日本語 — Choose your preferred language

Appleプライバシーポリシー

更新：2024年9月18日

Appleのプライバシーポリシーでは、当社がお客様の個人データを収集、使用、共有する方法について規定しています。

本プライバシーポリシーに加えて、お客様の個人データの使用を必要とする製品および機能の補足プライバシーノート、データとプライバシーに関する情報を提供される可能性があります。この製品固有の情報は、データとプライバシーのページで、または当社のオンライン操作に表示されます。

該当の機能を使用する前に、ご利用する製品固有の情報を確認する機会が設けられます。また、この情報は、該当の機能に関連する設定内、オンライン（Apple.com/legal/privacy）、および当社の製品上で、いつでも確認することができます。

以下の方法によりご利用するデータを当社のプライバシーポリシーを踏まえ、プライバシーに関する選択肢を提供することを目的としています。

本プライバシーポリシーをダウンロードする (PDF)

Appleの健康に関する研究調査のためのプライバシーに関するプライバシーポリシー >

Appleにおける個人データの定義

Apple では、プライバシーは基本的人権であると信じています。この基本的な権利を尊重するために、当社ではお客様に対して、お客様のデータを管理する有力な選択肢を提供しています。**お客様の個人データは当社が収集し、お客様の同意を得た上で、または法令によりお客様のデータを使用することが認められている目的のために使用します。**当社は、お客様の個人データを使用する目的を明確にし、お客様に対してその目的を通知するよう努めています。また、当社は、お客様の個人データを目的に関連する目的のみに使用するよう努めています。用途が変更されたり、その目的が変更されたりした場合、当社はお客様にその旨を通知します。

プライバシーの原則に基づき制定された（当社のモバイルプロダクトの一部を含む）ソフトウェアは、お客様のデータを当社のもとに集約することなく、お客様のデバイスにローカルに保存されるように設計されています。たとえば、iOS デバイスでは、Apple Maps は、お客様の位置情報を Apple に送信することなく、ご指定のアドレスにナビゲートするお手伝いをするように設計されています。詳細については、Apple.com/privacy/ja-jp/ を参照してください。また、お客様は、当社の製品を使用して電子メールまたはテキストメッセージを送信する場合、当社がこれらのメッセージを読むことができないことを、ご理解ください。当社は、これらのメッセージを保存しないか、お客様がお送りされたメッセージを保存するまでの間、お客様のデバイスにのみ保存されるように設計されています。メッセージが配信されたことを当社が確認する必要がある場合、当社は配信の目的のためにそれらのメッセージを保存します。お客様が保存されたメッセージをクラウドに保存することを選択された場合、当社はこれらのメッセージを保存しません。

お客様のご同意を得た上で、当社がデバイスにローカルに保存されるように設計されているものを除き、当社は、お客様から収集するデータを暗号化するよう努めています。また、当社は、ネットワーク上で暗号化されたデータを保存しないよう努めています。当社の多くのサービスは、エンドツーエンドの暗号化を使用するように設計されています。たとえば、iCloud Keychain を使用して、お客様のパスワードとクレジットカードの情報を複数のデバイスにまたがって保存されるようにすることができます。Apple が提供するエンドツーエンドの暗号化サービスの詳細については、Apple.com/ja-jp/privacy/control/ を参照してください。

Appleにおけるお客様のプライバシーの権利

Apple は、お客様が自分の個人データに対して、知る権利、アクセスする権利、訂正する権利、制限する権利、処理を制限する権利、削除する権利を保証します。当社はこれらの権利を当社の全世界の法令遵守に適用しています。お客様のこれらの権利を行使されたい場合、当社はお客様のご要望に応じるよう努めます。ご要望に応じることができない場合、お客様に理由をお知らせします。また、当社は、お客様のご要望に応じるために必要な情報を当社が保有していないかどうかを確認するよう努めています。お客様のご要望に応じるために必要な情報を当社が保有していない場合、当社はお客様にその旨をお知らせします。

プライバシーの権利に関連して保有するには（当社のモバイルプロダクトの一部を含む）ご要望を行う権利があります。お客様のご要望に応じるために必要な情報を当社が保有していない場合、当社はお客様にその旨をお知らせします。また、当社は、お客様のご要望に応じることができない場合、お客様に理由をお知らせします。お客様のご要望に応じることができない理由としては、たとえば、当社がお客様のご要望に応じることにより、当社が法令に違反することになる場合、お客様のご要望に応じることにより、当社が法令に違反することになる場合、お客様のご要望に応じることにより、当社が法令に違反することになる場合、お