

O Serviço, o Software Apple e a Documentação são "Artigos Comerciais", de acordo com a definição deste termo no n.º 48 do C.F.R. (Code of Federal Rules) §2.101, constituído por "Software de Computador Comercial" e "Documentação de Software de Computador Comercial", de acordo com a forma como estes termos são utilizados no n.º 48 do C.F.R. §12.212 ou o n.º 48 do C.F.R. §227.7202, conforme aplicável. Em consonância com o n.º 48 do C.F.R. §12.212 ou o n.º 48 do C.F.R. §227.7202-1 a 227.7202-4, consoante for aplicável, o Software de Computador Comercial e a Documentação de Software de Computador Comercial são licenciados aos utilizadores finais do Governo dos Estados Unidos (a) somente como Artigos Comerciais e (b) apenas com os direitos que são concedidos a outros utilizadores finais de acordo com os termos e condições descritos no presente documento. Os direitos não publicados estão protegidos pelas leis de direitos de autor dos Estados Unidos.

#### **10.10 Resolução de Litígios; Lei Aplicável**

A resolução de litígios ou outros conflitos entre o Utilizador e a Apple decorrentes do presente Contrato ou com ele relacionados, do Software Apple ou da relação do Utilizador com a Apple terá lugar no Distrito Norte da Califórnia; o Utilizador e a Apple autorizam pelo presente o recurso à jurisdição pessoal e reconhecem a competência exclusiva dos tribunais federais e estaduais do referido Distrito no que diz respeito à resolução de litígios ou outros conflitos. O presente Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis dos Estados Unidos e do Estado da Califórnia, com exceção da legislação californiana relativa aos conflitos de leis. Não obstante o acima indicado:

(a) se o Utilizador for uma agência, organismo ou departamento do governo federal dos Estados Unidos da América, então o presente Contrato será regulado nos termos da lei dos Estados Unidos da América e, na ausência de lei federal aplicável, serão aplicáveis as leis do Estado da Califórnia. Além do mais, e não obstante qualquer disposição em contrário no presente Contrato (incluindo mas não se limitando à Alínea 5 (Indemnização)) todas as reivindicações, exigências, reclamações e disputas serão sujeitas à Lei sobre Disputas Contratuais (41 U.S.C. §§601-613), à Lei Tucker (28 U.S.C. § 1346(a) e § 1491) ou à Lei Federal de Responsabilidade Civil Extracontratual (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), como aplicável, ou outra autoridade governamental aplicável. Para que não subsistam dúvidas, se o Utilizador for uma agência, organismo ou departamento do governo federal, estadual ou local dos Estados Unidos da América ou um estabelecimento de ensino público e certificado dos EUA, então as obrigações de indemnização do Utilizador apenas são aplicáveis na medida em que não impliquem a violação, por parte do Utilizador, de qualquer lei aplicável (por exemplo, a Lei Antidéficit), e o Utilizador tenha qualquer autorização legalmente necessária ou poderes para o ato;

(b) se o Utilizador for um estabelecimento de ensino público e certificado dos EUA ou uma agência, entidade ou departamento do governo estadual ou local dentro dos EUA: (i) o presente Contrato será regido e interpretado em conformidade com a legislação do Estado (nos EUA) no qual se situa a entidade do Utilizador, salvo a parte da legislação estadual respeitante aos conflitos de leis, e (ii) qualquer litígio ou outra resolução de diferendos entre o Utilizador e a Apple decorrente de ou em relação ao presente Contrato, ao Software Apple ou à relação do Utilizador com a Apple terá lugar num tribunal federal no Distrito Norte da Califórnia, e o Utilizador e a Apple aceitam, pelo presente, a jurisdição pessoal e exclusiva desse Distrito, exceto se tal consentimento for expressamente proibido pelas leis do estado onde a entidade do Utilizador tem o seu domicílio;

(c) Se o Utilizador for uma organização internacional, intergovernamental, à qual tenha sido conferida imunidade da jurisdição dos tribunais nacionais através da sua carta ou acordo intergovernamental, então qualquer controvérsia ou reclamação decorrente ou relacionada com o presente Contrato, ou a violação do mesmo, será determinada por arbitragem ao abrigo do Regulamento de Arbitragem da Câmara de Comércio Internacional (o "Regulamento da ICC") em vigor no momento do pedido de arbitragem por três árbitros nomeados em conformidade com esse regulamento, e será conduzido de acordo com o Regulamento da International Bar Association (IBA) sobre a Obtenção de provas em Arbitragem internacional. O local da arbitragem será Londres, Inglaterra. A arbitragem será conduzida na língua inglesa. Mediante solicitação da Apple, o Utilizador concorda em disponibilizar provas do seu estatuto de organização intergovernamental que goza de tais privilégios e imunidades; e

(d) se o Utilizador se encontrar na União Europeia ou na Islândia, Noruega, Suíça ou Reino Unido, a lei aplicável e foro são as leis e tribunais do país de domicílio da entidade Apple que fornece o Serviço, conforme aplicável, em conformidade com a definição de "Apple".

O presente Contrato não será regido pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a venda internacional de mercadorias, cuja aplicação fica expressamente excluída.

#### **10.11 Integralidade do Contrato; Idioma Aplicável**

O presente Contrato constitui o contrato integral entre as partes com respeito ao Serviço contemplado no presente Contrato e prevalece sobre todos os entendimentos e contratos anteriores relativos a esta matéria. Para que não subsistam dúvidas, nada no presente Contrato prevalece sobre os EULA do Software Apple. O presente Contrato pode ser modificado apenas: (a) por uma alteração escrita, assinada por ambas as partes, ou (b) na extensão expressamente permitida pelo presente Contrato (por exemplo, mediante notificação por escrito do Utilizador por parte da Apple). Qualquer tradução do presente Contrato é fornecida por cortesia ao Utilizador e, no caso de algum conflito entre a versão em inglês e a versão noutra idioma, prevalecerá a versão em inglês do presente Contrato, na extensão permitida pela legislação local da jurisdição do Utilizador. Se o Utilizador for uma organização governamental em França, aplica-se a seguinte



cláusula: As partes confirmam por este meio que solicitaram que o presente Contrato e todos os documentos relacionados sejam redigidos em inglês. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Aceitação**

A Instituição reconhece e concorda que, ao clicar no botão "Concordo" ou similar, ou ao assinalar uma opção, a Instituição, através do respetivo representante autorizado, está a aceitar e a concordar com os termos e condições do presente Contrato.

LYL146  
17/10/2023

PLEASE READ THE FOLLOWING APPLE BUSINESS MANAGER TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE USING THE SERVICE. THESE TERMS AND CONDITIONS CONSTITUTE A LEGAL AGREEMENT BETWEEN INSTITUTION AND APPLE. BY CLICKING ON THE “AGREE” BUTTON, INSTITUTION, THROUGH ITS AUTHORIZED REPRESENTATIVE, IS AGREEING TO BE BOUND BY AND IS BECOMING A PARTY TO THIS AGREEMENT. IF INSTITUTION DOES NOT OR CANNOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN CLICK THE “CANCEL” BUTTON. IF INSTITUTION DOES NOT AGREE TO THIS AGREEMENT, THEN INSTITUTION IS NOT PERMITTED TO PARTICIPATE.

## Apple Business Manager Agreement

### Purpose

This Agreement permits You to participate in Apple Business Manager, which allows You to automate enrollment of Apple-branded devices for Mobile Device Management (MDM) within Your Institution, to purchase and manage content for such devices, to create Managed Apple IDs for Your users, and to access facilitation tools for related services.

**Note:** You will need to have an MDM solution (e.g., from a third-party developer) enabled within Your Institution so that you can utilize the features of this Service. An MDM solution enables You to configure, deploy, and manage Apple-branded devices. For more information, see <https://www.apple.com/business/resources/>.

### 1. Definitions

Whenever capitalized in this Agreement:

“**Administrators**” means employees or Contract Employees (or Service Providers) of Institution who have been added to the Service for purposes of account management, e.g., administering servers, uploading MDM provisioning settings, adding devices to Your account, purchasing content, and performing other related services.

“**Agreement**” means this Apple Business Manager Agreement.

“**Apple**” means the following, unless otherwise specified herein: (a) **Apple Inc.**, located at One Apple Park Way, Cupertino, California 95014, U.S.A., for Institutions in North, Central, and South America (excluding Canada), as well as United States territories and possessions; and French and British possessions in North America, South America, and the Caribbean; (b) **Apple Canada Inc.**, located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada, for Institutions in Canada or its territories and possessions; (c) **iTunes K.K.**, located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Japan, for Institutions in Japan; (d) **Apple Pty Limited**, located at 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for Institutions in Australia and New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions; and (e) **Apple Distribution International Ltd.**, located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for Institutions in all other countries or territories not specified above in which the Service is offered.

“**Apple Services**” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, iCloud, and other Apple services as available to Your Authorized Users under this Agreement.

“**Apple Software**” means the iOS, iPadOS, macOS, tvOS, and watchOS operating system software, or any successor versions thereof.

“**Authorized Devices**” means Apple-branded devices that are owned or controlled by You, have been designated for use by Authorized Users or Permitted Users only, and that are eligible for use

in the Service. For the avoidance of doubt, devices that are personally-owned by an individual (e.g., “BYOD” devices) are not permitted to be enrolled in supervised device management (e.g., configured with Device Enrollment Settings) as part of the Service, unless otherwise agreed by Apple in writing, and not all devices are eligible to be added to the Service.

“**Authorized Users**” means employees and Contract Employees (or Service Providers) of Your Institution, and if You are a hospital, the term “Authorized Users” also includes credentialed physicians, referring physicians and clinicians). For clarity, You may request, and Apple may approve, in its sole discretion, other similar users to be included as “Authorized Users”; however, no other parties shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Content**” means any material or information that may be licensed or acquired as part of the Service pursuant to Apple’s Volume Content Terms (e.g., Apps from the App Store).

“**Contract Employees**” means individuals who perform work or provide services on behalf of an entity on a non-piece-rate basis and who have internal use access to the entity’s private information technology systems (e.g., VPN) and/or secured physical premises (e.g., badge access to corporate facilities).

“**Device Enrollment Settings**” means settings for an Apple-branded device that can be configured and managed as part of the Service, including but not limited to the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“**Documentation**” means the technical or other specifications or documentation that Apple may provide to You for use in connection with the Service.

“**End User License Agreement**” or “**EULA**” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“**Managed Apple ID(s)**” means a user account (including but not limited to storage, calendar, notes, and contacts) that You create and deploy through the use of the Service.

“**MDM Server(s)**” means computers owned or controlled by You (or a Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“**Permitted Entity(ies)**” means: (a) if You are a vehicle manufacturer, Your authorized vehicle dealerships and certified service partners; (b) if You are a hotel holding company, hotel properties operating under Your name, trademark or brand (or a name, trademark or brand it owns or controls); or (c) if You deploy an app on Authorized Devices in Restricted App Mode (e.g., a point-of-sale provider who deploys its app-based payment system on iPads), Your customers who are using such app in Restricted App Mode on the Authorized Device. Further, any such app must be developed and distributed in accordance with the terms of the Apple Developer Program License Agreement (e.g., distribution of a Custom App). For clarity, You may request, and Apple may approve, other entities similar to those identified in subsections (a) and (b) above; however, no other entity shall be included in this definition without Apple’s prior written consent.

“**Permitted Users**” means employees and Contract Employees of Your Permitted Entity.

“**Personal Data**” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement.

“**Restricted App Mode**” means when an Apple-branded device is supervised and configured through the Service such that (a) the device automatically launches and is locked into a single

application upon activation and no other operating system functionality can be accessed; or (b) the device cannot be personalized by an end-user (e.g. the device settings prohibit the Mail app from configuration with personal credentials, Content cannot be acquired from the App Store with a personal Apple ID, etc.).

“**Service**” means the Apple Business Manager service (and any components, functionality or features thereof) for automated mobile device management enrollment, acquisition and management of Content, the creation, use, and management of Managed Apple IDs, iCloud storage connected to a Managed Apple ID, the use of Administrator accounts, and other related services as contemplated in this Agreement, including the web portal and any services or tools provided hereunder.

“**Service Provider**” means a third-party who provides a service on Your behalf in accordance with the terms of this Agreement.

“**Server Token**” means the combination of Your public key, Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“**Sub-processor**” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“**You,**” “**Your,**” and “**Institution**” means the institution entering into this Agreement. For the avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, Contract Employees, and Service Providers who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

**Note:** If you are a third-party service provider, you need to have the Institution with whom you are working enter into this Agreement and add you as an Administrator since the entity that owns the Authorized Devices and plans to distribute such Devices to its Authorized Users must enroll in the Service.

## **2. Service Requirements**

### **2.1 Use of the Service**

As a condition to using the Service, Institution acknowledges and agrees that:

- (a) Institution is permitted to use the Service only for the purposes and in the manner expressly permitted by this Agreement and in accordance with all applicable laws and regulations, and the Documentation;
- (b) Institution is not permitted to use the Service (or any part thereof) for any unlawful, improper, inappropriate, or illegal activity;
- (c) Institution is permitted to use the Service to manage Authorized Devices for use only by Authorized Users and Permitted Users and not for general deployment to third parties (except as otherwise expressly permitted herein), and Institution will be responsible for all use of the Authorized Devices by such users, including but not limited to obtaining consents and providing appropriate information to users about the managed features of such devices;
- (d) Institution will be responsible for all use of the Service by its Permitted Entities (and any Permitted Users of the Permitted Entity), and any actions undertaken by its Permitted Entity shall be deemed to have been taken by Institution, and Institution (in addition to its Permitted Entity) shall be responsible to Apple for all such actions.
- (e) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users and Permitted Users to deploy its Authorized Devices as permitted hereunder;
- (f) Institution will have the rights to purchase and manage Content as may be permitted through the Service and will comply with all applicable terms for the use of Content;

- (g) Institution will obtain all necessary rights and consents from its Authorized Users where necessary to create Managed Apple IDs and to allow Apple to provide the Service for Managed Apple IDs (including using and maintaining Personal Data);
- (h) Institution may add Administrators to the Service, but only if such individuals are employees or Contract Employees of Institution or are Service Providers acting on Institution's behalf, and Institution may add such parties only for account management purposes; and
- (i) Institution is permitted to use the Service only for its own (and its Permitted Entity's) internal business operations and information technology purposes and is not permitted to provide a device or service to third parties (other than to a Permitted Entity that is covered under subsection (c) of the "Permitted Entity" definition) that integrates with or leverages services or information provided by the Service or uses the Service in any way, or as otherwise agreed by Apple in writing.

## **2.2 No Other Permitted Uses**

Institution agrees not to exploit the Service in any unauthorized way whatsoever, including, but not limited to, by trespass, burdening network capacity, or uploading malicious code. Any attempt to do so is a violation of the rights of Apple and its licensors. Institution may not license, sell, share, rent, lease, assign, distribute, host, permit timesharing or service bureau use, or otherwise make the Service (or any components thereof) available to any third-party, except as expressly permitted in this Agreement. Institution agrees that it will not use the Service to stalk, harass, mislead, abuse, threaten or harm or pretend to be anyone other than the entity that has enrolled, and Apple reserves the right to reject or block any accounts that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of another entity or person's name or identity. Institution will not interfere with the Service, or with any security, digital signing, digital rights management, verification or authentication mechanisms implemented in or by the Service or by the Apple Software or any other related Apple software or technology, or enable others to do so. If Institution is a covered entity, business associate, representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), or otherwise a health care provider or entity, Institution agrees that it will not use any component, function or other facility of the Service to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or equivalent health data under applicable law, or use the Service in any manner that would make Apple a business associate of Institution or any third-party or otherwise directly subject Apple to applicable health privacy laws. All rights not expressly granted in this Agreement are reserved and no other licenses, immunity or rights, express or implied are granted by Apple, by implication, estoppel, or otherwise.

## **2.3 Server Token Usage**

Institution agrees to use the Server Token only for purposes of enrolling Institution's MDM Server into the Service and uploading Device Enrollment Settings that will be sent to Authorized Devices when they are initially activated by Authorized Users and Permitted Users. Institution agrees not to provide or transfer its Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding its Service Provider. Institution agrees to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or Institution has reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, Institution understands and agrees that regenerating the Server Token will affect Institution's ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

## **2.4 EULAs Term and Conditions**

As part of the Service, Institution may elect to have its Authorized Users and Permitted Users accept the terms and conditions for the Apple Software outside of the normal initial activation process on a device. Institution may use this feature of the Service as long as Institution agrees to the following requirements:

- (a) Institution's authorized representative must accept the EULAs for the Apple Software on the

Service web portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to Authorized Users and Permitted Users;

(b) If the EULAs for the Apple Software have changed, Institution agrees to have its authorized representative return to the Service web portal and accept such EULAs promptly upon notice from Apple in order to continue using the Service. Institution acknowledges that it will not be able to use the Service, including associating additional Authorized Devices with its MDM Server, until such EULAs have been accepted;

(c) Institution is responsible for ensuring that such EULAs are provided to Authorized Users and Permitted Users, and that each Authorized User and Permitted User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software; and

(d) Institution agrees to be responsible for obtaining any required consents for Authorized Users' and Permitted Users' use of the Apple Software.

## **2.5 Device Transfer**

Institution will not resell any Authorized Devices with Device Enrollment Settings enabled and agrees to remove such Devices from the Service prior to reselling them or transferring them to third parties in any way.

## **2.6 Purchasing Content**

Acquisition of Content is automatically disabled in the Service, and Your use is subject to the restrictions of this Agreement and the terms governing the use of Apps and Books in the Service ("Volume Content Terms"). You may choose to enable Your Administrators to access Content through the Service by granting them purchasing authority and allowing them to access Content. Subject to the Volume Content Terms and the restrictions of this Agreement, the Service enables You to allocate Content to Authorized Devices using device assignment or to Authorized Users or Permitted Users using user assignment and Apple IDs. You may assign (or revoke and re-assign) apps to Authorized Users and Authorized Devices in any country where such app is commercially available on the App Store or otherwise, subject to change at any time. With respect to books, You understand and agree that once You have assigned a book to an Authorized User or a Permitted User, such book is non-transferable, and You will not be able to revoke or re-assign the book. You are solely responsible for all such purchases and compliance with the applicable terms. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your Authorized Users and Permitted Users if You (or Your Administrators) purchase or access Content as part of the Service. You understand and agree that Content may not be available in all countries or regions. You agree not to export Content for use outside of the country in which You are domiciled nor represent that You have the right or ability to do so. You agree not to circumvent the laws of any country or restrictions set forth by providers of the Content.

## **2.7 Administrator Accounts**

You may create Administrator accounts for Your Administrators to use in administering the Service, subject to limits Apple may impose on the number of Administrator accounts. These Administrator accounts will be a combination of a unique user name and password, which will be owned by You. When You create Administrator accounts, all features and functionality of the Service that You select to be available will be enabled for such accounts, and You are responsible for appropriately enabling these Administrator accounts and for all activity in connection with these accounts (e.g., permitting Content purchases). You acknowledge and agree that these Administrator accounts may be used only to access and manage the Service for account management purposes. If You delete any Administrator accounts, then neither You nor the Administrator will have access to such Administrator accounts, and You acknowledge and agree that this action may not be reversible.

## **2.8 Managed Apple IDs**

You may create Managed Apple IDs for Your Authorized Users to access and use as part of the Service in accordance with this Agreement and the Documentation. You are responsible for

deciding which features and functionality of the Service to enable for Your Authorized Users and for the creation, use, and management of Managed Apple IDs.

To create a Managed Apple ID for use by an Authorized User the following information, which may include Personal Data, is needed: name, proposed role, password, email address (for contact purposes), and phone number. In order to protect the security of Authorized Users' accounts and preserve Your ability to easily reset Your Authorized Users' passwords online, You should keep this information confidential. You agree to deploy Managed Apple IDs only for Your own internal business or information technology purposes and only to Your Authorized Users. You agree not to share, sell, resell, rent, lease, lend, or otherwise provide access to Managed Apple IDs to anyone other than Your Authorized Users. You may disable, suspend, or delete Managed Apple IDs (e.g., if an Authorized User leaves the Institution) in the Service. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created for Your Authorized Users and the number of Authorized Devices associated with an account.

If You make available other Apple Services for Your Administrators, managers or staff to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those Authorized User's Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your Authorized User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your Authorized Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service You allow Your Authorized Users to access. If Your Administrators, managers or staff access certain Apple Services, Apple may communicate with Your Authorized Users about their use of the Apple Service.

## **2.9 Permitted Entities and Permitted Users**

Subject to the terms of this Agreement, Permitted Entities and Permitted Users may access the Service under Your account, excluding the use and deployment of Managed Apple IDs (unless otherwise separately approved in advance and in writing by Apple). You shall be responsible for compliance with the terms of this Agreement by the Permitted Entities and Permitted Users and shall be directly liable to Apple for any breach of this Agreement by Your Permitted Entities and Permitted Users. If You (or Service Provider acting on Your behalf) add Apple-branded devices to the Service that are owned by a Permitted Entity, You represent and warrant to Apple that the Permitted Entity has authorized You to add such devices, that You have control of such devices, and that You have the authority to accept EULAs on behalf of the Permitted Entity (and its Permitted Users, if applicable). Apple reserves the right to: set limitations on the Service features or functionality that Institution may allow its Permitted Entity (or Permitted Users) to access or use, and to require You to remove any Permitted Entities or Permitted Users from Your account at any time, in its sole discretion.

## **2.10 Updates; No Support or Maintenance**

Apple may extend, enhance, suspend, discontinue, or otherwise modify the Service (or any part thereof) provided hereunder at any time without notice, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple will not be obligated to provide Institution with any updates to the Service. If Apple makes updates available, the terms of this Agreement will govern such updates, unless the update is accompanied by a separate agreement in which case the terms of that agreement will govern. Should an update be made available, it may have features, services or functionality that are different from those found in the Service. Apple is not obligated to provide any maintenance, technical or other support for the Service.

## **2.11 Third-Party Service Providers**

You are permitted to use a Service Provider only if the Service Provider's access to and use of the Service is done on Your behalf and in accordance with these terms, and is subject to a binding written agreement between You and the Service Provider with terms at least as restrictive and

protective of Apple as those set forth herein. Any actions undertaken by any such Service Provider in relation to the Service and/or arising out of this Agreement shall be deemed to have been taken by You, and You (in addition to the Service Provider) shall be responsible to Apple for all such actions (or any inactions). In the event that any actions or inactions by the Service Provider could constitute a violation of this Agreement or otherwise cause any harm, Apple reserves the right to require You to cease using such Service Provider.

### **3. Institution's Obligations**

Institution represents and warrants that:

- (a) Institution's authorized representative has the right and authority to enter into this Agreement on its behalf and to legally bind Institution to the terms and obligations of this Agreement;
- (b) All information provided by Institution to Apple (or to its Authorized Users or Permitted Users) in connection with this Agreement or use of the Service (including the Apple Software) will be current, true, accurate, supportable and complete; and, with regard to information Institution provides to Apple, Institution will promptly notify Apple of any changes to such information;
- (c) Institution will monitor and be responsible for its authorized representatives', Administrators', Service Providers', Authorized Users', Permitted Users', and Permitted Entities' use of the Service and their compliance with the terms of this Agreement;
- (d) Institution will be solely responsible for all costs, expenses, losses and liabilities incurred, and activities undertaken by Institution, its authorized representatives, Administrators, Service Providers, Authorized Users, Permitted Users, Permitted Entities, and Authorized Devices, in connection with the Service;
- (e) Institution is solely liable and responsible for ensuring compliance with all privacy and data protection laws (e.g., Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of Personal Data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC ("GDPR")) regarding the use of the Service and use or collection of data, including Personal Data, and information through the Service;
- (f) Institution is responsible for its activity related to Personal Data (e.g., safeguarding, monitoring, and limiting access to Personal Data, preventing and addressing inappropriate activity, etc.); and
- (g) Institution will comply with the terms of and fulfill Institution's obligations under this Agreement.

### **4. Changes to Service Requirements or Terms**

Apple may change the Service or the terms of this Agreement at any time. In order to continue using the Service, Institution, through its authorized representative, must accept and agree to the new requirements or terms of this Agreement. If You do not agree to the new requirements or terms, Your use of the Service, or any part thereof, may be suspended or terminated by Apple. You agree that Your acceptance of such new Agreement terms may be signified electronically, including without limitation, by checking a box or clicking on an "agree" or similar button.

### **5. Indemnification**

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify and hold harmless, and upon Apple's request, defend, Apple, its directors, officers, employees, affiliates, independent contractors and authorized representatives (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, losses, liabilities, damages, expenses and costs, including without limitation attorneys' fees and court costs, (collectively, "Losses") incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to any of the following: (a) Your breach of any certification, covenant, obligation, representation or warranty made in this Agreement; (b) Your use (including but not limited to Your Service Provider's, Administrators', Authorized Users', Permitted Users', and/or Permitted Entity's use) of the Service; (c) any claims, including but not limited to any end user claims, about Your use, deployment or management of Authorized Devices, Device Enrollment Settings, and/or MDM Servers; (d) any claims, including but not limited to any end user claims, about the provision, management, and/or use of Authorized Devices, Administrator accounts, Managed Apple IDs, or



Content, and/or any other use of the Service; and/or (e) any claims regarding Your use or management of Personal Data. In no event may You enter into any settlement or like agreement with a third-party that affects Apple's rights or binds Apple or any Apple Indemnified Party in any way, without the prior written consent of Apple.

## **6. Term and Termination**

The term of this Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement in the Service and extend for an initial period of one (1) year following the initial activation date of Your Service account by Apple. Thereafter, subject to Your compliance with the terms of this Agreement, the term of this Agreement will automatically renew for successive one (1) year terms, unless sooner terminated in accordance with this Agreement. Apple may terminate this Agreement and/or Your account if you do not complete the Service enrollment verification process for Your Institution. Either party may terminate this Agreement for its convenience, for any reason or no reason, effective 30 days after providing the other party with written notice of its intent to terminate.

If You fail, or Apple suspects that You have failed, to comply with any of the provisions of this Agreement, Apple, at its sole discretion, without notice to You may: (a) terminate this Agreement and/or Your account; and/or (b) suspend or preclude access to the Service (or any part thereof). Apple reserves the right to modify, suspend, or discontinue the Service (or any part or content thereof) at any time without notice to You, and Apple will not be liable to You or to any third-party should it exercise such rights. Apple may also terminate this Agreement, or suspend Your rights to use the Services, if: (a) You fail to accept any new Agreement terms as described in Section 4; or (b) You or any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You (where "control" has the meaning defined in Section 10.8), are or become subject to sanctions or other restrictions in the countries or regions where the Service is available. . You acknowledge and agree that You may not be able to access the Service upon expiration or termination of this Agreement and that Apple reserves the right to suspend access to or delete data or information that You, Your Administrators, Authorized Users, Permitted Entities, or Permitted Users have stored through Your use of the Service. You should review the Documentation prior to using any part of the Service and make appropriate back-ups of Your data and information. Apple will not be liable or responsible to You or to any third party should it exercise such rights or for any damages that may result or arise out of any such termination or suspension. The following provisions shall survive the termination of this Agreement: Section 1, the second sentence of Section 2.9, Section 2.10, the second sentence of Section 2.11, Section 3, Section 5, the second paragraph of Section 6, and Sections 7, 8, 9, and 10.

## **7. DISCLAIMER OF WARRANTIES**

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOUR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE, OR ANY TOOLS OR FEATURES OR FUNCTIONALITY ACCESSED BY OR THROUGH THE SERVICE, IS AT YOUR SOLE RISK AND THAT THE ENTIRE RISK AS TO SATISFACTORY QUALITY, PERFORMANCE, ACCURACY AND EFFORT IS WITH YOU.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE IS PROVIDED "AS IS" AND "AS AVAILABLE" WITH ALL FAULTS AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, AND APPLE, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, AFFILIATES, AUTHORIZED REPRESENTATIVES, AGENTS, CONTRACTORS, RESELLERS, OR LICENSORS (COLLECTIVELY REFERRED TO AS "APPLE" FOR THE PURPOSES OF **SECTIONS 7 AND 8**) HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES AND CONDITIONS WITH RESPECT TO THE SERVICE, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES AND/OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, QUIET ENJOYMENT, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD-PARTY RIGHTS.

APPLE DOES NOT GUARANTEE, REPRESENT OR WARRANT AGAINST INTERFERENCE WITH YOUR USE OR ENJOYMENT OF THE SERVICE, THAT THE FEATURES OR FUNCTIONALITY CONTAINED IN, OR SERVICES PERFORMED OR PROVIDED BY, THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, WILL BE SECURE, THAT YOUR USE OF OR THAT THE OPERATION OF THE SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, THAT DEFECTS OR ERRORS WILL BE CORRECTED, THAT THE SERVICE WILL CONTINUE TO BE MADE AVAILABLE, THAT THE SERVICE WILL BE COMPATIBLE OR WORK WITH ANY THIRD PARTY SOFTWARE, APPLICATIONS, CONTENT, OR THIRD PARTY SERVICES OR ANY OTHER APPLE PRODUCTS OR SERVICES, OR THAT ANY DATA OR INFORMATION STORED OR TRANSMITTED THROUGH THE SERVICE WILL NOT BE LOST, CORRUPTED, DAMAGED, ATTACKED, HACKED, INTERFERED WITH OR SUBJECT TO ANY OTHER SECURITY INTRUSION. YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME OR MODIFY, SUSPEND, DISCONTINUE, OR CANCEL THE SERVICE AT ANY TIME, WITHOUT NOTICE TO YOU.

YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY OR THROUGH THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE OPERATION OF NUCLEAR FACILITIES, AIRCRAFT NAVIGATION OR COMMUNICATION SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL, LIFE SUPPORT, OR WEAPONS SYSTEMS.

NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY APPLE OR AN APPLE AUTHORIZED REPRESENTATIVE SHALL CREATE A WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THIS AGREEMENT. SHOULD THE SERVICE PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR, OR CORRECTION.

## **8. LIMITATION OF LIABILITY**

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR PERSONAL INJURY, OR ANY INCIDENTAL, SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA OR INFORMATION, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA OR INFORMATION, BUSINESS INTERRUPTION OR ANY OTHER COMMERCIAL DAMAGES OR LOSSES ARISING OUT OF THIS AGREEMENT AND/OR YOUR USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OR IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE), AND EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL APPLE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ALL DAMAGES (OTHER THAN AS MAY BE REQUIRED BY APPLICABLE LAW IN CASES INVOLVING PERSONAL INJURY) EXCEED THE AMOUNT OF FIFTY DOLLARS (\$50.00). THE FOREGOING LIMITATIONS WILL APPLY EVEN IF THE ABOVE STATED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

## **9. Data Privacy and Security**

### **9.1 Personal Data Usage and Disclosure**

Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive or have access to Personal Data, if provided by You or on Your behalf. By entering into this Agreement, You instruct Apple to process and use this Personal Data to provide and maintain the Service in accordance with applicable law, Your instructions given through the use of the Service (e.g., instructions given through the Service), and any other written instructions given by You that are accepted and acknowledged in writing by Apple, and Apple shall only process the Personal Data

on such documented instructions, unless required to do so by law, in such case, Apple shall inform You of that legal requirement before processing, unless that law prohibits such information on important grounds of public interest. Apple may provide Personal Data to Sub-processors who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of “Apple” as Sub-processors and to use any other Sub-processors; provided such Sub-processors are contractually bound by data protection obligations at least as protective as those in this Agreement. The list of Sub-processors is available at [https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors\\_us.pdf](https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf). If a Sub-processor fails to fulfil its data protection obligations, Apple shall remain liable to You for the performance of that Sub-processor’s obligations to the extent required by applicable law.

## **9.2 Data Incidents**

If Apple becomes aware that Personal Data has been altered, deleted, or lost as a result of any unauthorized access to the Service (a “Data Incident”), Apple will notify Institution without undue delay if required by law, and Apple will take reasonable steps to minimize harm and secure the data. Notification of, or response to, a Data Incident by Apple will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident. Institution is responsible for complying with applicable incident notification laws and fulfilling any third-party obligations related to Data Incident(s). Apple will not access the contents of Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements.

## **9.3 Security Procedures; Compliance**

Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the transfer, processing, and storage of Personal Data as part of the Service. As part of these measures, Apple will use commercially reasonable efforts to encrypt Personal Data at rest and in transit; ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of the Service; in the event of an issue, restore the availability of Personal Data in a timely manner; and regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of such measures. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by its employees, contractors and Sub-processors, and Apple shall ensure that any persons authorized to process such Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service. Encrypted Personal Data may be stored at Apple’s geographic discretion. To the extent Apple is acting as a data processor, Apple will assist You with ensuring Your compliance, if applicable, with the following: (a) Article 28 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by making available all necessary information; by allowing for and contributing to audits (provided, that Apple’s ISO 27001 and ISO 27018 certifications shall be considered sufficient for such required audit purposes) and by informing You, as required by applicable law, if, in Apple’s opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other European Union or European Union Member State data protection provisions); (b) Article 32 of the GDPR or other equivalent obligations under law (including implementing the security procedures set forth in this Section 9.3 and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications); (c) Articles 33 and 34 of the GDPR or other equivalent obligations under law (by assisting You with providing required notice of a Data Incident to a supervisory authority or data subjects); (d) Articles 35 and 36 of the GDPR or other equivalent obligations under law requiring Institution to conduct data protection impact assessments or to consult with a supervisory authority prior to processing; (e) an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data; and (f) Your obligation to respond to request for exercising data subject’s rights under the GDPR or other equivalent obligations under law, taking into account the nature of the processing by appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible. Apple shall inform You if, in its opinion, it can no longer meet its obligation under the California Consumer Privacy Act (CCPA) or other applicable data protection laws and regulations.

## **9.4 Data Access and Transfer; Termination; Institution as Processor**

If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country

that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple's international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the APEC Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System (<http://cbprs.org/>) and Privacy Recognition for Processors (PRP) System (<http://cbprs.org/>) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our third-party dispute resolution provider (<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>) can be contacted. Apple is not responsible for data You store or transfer outside of Apple's system. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Personal Data stored by Apple in connection with Your use of the Service within a reasonable period of time, except to prevent fraud or as otherwise required by law. To the extent that Institution enters into this Agreement as a data processor for a Permitted Entity, Institution represents and warrants that Institution is entering into this Agreement on behalf of itself, and, to the limited extent set forth herein, such Permitted Entity. Institution represents that it has the applicable consents from such Permitted Entity to enter into this Agreement and to engage Apple as a sub-processor on such entity's behalf, and is responsible to Apple for any claims from such Permitted Entities with respect thereto. Apple shall not disclose any Personal Data in such a manner as to constitute a "sale" or "sharing" (as those terms are defined in the CCPA or any similar concept in other data protection laws) of Personal Data nor shall Apple engage in any processing activity in connection with this Agreement that would constitute a "sale" or "sharing" of Personal Data.

#### **9.5 Access to Third Party Products and Services**

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your Authorized Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your Authorized Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

#### **9.6 Other**

Apple may disclose Personal Data about You if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale, Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party. THIS DISCLOSURE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY CONTENT (INCLUDING THIRD-PARTY APPS). PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF CONTENT AS PART OF THE SERVICE, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH CONTENT. In the event Apple receives a third-party request for Personal Data ("Third-Party Request"), Apple will notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third-Party Request, and notify the requester to address such Third-Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third-Party Request, You will be responsible for responding to the Request.

## **10. General Legal Terms**

### **10.1 Third-Party Notices**

Portions of the Apple Software or the Service may utilize or include third-party software and other copyrighted material. Acknowledgements, licensing terms and disclaimers for such material are contained in the electronic documentation for the Service or applicable part thereof, and Your use of such material is governed by their respective terms.

### **10.2 Other Collection and Use of Data**

Apple and its affiliates and agents may collect, maintain, process and use diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to unique system or hardware identifiers, cookies or IP addresses, information about Your and Your Authorized Users' use of the Service, Your MDM Server, Device Enrollment Settings, computers, devices, system and application software, and other software and peripherals, that is gathered periodically to facilitate the provision of services to You related to the Service, to provide, test and improve Apple's devices and services, for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Apple's devices, services, and customer communications, to facilitate the provision of software or software updates, device support and other services to You (if any) related to the Service or any such software, for security and account management purposes, and to verify compliance with the terms of this Agreement. Data collected pursuant to this Section will be treated in accordance with Apple's Privacy Policy, which can be viewed at: <http://www.apple.com/legal/privacy>.

### **10.3 Assignment**

This Agreement may not be assigned, nor may any of Your obligations under this Agreement be delegated, in whole or in part, by You by operation of law, merger, or any other means without Apple's express prior written consent and any attempted assignment without such consent will be null and void.

### **10.4 Press Releases and Other Publicity; Relationship of Parties**

You may not issue any press releases or make any other public statements regarding this Agreement, its terms and conditions, or the relationship of the parties without Apple's express prior written approval, which may be withheld at Apple's discretion. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. This Agreement is not for the benefit of any third parties.

### **10.5 Notices**

Any notices relating to this Agreement shall be in writing. Notices will be deemed given by Apple when sent to You at the email address or mailing address You provided during the sign-up process. All notices to Apple relating to this Agreement will be deemed given (a) when delivered personally, (b) three business days after having been sent by commercial overnight carrier with written proof of delivery, and (c) five business days after having been sent by first class or certified mail, postage prepaid, to this Apple address: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple Business Manager), One Apple Park, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements. A party may change its email or mailing address by giving the other written notice as described above.

### **10.6 Severability**

If a court of competent jurisdiction finds any clause of this Agreement to be unenforceable for any reason, that clause of this Agreement shall be enforced to the maximum extent permissible so as to affect the intent of the parties, and the remainder of this Agreement shall continue in full force and effect. However, if applicable law prohibits or restricts You from fully and specifically complying

with the Sections of this Agreement entitled “Service Requirements”, or “Institution’s Obligations” or prevents the enforceability of any of those Sections, this Agreement will immediately terminate and You must immediately discontinue any use of the Service.

#### **10.7 Waiver and Construction**

Failure by Apple to enforce any provision of this Agreement shall not be deemed a waiver of future enforcement of that or any other provision. Any laws or regulations that provide that the language of a contract will be construed against the drafter will not apply to this Agreement. Section headings are for convenience only and are not to be considered in construing or interpreting this Agreement.

#### **10.8 Export Control**

You may not use, export, re-export, import, sell or transfer the Service or Apple Software, or any part thereof, except as authorized by United States law, the laws of the jurisdiction in which You obtained the Service or Apple Software, and/or any other applicable laws and regulations. In particular, but without limitation, the Service and the Apple Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department’s list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce’s Denied Persons List or Entity List or any other restricted party lists. By using the Service or Apple Software, You represent and warrant that You are not located in any such country or on any such list. You also agree that You will not use the Service or Apple Software for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of nuclear, missile, chemical or biological weapons.

You represent and warrant that You and any entity or person that directly or indirectly controls You, or is under common control with You, are not: (a) on any sanctions lists in the countries or regions where the Service is available, (b) doing business in any of the US embargoed countries or regions, and (c) a military end user as defined and scoped in 15 C.F.R § 744. As used in this Section 10.8, “control” means that an entity or person possesses, directly or indirectly, the power to direct or cause the direction of the management policies of the other entity, whether through ownership of voting securities, an interest in registered capital, by contract, or otherwise.

#### **10.9 Government End-users**

The Service, Apple Software, and Documentation are “Commercial Items”, as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of “Commercial Computer Software” and “Commercial Computer Software Documentation”, as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end-users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end-users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

#### **10.10 Dispute Resolution; Governing Law**

Any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue in the state and federal courts within that District with respect any such litigation or dispute resolution. This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. Notwithstanding the foregoing:

(a) If You are an agency, instrumentality or department of the federal government of the United States, then this Agreement shall be governed in accordance with the laws of the United States of America, and in the absence of applicable federal law, the laws of the State of California will apply.

Further, and notwithstanding anything to the contrary in this Agreement (including but not limited to Section 5 (Indemnification)), all claims, demands, complaints and disputes will be subject to the Contract Disputes Act (41 U.S.C. §§601-613), the Tucker Act (28 U.S.C. § 1346(a) and § 1491), or the Federal Tort Claims Act (28 U.S.C. §§ 1346(b), 2401-2402, 2671-2672, 2674-2680), as applicable, or other applicable governing authority. For the avoidance of doubt, if You are an agency, instrumentality, or department of the federal, state or local government of the U.S. or a U.S. public and accredited educational institution, then Your indemnification obligations are only applicable to the extent they would not cause You to violate any applicable law (e.g., the Anti-Deficiency Act), and You have any legally required authorization or authorizing statute;

(b) If You are a U.S. public and accredited educational institution or an agency, instrumentality, or department of a state or local government within the United States, then (i) this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state (within the U.S.) in which You are domiciled, except that body of state law concerning conflicts of law; and (ii) any litigation or other dispute resolution between You and Apple arising out of or relating to this Agreement, the Apple Software, or Your relationship with Apple will take place in federal court within the Northern District of California, and You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction of and exclusive venue of such District unless such consent is expressly prohibited by the laws of the state in which You are domiciled;

(c) If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges and immunities; and

(d) If You are domiciled in a European Union country, or in Iceland, Norway, Switzerland, or the United Kingdom, the governing law and forum shall be the laws and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service, as applicable, as set forth in the definition of "Apple".

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

#### **10.11 Entire Agreement; Governing Language**

This Agreement constitutes the entire agreement between the parties with respect to the Service contemplated hereunder and supersedes all prior understandings and agreements regarding its subject matter. For the avoidance of doubt, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only: (a) by a written amendment signed by both parties, or (b) to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple by notice to You). Any translation of this Agreement is provided as a courtesy to You, and in the event of a dispute between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern, to the extent not prohibited by local law in Your jurisdiction. If You are a government organization within France, the following clause applies: The parties hereby confirm that they have requested that this Agreement and all related documents be drafted in English. *Les parties ont exigé que le présent contrat et tous les documents connexes soient rédigés en anglais.*

#### **10.12 Acceptance**

Institution acknowledges and agrees that by clicking on the "Agree" or similar button or by checking a box, Institution, through its authorized representative, is accepting and agreeing to the terms and conditions of this Agreement.

LYL146  
10/17/2023